

Niveaux(s) d'enseignement : 3
Centre d'intérêt : 620

Numéro EDUG : 9270945

Lalonde-Graton, Micheline

La réalité des jeunes de 9 à 12 ans dans les services de garde en milieu scolaire du Québec / Micheline Lalonde-Graton. -- [Québec] : Ministère de l'éducation, Direction de la coordination des réseaux, Services éducatifs, 1992.

231 p. : 28 cm.

"Rapport de recherche commandé par le Ministère de l'éducation du Québec, en relation avec l'Office des services de garde à l'enfance, à l'Association des services de garde en milieu scolaire" Code: 51-5356, 192-1019. Bibliogr. : p. 195-197.

ISBN 2-550-15938-1

Modèle(s)-secondaire(s) : Québec (Province) : Ministère de l'éducation, Direction de la coordination des réseaux, Services éducatifs * Québec (Province) : Office des services de garde à l'enfance * Association des services de garde en milieu scolaire

Descripteur(s) : Services de garde * Milieu scolaire * Caractéristiques de l'enfant * Programme d'activités * Educateur * Attitude de l'enseignant * Accueil des étudiants * Besoins de l'étudiant * Opinion de l'étudiant * Relations maître-élèves * Environnement * Questionnaire * Statistiques * École primaire (Ordre d'enseignement)

Rapport d'une recherche auprès de tous les intervenants afin de décrire la réalité de la garde des enfants de 9 à 12 ans. L'enquête a cherché à savoir ce que font les enfants de ce groupe d'âge, où ils se trouvent, ce qu'ils souhaitent, ce que leur parents souhaitent pour eux, ce que la société peut actuellement leur offrir. Dans un premier temps, les résultats d'un sondage auprès de l'ensemble des écoles offrant des services de garde sont présentés. Ces résultats permettent de décrire les principales caractéristiques des services de garde (situation géographique, composition des effectifs, fonctionnement des services, ressources utilisées, activités proposées et réalisées), la perception des éducatrices relativement aux attitudes à adopter envers les jeunes de 9 à 12 ans, les difficultés éprouvées, les solutions proposées ainsi que la perception quant aux formules de garde à privilégier. Dans un deuxième temps, le rapport décrit la vie dans les services de garde à partir d'entrevues auprès de 12 personnes responsables d'un service de garde. Les gens du milieu s'expriment alors sur les besoins et attentes des jeunes de 9 à 12 ans, sur la place qui leur est réservée, les moyens utilisés pour susciter leur intérêt, le contexte et le fonctionnement de ces jeunes, les aspects positifs de leur présence au sein du service de garde ainsi que les problèmes éprouvés et les solutions proposées. Le questionnaire qui a servi à l'enquête figure à l'annexe 1.

Type de document

La réalité des jeunes de 9 à 12 ans dans les services de garde en milieu scolaire du Québec



Rapport de recherche

Québec ::

9270945

**LA RÉALITÉ DES JEUNES DE 9 À 12 ANS
DANS LES SERVICES DE GARDE EN MILIEU SCOLAIRE DU QUÉBEC**
Micheline Lalonde-Graton

Rapport de recherche
commandé par le ministère de l'Éducation du Québec,
en relation avec l'Office des services de garde à l'enfance,
à l'Association des services de garde en milieu scolaire

Direction de la coordination des réseaux
Services éducatifs
Mars 1992

© Gouvernement du Québec
Ministère de l'Éducation 1992
Direction de la coordination des réseaux

ISBN: 2-550-15938-1

Dépôt légal - premier trimestre 1992
Bibliothèque nationale du Québec

TABLE DES MATIÈRES

LISTE DES TABLEAUX

INTRODUCTION	1
MÉTHODOLOGIE	5
PREMIÈRE PARTIE - SONDAGE	
QUE NOUS APPREND LE SONDAGE?	17
CHAPITRE I	
PRÉSENCE ET ABSENCE DES JEUNES DE 9 À 12 ANS DANS LES SERVICES DE GARDE EN MILIEU SCOLAIRE	18
1. Choix des services de garde, choix des jeunes de 9 à 12 ans ou de leur famille	20
1.1 Absence de service	21
1.2 Non-fréquentation des services de garde en milieu scolaire	21
CHAPITRE II	
CARACTÉRISTIQUES DES JEUNES DE 9 À 12 ANS QUI FRÉQUENTENT UN SERVICE DE GARDE EN MILIEU SCOLAIRE	25
2. Revenu familial	25
2.1 Subvention de collation	25
2.2 Origine ethnique	26
2.3 Fréquentation	27
CHAPITRE III	
CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES DE GARDE EN MILIEU SCOLAIRE	29
3. Nombre d'élèves dans les écoles	32
3.1 Nombre d'années d'existence du service	33
3.2 Disponibilité des services offerts aux jeunes de 9 à 12 ans	34
3.3 Inscriptions des jeunes de 9 à 12 ans	35
3.4 Effectifs reçus dans les services de garde en milieu scolaire	36
3.5 Liste d'attente et disponibilité des services offerts aux jeunes de 9 à 12 ans	37
3.6 Stabilité des jeunes de 9 à 12 ans	37
3.7 Fonctionnement par groupe d'âge	37
3.8 Locaux disponibles	41
3.8.1 Local réservé aux jeunes de 9 à 12 ans	41

3.8.2	Accès à d'autres locaux de l'école	42
3.9	Nombre d'éducatrices travaillant dans les services	42
3.10	Profil des éducatrices	43
3.10.1	Utilisation des compétences particulières des éducatrices	44
3.10.2	Expérience antérieure des éducatrices rattachées aux jeunes de 9 à 12 ans	44
3.10.3	Moyenne d'âge des éducatrices	48
3.10.4	Formation des éducatrices	48

CHAPITRE IV

PROGRAMME D'ACTIVITÉS DU SERVICE DE GARDE EN MILIEU SCOLAIRE

4.	Programme particulier offert aux jeunes de 9 à 12 ans en groupe multiâge	51
4.1	Organisation des activités et préférences des jeunes de 9 à 12 ans	52
4.1.1	Préférences des garçons et des filles	53
4.2	Recours à des personnes-ressources	55
4.3	Services communautaires	56
4.3.1	Utilisation des services communautaires	56
4.4	Sorties et activités en dehors de l'école	57
4.4.1	Rencontres avec d'autres services de garde	58
4.5	Activités à long terme	60
4.5.1	Préférence des jeunes quant au type d'activités à l'horaire	60
4.6	Temps consacré aux travaux scolaires	60
4.6.1	Raison de l'absence de temps consacré aux travaux scolaires	61
		63

CHAPITRE V

ATTITUDES PRIVILÉGIÉES PAR LES ÉDUCATRICES DES SERVICES GARDE EN MILIEU SCOLAIRE

5.	Application des règlements de régie interne	67
5.1	Cohérence dans le service au moyen des échanges entre éducatrices	68
5.2	Attentes des jeunes de 9 à 12 ans	69
5.2.1	Attitude des responsables des services de garde à l'égard de la liberté	70
5.3	Attitudes privilégiées chez les jeunes de 9 à 12 ans	71
5.3.1	Attitude des éducatrices à l'égard de la préparation du programme d'activités	72
		73

5.3.2	Attitude des éducatrices à l'égard de la confiance accordée aux jeunes de 9 à 12 ans	74
5.3.3	Attitude des éducatrices à l'égard du respect des intérêts et des choix d'activités des jeunes de 9 à 12 ans	76
5.3.4	Attitude des éducatrices à l'égard de la libre expression	77
5.3.5	Attitude des éducatrices à l'égard de la création d'un environnement équilibré	77

CHAPITRE VI

DIFFICULTÉS ÉPROUVÉES ET SOLUTIONS PROPOSÉES	80
--	----

6.	Difficultés éprouvées	80
6.0.1	Relations entre l'éducatrice et les jeunes de 9 à 12 ans	81
6.0.2	Insuffisance de soutien	81
6.0.3	Préparation du programme d'activités	84
6.0.4	Réalisation du programme d'activités	84
6.0.5	Relations entre le service de garde et l'école	87
6.1	Solutions proposées	87
6.2	Pertinence de la formule de garde actuelle	91
6.2.1	Analyse des commentaires	92
6.3	Moyens pertinents et efficaces visant à assurer une qualité de vie des jeunes de 9 à 12 ans	93

SYNTHÈSE DE LA PREMIÈRE PARTIE	99
--------------------------------	----

PARTIE II - ENTREVUES

VIE EN MILIEU DE GARDE SCOLAIRE	109
---------------------------------	-----

CHAPITRE I

ACCUEIL DES JEUNES DE 9 À 12 ANS DANS LES SERVICES DE GARDE EN MILIEU SCOLAIRE	115
--	-----

1.1	Moyens utilisés pour accueillir les jeunes de 9 à 12 ans dans les services de garde	115
1.2	Difficultés liées à la garde des jeunes de 9 à 12 ans	118
1.3	Décision des parents	122

CHAPITRE II

BESOINS ET ATTENTES DES JEUNES DE 9 À 12 ANS	127
--	-----

2.1	Besoins des jeunes de 9 à 12 ans dans les services de garde en milieu scolaire	128
2.2	Attitudes et perceptions des éducatrices	131
2.3	Attentes des jeunes de 9 à 12 ans en service de garde en milieu scolaire	132

CHAPITRE III		
PROGRAMME D'ACTIVITÉS À L'INTENTION DES JEUNES DE 9 À 12 ANS		135
3.1	Horaire quotidien	136
3.2	Programme d'activités	140
CHAPITRE IV		
DIFFICULTÉS LIÉES AU REGROUPEMENT DES JEUNES DE 9 À 12 ANS		151
4.1	Services de garde qui reçoivent plus de 25 jeunes de 9 à 12 ans	151
4.2	Services de garde qui reçoivent moins de 25 jeunes de 9 à 12 ans	153
CHAPITRE V		
ASPECTS POSITIFS DE LA PRÉSENCE DES JEUNES DE 9 À 12 ANS DANS LES SERVICES DE GARDE		157
5.1	Apport des jeunes de 9 à 12 ans aux services de garde	158
5.2	Aspects positifs du service de garde pour les jeunes de 9 à 12 ans	158
CHAPITRE VI		
RELATIONS ENTRE L'ÉDUCATRICE ET LES JEUNES DE 9 À 12 ANS		163
6.1	Relations harmonieuses avec les jeunes de 9 à 12 ans	164
6.2	Difficultés éprouvées dans les relations avec les jeunes de 9 à 12 ans	165
6.3	Solutions	168
CHAPITRE VII		
RELATIONS ENTRE LE PERSONNEL DU SERVICE DE GARDE, LE PERSONNEL DE L'ÉCOLE ET L'ENVIRONNEMENT PHYSIQUE		173
7.1	Relations entre le personnel du service de garde et celui de l'école	174
7.2	Environnement physique et service de garde	175
7.3	Relations avec la commission scolaire	177
SYNTHÈSE DE LA DEUXIÈME PARTIE		183
CONCLUSION		191
RÉFÉRENCES		195
ANNEXE 1 (questionnaires 1, 2 et 3)		199
ANNEXE 2 (grille d'entrevue)		217

LISTE DES TABLEAUX

TABLEAU 1 Nombre de questionnaires adressés aux écoles offrant des services de garde, nombre de questionnaires reçus et pourcentage de réponses selon la Direction régionale du MEQ	9
TABLEAU 2 Raisons invoquées par les éducatrices relativement à l'absence de fréquentation des services de garde par les jeunes de 9 à 12 ans	22
TABLEAU 3 Admissibilité des services de garde en milieu scolaire à la subvention de collation, en nombre et en pourcentage, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence	26
TABLEAU 4 Moyenne de jeunes de 9 à 12 ans reçus de façon régulière et de façon sporadique dans les services de garde en milieu scolaire, selon la région, la taille et le nombre d'années d'existence des services de garde	27
TABLEAU 5 Moyenne d'enfants reçus aux premier et deuxième cycles du primaire selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde	32
TABLEAU 6 Nombre d'années d'existence des services de garde en milieu scolaire, en nombre, pourcentage et moyenne, selon la région et la taille du groupe	33
TABLEAU 7 Offre de service aux jeunes de 9 à 12 ans dans les services de garde en milieu scolaire, en nombre et pourcentage, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde	34
TABLEAU 8 Nombre et pourcentage d'inscriptions des jeunes de 9 à 12 ans dans les services de garde en milieu scolaire selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde	35
TABLEAU 9 Moyenne des enfants de 5 à 8 ans et de 9 à 12 ans reçus dans les services de garde en milieu scolaire selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde	36

TABLEAU 10

Modes de fonctionnement retenus par les services de garde en milieu scolaire, en nombre et en pourcentage, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

39

TABLEAU 11

Raisons expliquant le fonctionnement en groupe multiâge, en nombre et en pourcentage, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'existence des services de garde en milieu scolaire

40

TABLEAU 12

Moyenne d'éducatrices rattachées aux jeunes de 9 à 12 ans, présentes dans l'ensemble du service de garde et responsables d'un groupe multiâge où l'on retrouve des jeunes de 9 à 12 ans, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

43

TABLEAU 13

Nombre et pourcentage de services de garde dont les éducatrices ont une expérience antérieure auprès des jeunes de 9 à 12 ans ou d'enfants plus jeunes et qui ont choisi de travailler avec le groupe de 9 à 12 ans

44

TABLEAU 14

Nombre et pourcentage d'éducatrices par groupe d'âge et moyenne d'âge des éducatrices travaillant dans les services de garde en milieu scolaire, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

46

TABLEAU 15

Scolarité des éducatrices travaillant dans les services de garde en milieu scolaire, en nombre et pourcentage, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

47

TABLEAU 16

Nombre et pourcentage de services de garde offrant un programme particulier d'activités aux jeunes de 9 à 12 ans au sein d'un groupe multiâge, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence

53

TABLEAU 17

Moyenne d'utilisation des services communautaires selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

57

TABLEAU 18

Moyenne de sorties faites par les services de garde en milieu scolaire, au cours d'une année, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence

59

TABLEAU 19

Nombre et pourcentage de services de garde en milieu scolaire ne faisant aucune sortie et le nombre de sorties faites par année, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

59

TABLEAU 20

Temps consacré aux travaux scolaires dans les services de garde en milieu scolaire, en nombre et pourcentage, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde en milieu scolaire

61

TABLEAU 21

Responsabilité de la décision d'allouer du temps aux travaux scolaires en nombre et en pourcentage

62

TABLEAU 22

Application des règlements de régie interne aux jeunes de 9 à 12 ans dans les services de garde à l'école en nombre et en pourcentage, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence

69

TABLEAU 23

Nombre et pourcentage de services de garde en milieu scolaire où les jeunes de 9 à 12 ans réclament plus de liberté, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

70

TABLEAU 24

Nombre et pourcentage de services de garde en milieu scolaire où les jeunes de 9 à 12 ans réclament plus de responsabilités, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

71

TABLEAU 25

Attitude des éducatrices à l'égard des jeunes de 9 à 12 ans qui réclament plus de liberté, en nombre et en pourcentage

72

TABLEAU 26

Attitude des éducatrices quant au temps accordé aux activités structurées et aux activités libres, en nombre et en pourcentage

75

TABLEAU 27

Attitudes des éducatrices quant à la prise en charge des activités par l'éducatrice ou par le groupe, en nombre et en pourcentage

75

TABLEAU 28

Attitude des éducatrices quant à l'occasion d'imposer aux jeunes de 9 à 12 ans l'activité prévue à l'horaire, en nombre et en pourcentage

76

TABLEAU 29

Attitude des éducatrices à l'égard de la libre expression des jeunes de 9 à 12 ans, en nombre et en pourcentage

77

TABLEAU 30

Attitude des éducatrices quant à la création d'un environnement équilibré, en nombre et en pourcentage

78

TABLEAU 31

Difficultés éprouvées par les services de garde en milieu scolaire dans la relation entre l'éducatrice et les jeunes de 9 à 12 ans, en nombre et en pourcentage, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

82

TABLEAU 32

Difficultés éprouvées par les services de garde en milieu scolaire sur le plan du soutien accordé en nombre et en pourcentage, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

83

TABLEAU 33

Difficultés éprouvées par les services de garde en milieu scolaire dans la préparation du programme d'activités, en nombre et en pourcentage, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

85

TABLEAU 34

Difficultés éprouvées par les services de garde en milieu scolaire dans la réalisation du programme d'activités, en nombre et en pourcentage, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

86

TABLEAU 35

Difficultés éprouvées par les services de garde en milieu scolaire dans les relations entre le personnel du service de garde et le personnel de l'école, en nombre et en pourcentage, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

89

TABLEAU 36

Énumération, par les participantes, des solutions les plus pertinentes aux problèmes actuels dans les services de garde en milieu scolaire, en nombre et en pourcentage, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

90

TABLEAU 37

Opinion des participantes quant à la pertinence de la formule de garde actuelle, en nombre et en pourcentage, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

92

TABLEAU 38

Principales caractéristiques des services de garde en milieu scolaire où ont été réalisées les entrevues

113

INTRODUCTION

INTRODUCTION

Depuis une vingtaine d'années, le problème de la garde des enfants d'âge scolaire en dehors des heures de classe fait l'objet de préoccupations qui touchent l'ensemble des pays industrialisés (Reynolds, 1985; Fink, 1986). Dans les années 80, on a multiplié les recherches relatives au problème de la garde des enfants d'âge scolaire. Entre autres, Reynolds (1985) précisait que les solutions à ce problème demeurent inadéquates, car un grand nombre de jeunes de 6 à 12 ans étaient laissés sans la surveillance d'un adulte en dehors des heures de classe.

■ Le problème des enfants laissés seuls

De nombreuses études ont démontré que les enfants laissés seuls en dehors des heures de classe risquent, plus que d'autres, de vivre certains problèmes de stress, d'insécurité, d'isolement et de solitude (Long et Long, 1982; Rooney, 1983). Ces problèmes se répercutent sur leur rendement à l'école et sur leur développement social (Elkind, 1981). De plus, les dangers d'accidents dans leur cas, de même que la propension à la délinquance, semblent plus élevés (Rooney, 1983; Fisher, 1985; Powers, 1986; Alexander, 1986).

Selon plusieurs chercheurs (Reynolds, 1985; Rowland et autres, 1986; Powers et Anderson, 1986; Goldfine et Wagner, 1987; Cloutier, 1990), la garde en milieu scolaire apparaît une des solutions logiques au problème des enfants laissés seuls en dehors des heures de classe. Ce mode de garde présente de nombreux avantages, notamment: l'espace disponible, l'environnement intérieur adapté aux enfants d'âge scolaire, l'équipement déjà en place et disponible, l'absence de problème de transport, etc. (Marsh, 1986). Ce mode de garde doit être perçu comme un investissement apportant des avantages tant à l'école et à la famille qu'à la société tout entière (Fink, 1986).

■ La garde en milieu scolaire au Québec

Au Québec, dès 1971, dans son mémoire présenté au Conseil des ministres, le Comité interministériel recommandait l'organisation de centres postsecondaires afin de combler les besoins de garde des enfants du primaire (Lalonde-Graton, 1985). En 1978, le Comité interministériel sur les services d'accueil à la petite enfance a reformulé cette recommandation. Depuis le début des années 80, les services de garde en milieu scolaire présentent une des solutions les plus plausibles au problème de la garde des enfants en dehors des heures de classe. Cette solution a été reconnue et adoptée à la toute fin des années 70 lorsque le gouvernement a promulgué la Loi sur les services de garde à l'enfance. L'article 32 de ladite loi rendait possible l'organisation de services de garde en milieu scolaire. Cet article se lit comme suit:

«Une commission scolaire peut fournir des services de garde en milieu scolaire aux enfants à qui sont dispensés dans ses écoles l'éducation préscolaire et l'enseignement primaire».

Depuis une dizaine d'années, les services de garde en milieu scolaire se sont multipliés rapidement et de nombreux efforts ont été consentis en ce sens. Les services de garde en milieu scolaire sont jeunes et il reste beaucoup de chemin à parcourir en vue de répondre adéquatement à tous les besoins.

Dans la mise en place de ces services, il importe de retenir que les besoins sont très variés, compte tenu de la diversité des effectifs. En effet, à l'intérieur des services de garde en milieu scolaire, il est possible de retrouver des jeunes de 4 ans (prématernelle), de 5 ans (maternelle) de 6 à 8 ans (premier cycle du primaire) et de 9 à 12 ans (deuxième cycle du primaire). L'écart entre ces groupes d'âge est très grand; il en va de même de la réponse aux besoins de chaque groupe d'âge.

■ Objectifs du présent rapport

Conscient des écarts et des diversités entre les besoins des jeunes de 5 à 8 ans et de ceux de 9 à 12 ans, le gouvernement du Québec, dans son Énoncé de politique sur les services de garde à l'enfance (1988) s'est engagé à :

«Mettre sur pied, en collaboration avec les milieux scolaires, les municipalités, les organismes de loisirs et autres intervenants du milieu, un plan d'intervention apte à répondre aux besoins particuliers de garde des enfants du deuxième cycle du primaire durant l'année scolaire».

Afin de concrétiser ce volet de la politique, le ministère de l'Éducation du Québec et l'Office des services de garde à l'enfance ont entrepris une recherche sur la garde des enfants de 9 à 12 ans. Cette recherche est exhaustive en ce sens qu'elle interroge à la fois les parents, les enfants, les services de garde en milieu scolaire et les organismes capables d'offrir des activités parascolaires en fin d'après-midi. L'objectif visé par cette recherche est de reconnaître de façon assez précise ce que font les enfants de ce groupe d'âge, où ils se trouvent, ce qu'ils souhaitent, ce que leurs parents souhaitent pour eux et ce que la société peut actuellement leur offrir.

Dans le cadre de cette vaste recherche, l'Association des services de garde en milieu scolaire du Québec a pour mandat particulier de s'enquérir au sujet des services de garde en milieu scolaire afin d'avoir un aperçu global de ce qu'offre actuellement ce mode de garde aux jeunes de 9 à 12 ans. Le présent volet de la recherche vise donc à cerner la réalité des services de garde en milieu scolaire. Pour ce faire, dans un premier temps, nous présenterons les résultats d'un sondage réalisé auprès de l'ensemble des écoles offrant des services de garde. Ces résultats permettent de décrire les principales caractéristiques des services de garde en milieu scolaire (situation géographique, composition des effectifs, fonctionnement des services, ressources utilisées, activités proposées et réalisées); la perception des éducatrices relativement aux

attitudes à adopter envers les jeunes de 9-12 ans; les difficultés éprouvées, les solutions proposées, ainsi que leur perception quant aux formules de garde à privilégier à l'égard des jeunes de ce groupe d'âge.

Dans un deuxième temps, au moyen d'entrevues réalisées auprès de 12 personnes responsables d'un service de garde en milieu scolaire, nous nous attarderons à décrire la vie dans les services de garde. Nous laisserons alors parler les gens du milieu sur les besoins et attentes des jeunes de 9 à 12 ans, la place qui leur est réservée, les moyens utilisés afin de susciter leur intérêt, le contexte et le fonctionnement pour les jeunes de ce groupe d'âge, les aspects positifs de leur présence au sein du service de garde, ainsi que les problèmes éprouvés et les solutions proposées.

MÉTHODOLOGIE

1. Instruments utilisés

Comme nous l'avons précisé, nous avons réalisé un sondage ainsi que des entrevues afin de recueillir les données dont nous avons besoin pour réaliser ce volet de la recherche. Voici comment nous avons procédé.

1.1 Élaboration du questionnaire

Le questionnaire a été élaboré à partir des objectifs de recherche formulés par le ministère de l'Éducation du Québec (MEQ) et l'Office des services de garde à l'enfance (OSGE). Ils se lisent comme suit:

- a) Identifier les principales caractéristiques des services de garde en milieu scolaire.
- b) Connaître l'importance des jeunes de 9-12 ans dans l'effectif du service de garde en milieu scolaire et les possibilités d'utiliser le service.
- c) Connaître le statut des jeunes de 9-12 ans, leur regroupement et leurs activités, ce qu'on leur offre et ce qu'ils font.
- d) Savoir si les travaux scolaires font partie de l'offre des services.
- d) Connaître, s'il y a lieu, les problèmes liés à la garde des enfants de ce groupe d'âge ainsi que les solutions proposées.

La première version du questionnaire a été soumise à des représentants du MEQ et de l'OSGE. La version modifiée a été remise et dûment remplie par trois responsables d'un service de garde en milieu scolaire et trois éducatrices travaillant auprès des jeunes de 9-12 ans, soit en groupe multiâge (jeunes de 5 à 12 ans), soit dans un groupe composé de 9-12 ans seulement. À la suite de ce test préalable, quelques

modifications supplémentaires ont été apportées. La version finale a été approuvée par les mêmes représentants du MEQ et de l'OSGE.

Les questionnaires ont été imprimés à la Commission scolaire Jacques-Cartier et envoyés, le 24 avril 1990, dans 633 écoles du Québec offrant des services de garde. L'envoi a été adressé aux directions d'école, qui étaient priées de remettre le questionnaire à la personne du service la mieux expérimentée pour y répondre et de nous faire parvenir les réponses avant le 11 mai 1990. Le 4 mai 1990, un rappel a été envoyé aux directions d'école. Nous les avons alors informées que nous accepterions les questionnaires remplis jusqu'au 16 mai 1990.

1.2 Structure du questionnaire

Nous tenons d'abord à expliquer que trois questionnaires ont été envoyés à chaque service de garde de la province (annexe I). Le premier questionnaire comprend, entre autres, quatre questions d'information générale auxquelles tous devaient répondre. À la suite de la question 4, les services de garde n'offrant pas le service aux jeunes de 9-12 ans étaient invités à répondre au questionnaire 2 qui comprenait deux questions et deux sous-questions portant sur les raisons sous-tendant un tel choix.

À la suite de la question 5 du premier questionnaire, les services de garde n'ayant aucun jeune de 9-12 ans inscrits à leur service étaient priés de répondre au questionnaire 3. Celui-ci comprend trois questions visant à définir les causes de la non-fréquentation des services de garde par les jeunes de 9-12 ans.

Les services de garde accueillant les effectifs de 9-12 ans étaient invités à répondre aux questions à la suite du questionnaire 1.

Cette subdivision nous est apparue importante, car le portrait global des services de garde ne recevant pas de jeunes de 9-12 ans ne ressemble pas aux autres. Comme

nous ne savions pas combien de services de garde répondaient à ces situations, il nous a semblé que cette subdivision inciterait les participants à répondre et, de plus, nous faciliterait la tâche au moment de l'analyse des résultats.

Le questionnaire 1 comprend au total 30 questions et 31 sous-questions. Mises à part les deux dernières questions qui laissent place à des commentaires, les questions sont de type «fermées».

Les questions 1 et 2 visent à faire connaître la personne qui répond au questionnaire, la région où se situe le service de garde et le nombre d'élèves inscrits, au premier cycle et au deuxième cycle du primaire, dans l'école en question. Compte tenu du fait que les participants ne connaissent pas toujours leur région, nous avons préféré demander le nom de l'école et de la commission scolaire, ce qui nous a ensuite permis de connaître la région d'appartenance. Le MEQ compte 11 directions régionales (mentionnées au tableau 1). La division par région nous est apparue comme la plus pertinente, car le nombre élevé de commissions scolaires aurait donné des résultats non significatifs.

Le type d'effectif et le nombre d'années d'existence du service font l'objet de la question 3. Les questions 4 à 8 concernent plus particulièrement les effectifs reçus: les 5-8 ans, les 9-12 ans et le statut (régulier ou sporadique¹) des jeunes de 9-12 ans. Cette dernière question nous a permis d'établir une typologie des groupes selon le nombre des jeunes de 9-12 ans qui fréquentent le service de garde de façon régulière ou sporadique:

- * les grands groupes comptant de 25 jeunes ou plus de 9-12 ans;
- * les groupes moyens comptant de 10 à 24 jeunes de 9-12 ans;

1. La majorité des services de garde en milieu scolaire offrent trois périodes par jour (matin, midi et fin de journée) réparties sur au moins deux périodes par jour. Les enfants peuvent s'inscrire de façon régulière, c'est-à-dire au moins 2 heures 30 minutes par jour, ou moins trois jours par semaine ou de façon sporadique, c'est-à-dire en deçà des exigences de l'effectif régulier.

les petits groupes comptant moins de 10 jeunes de 9-12 ans.

Les questions 9 à 11 portent sur le fonctionnement du service de garde (division des groupes, locaux, ratio). La question 12 vise à faire saisir le profil des éducatrices (spécialisation, expérience, âge, scolarité); tandis que les questions 13 à 19 concernent les activités et les ressources utilisées. Les questions 20 et 21 portent sur les travaux scolaires dans les services de garde. Les questions 22 à 26 tentent de cerner la perception des éducatrices ainsi que les attitudes et pratiques éducatives à l'égard des jeunes de 9-12 ans. Enfin, les questions 27 à 30 traitent des difficultés vécues et des solutions préconisées et autres formules de garde à privilégier chez les jeunes de 9-12 ans.

1.3 Pourcentage de réponses

Au total, 633 questionnaires ont été envoyés à l'ensemble des écoles offrant des services de garde en milieu scolaire au Québec. De ce nombre, 3 nous ont été retournés parce qu'ils avaient été incorrectement adressés. Nous avons dû rejeter 10 questionnaires (six écoles ne comptent que des enfants du premier cycle du primaire, un service de garde offre seulement des services aux dîneurs et trois questionnaires ont été retournés sans avoir été dûment remplis). Par ailleurs, 28 questionnaires nous sont parvenus au delà de la date limite et nous ne les avons pas retenus aux fins de l'analyse. Le pourcentage de réponses est de 60 p. 100 et se répartit comme suit:

- 359 questionnaires 1 (94,5 p. cent des questionnaires retournés),
- 6 questionnaires 2 (1,6 p. cent des questionnaires retournés),
- 15 questionnaires 3 (3,9 p. cent des questionnaires retournés).

Les réponses par direction régionale du MEQ se lisent comme suit:

TABEAU 1
NOMBRE DE QUESTIONNAIRES ADRESSÉS AUX ÉCOLES OFFRANT DES
SERVICES DE GARDE, NOMBRE DE QUESTIONNAIRES REÇUS ET POURCEN-
TAGE DE RÉPONSES SELON LA DIRECTION RÉGIONALE DU MEQ

DIRECTION RÉGIONALE DU MEQ	QUESTIONNAI- RES ENVOYÉS	QUESTIONNAI- RES RETOUR- NÉS	POURCEN- TAGE DES RÉPONSES
01- Bas-Saint-Lau- rent - Gaspésie - Îles-de-la- Madeleine	15	10	66,6 %
02- Saguenay - Lac- Saint-Jean	23	10	43,5 %
03- Québec - Chau- dière - Appala- ches	95	56	58,9 %
04- Mauricie - Bois- Francs	16	16	100 %
05- Estrie	27	17	63,0 %
06.1- Laval - Laurenti- des - Lanaudière	94	58	61,7 %
06.2- Montérégie	115	88	76,5 %
06.3- Montréal	203	108	53,2 %
07- Outaouais	34	12	35,3 %
08- Abitibi - Témisca- mingue	3	2	66,6 %
09- Côte-Nord	8	3	37,5 %
TOTAL:	633	380	60,0 %

Les personnes qui ont répondu au questionnaire sont, pour la plupart (93,6 p. cent), des éducatrices responsables des services de garde. À cet égard, nous pouvons conclure que le choix des directions d'école a été unanime. Précisons ici que le féminin sera utilisé tout au long du présent rapport sans discrimination. La grande

majorité des personnes qui ont répondu au questionnaire sont des femmes et la totalité des personnes interviewées le sont aussi.

1.4 Entrevues

Afin d'enrichir les données du sondage, nous avons convenu de réaliser des entrevues dans douze services de garde. Le choix de ces services s'est fait selon trois critères:

- a) le nombre d'enfants reçus (grand groupe, moyen groupe et petit groupe de 9-12 ans);
- b) le milieu socio-économique (favorisé, moyen et défavorisé);
- c) le nombre d'années d'existence du service de garde.

Ces critères nous ont été dictés par nos hypothèses de travail et certains résultats du sondage. Ainsi, dans un premier temps, nous avons déterminé les questionnaires qui y correspondaient et avons ensuite choisi au hasard les douze services de garde où des entrevues allaient être réalisées. Nous avons communiqué avec la direction des écoles-cibles qui nous ont autorisés à réaliser les entrevues auprès des éducatrices responsables de leur service de garde. Une seule personne a été chargée de réaliser les douze entrevues.

La grille d'entrevue (annexe II) a été conçue dans la continuité des questions du sondage. Des questions ouvertes devaient nous permettre de recueillir des renseignements permettant de mieux comprendre l'expérience de vie des 9-12 ans dans le service de garde. La version finale de la grille d'entrevue a été approuvée par des représentants du MEQ et de l'OSGE à la suite de discussions.

Les entrevues ont été réalisées entre le 31 mai et le 20 juin. Chaque entrevue a été réalisée au service de garde où travaille l'éducatrice responsable. Ces entrevues d'une heure avec chaque éducatrice ont été enregistrées sur cassettes et transcrites

intégralement afin d'assurer l'exactitude des données.

2. Cadre d'analyse

2.1 Analyse des questionnaires

La collecte, le traitement et la validation des données ont été confiés à une entreprise spécialisée en traitement informatique de sondages, Megatab Logiciel inc. L'outil utilisé est le logiciel STAS (Système de tabulation et d'analyse de sondage) mis au point par le président de la compagnie.

2.1.1 Questions fermées

Les analyses contenues dans cette partie du rapport sont descriptives. Toutes les questions ont été analysées en fonction de quatre variables:

- a) la région, afin de saisir les différences et les ressemblances selon la situation géographique des services de garde;
- b) la taille du groupe afin de voir si le nombre de jeunes de 9-12 ans reçus a un impact sur l'organisation et le fonctionnement du service de garde;
- c) le droit à la subvention de collation, en tant qu'indice du milieu socio-économique, afin de vérifier si les milieux dits défavorisés présentent certains écarts par rapport aux autres;
- d) le nombre d'années d'existence du service afin de voir si le processus d'évolution dans le temps est nécessaire pour arriver à offrir aux 9-12 ans des services de garde adaptés à leur âge.

Notons d'abord que la variable «droit à la subvention de collation» s'est avérée peu significative dans la presque totalité des analyses. Elle n'apparaîtra donc que lorsque cela sera jugé pertinent. De même, nous tenons à préciser que plusieurs

régions² comptent moins de 35 services de garde. Les données relatives à chacune d'entre elles sont peu significatives, car elles ont été recueillies dans seize services de garde ou moins. Il est donc impossible de les retenir comme telles dans l'analyse des résultats.

Sur le plan de la taille du groupe, les tableaux comprennent une colonne indiquant le nombre d'absences de réponse à la question 6: «Pouvez-vous indiquer le total d'enfants inscrits (réguliers et sporadiques) à votre service de garde». La question 7 du questionnaire I («Indiquez combien d'enfants de 9-12 ans fréquentent votre service de garde de façon régulière et de façon sporadique») ne nous a pas permis de récupérer ces absences de réponse, car les participantes qui n'avaient pas répondu à la première n'ont pas répondu à la seconde. Cette colonne ne fait pas l'objet d'analyse; sa présence s'imposait afin qu'il y ait correspondance entre les données de cette variable et la somme totale des données.

Les résultats d'analyse sont présentés sous forme de nombre, de pourcentage ou de moyenne, selon le cas. Un test de corrélation (khi carré degré de signification) a été fait pour chaque variable. Ce test permet d'établir la relation entre deux variables, à savoir si le lien est significatif ou non. Le degré de signification renseigne sur la probabilité d'indépendance ou de dépendance entre deux variables (plus le pourcentage est grand, plus la relation tend vers l'indépendance; plus il est petit (0,05), plus il y a dépendance entre les variables).

Nous n'avons pas procédé à une pondération des données. La marge d'erreur de l'ensemble des données (sondage global) est de 5,3 p. cent.

2.

Régions du Bas-Saint-Laurent - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine; du Saguenay - Lac-Saint-Jean; de la Mauricie - Bas-Franc; de l'Estrie; de l'Abitibi-Témiscamingue et de la Côte-Nord. Toutefois, nous présenterons un regroupement de ces régions qui représentent au total 67 services de garde en milieu scolaire. Ces régions sont situées en dehors des grands centres et présentent un profil similaire.

2.1.2 Questions ouvertes

Les deux dernières questions du questionnaire 1 laissaient place aux commentaires des participantes sur les solutions qui leur semblaient les plus adéquates au regard de certains problèmes vécus ainsi que sur la pertinence de la formule de garde des enfants de 9-12 ans telle que nous la connaissons actuellement. Bon nombre de personnes ont répondu à ces questions. Leurs commentaires apportent quelques clarifications fort utiles et permettent de mieux comprendre la réalité de la garde des 9-12 ans en milieu scolaire. Nous avons donc jugé intéressant d'en faire une brève analyse en relevant les éléments récurrents et en citant intégralement leurs propos.

2.3 Analyse des entrevues

L'analyse des entrevues a été réalisée à partir des réponses aux questions de la grille d'entrevue. Elle tend à reproduire le plus fidèlement possible les données recueillies afin d'avoir un portrait juste de ce qui se vit dans chaque service de garde où nous sommes allés. Gardant en tête les trois critères de base (nombre d'enfants reçus, milieu socio-économique et nombre d'années d'existence du service de garde), nous nous sommes appliquées à cerner la dynamique de chaque milieu, afin de saisir les éléments qui favorisent ou défavorisent la fréquentation d'un service de garde en milieu scolaire, par des enfants de 9 à 12 ans.

2.4 Relevé de la documentation

Au début de chaque chapitre, vous retrouverez un relevé de la documentation. Bien que ce relevé ne soit pas exhaustif, il permet de mieux définir la situation en ce qui a trait aux diverses questions soulevées dans le présent rapport et de mieux comprendre la réalité des 9-12 ans en milieu de garde scolaire.

PREMIÈRE PARTIE

SONDAGE

PREMIÈRE PARTIE - SONDAGE

QUE NOUS APPREND LE SONDAGE?

La première partie du présent rapport fait état de la situation dans les services de garde en milieu scolaire du Québec fréquentés par les jeunes de 9-12 ans. Elle comprend, d'une part, les principales caractéristiques concernant l'effectif, l'organisation et le fonctionnement des services de garde ayant participé au sondage. D'autre part, on y retrouve les attitudes privilégiées par les éducatrices, les problèmes vécus et les solutions proposées, ainsi que la perception des participantes quant à la pertinence de la formule de garde adoptée pour les 9-12 ans. Comme nous l'avons vu, le pourcentage de réponses s'est avéré fort significatif, car six services de garde sur dix ont retourné le questionnaire. Cette première constatation nous amène à croire que la garde des jeunes de 9-12 ans présente un intérêt et fait l'objet de préoccupations dans la majorité des services de garde en milieu scolaire.

Compte tenu du manque presque total d'information relativement à la situation des 9-12 ans en milieu de garde scolaire, plusieurs participantes signalent l'importance de la présente recherche. Elles ont d'ailleurs insisté pour en remercier les initiateurs. «Chose certaine, a noté une participante, il est grand temps que l'on s'arrête sur la question...».

CHAPITRE I

PRÉSENCE ET ABSENCE DES JEUNES DE 9 À 12 ANS DANS LES SERVICES DE GARDE EN MILIEU SCOLAIRE

PRÉLIMINAIRE

Selon Kuiken (1985), la garde des enfants d'âge préscolaire a sans doute largement influencé le développement de la garde en milieu scolaire. Les familles ayant profité des services de garde à la petite enfance cherchent une continuité de services au moment où leurs enfants s'intègrent au système scolaire: ils sont encore trop jeunes pour rester seuls à la maison et les moyens disponibles (autres que les services de garde organisés) se font de plus en plus rares. Les parents ayant des enfants au premier cycle du primaire sont particulièrement conscients de ce phénomène; la solution de la garde autonome ne leur sourit guère parce qu'elle suppose des risques. Toutefois, Fink (1986) explique que, lorsque l'enfant arrive au deuxième cycle du primaire, bon nombre de parents réévaluent cette situation. À son avis, dans certaines circonstances, lorsque l'enfant est capable d'assumer certaines responsabilités, que la maison et le voisinage présentent des aspects de sécurité, que la relation et la communication avec l'enfant reposent sur la confiance, les parents semblent moins hésitants à laisser les enfants seuls à la maison. En réalité, cette décision leur appartient, mais il importe, selon Fink, qu'elle soit prise en toute connaissance de cause et dans des conditions jugées idéales.

Souvent, le type de formule de garde privilégié par les parents dépend des coûts et de la situation géographique des services de garde (Marsh, 1986; Gray, 1987). Long (1983) a montré que l'absence de formule pouvant répondre à leurs besoins amène bon nombre de parents à laisser leur enfant seul en dehors des heures de classe. Après une période d'essai, ils lui font confiance. Un autre élément est souvent pris en considération par les parents. En effet, il arrive que les enfants de 9-12 ans hésitent à

fréquenter un service de garde non adapté à leur âge (Reynolds, 1965) ou refusent d'y aller. Comme l'explique Fink (1986), le terme «garderie» ou «service de garde» peut, aux yeux des enfants de plus de huit ans, avoir une connotation peu acceptable («indeed, nearly all children over the age of eight tend to shun anything that sounds like "child care" or "day care" as babyish»).

Au cours de la préadolescence, les jeunes ont besoin de leurs camarades et de la présence des adultes pour se définir. La réalisation d'activités créatives dans un contexte agréable avec des camarades leur permet de s'épanouir (Rooney, 1983; Lipsitz, 1986). Marsh (1986) rapporte que de nombreux chercheurs ont démontré que l'environnement dans lequel vit l'enfant a un effet positif ou négatif sur ses expériences. À cet égard, il importe de se demander si les services de garde en milieu scolaire répondent actuellement aux besoins des jeunes de 9-12 ans.

Walters (1985) et Kuiken (1985) expliquent qu'un nombre croissant de commissions scolaires et de directions d'école deviennent conscientes de leur rôle vis-à-vis les besoins en matière de services de garde à l'école. Mais toutes ne choisissent pas d'offrir de tels services. Pour diverses raisons, certaines perçues, d'autres réelles, le choix d'offrir ce service ne fait pas toujours l'unanimité. Il arrive que certaines commissions scolaires, certaines directions d'école ou certains enseignants soient peu réceptifs à cette idée. Toutefois, Kuiken (1985) précise que, lorsque les conditions sont bonnes (nombre suffisant de familles, local disponible, acceptation du milieu scolaire), un service de garde est mis sur pied. Ce sont sans doute les parents ayant des enfants au premier cycle du primaire qui en font la demande car, pour eux, le problème est plus aigu. Aussi, on peut présumer que les enfants de ce groupe d'âge sont plus nombreux à y être inscrits que les enfants du deuxième cycle du primaire. Il est aussi possible que certains services de garde choisissent de ne pas offrir de services aux 9-12 ans parce que ces enfants sont moins dociles (Cloutier, 1990) ou encore parce que les ressources disponibles sont insuffisantes (Kuiken, 1985). Nous sommes allées

vérifier si cette situation était fréquente dans les services de garde en milieu scolaire du Québec.

1. Choix des services de garde, choix des jeunes de 9 à 12 ans ou de leur famille

Si nous avons choisi d'entreprendre l'analyse des résultats par les questionnaires 2 et 3, c'est que l'absence de services offerts aux 9-12 ans et le manque d'inscriptions demeurent des phénomènes marginaux dans les services de garde ayant participé au sondage. Toutefois, il ne faut pas laisser pour compte ces phénomènes. Ils méritent qu'on leur accorde de l'importance et qu'on puisse trouver certaines solutions permettant d'apporter un soutien aux services de garde qui le souhaitent.

Les données recueillies peuvent également éclairer nos analyses ultérieures en ce sens qu'elles nous permettent de définir les raisons de l'absence de fréquentation, raisons qui peuvent sans doute s'appliquer à une faible fréquentation du service de garde en milieu scolaire par les jeunes de 9-12 ans.

1.1 Absence de service

Le questionnaire 2 s'adressait aux services de garde qui n'offrent pas de service aux jeunes de 9-12 ans. Son objectif visait principalement à connaître les raisons qui motivent un tel choix. Seulement 6 services de garde sur 380 (1,6 p. cent) ont répondu à ce questionnaire.

Les services de garde en milieu scolaire qui ont choisi de ne pas recevoir d'enfants de 9-12 ans se situent tous dans la région de Montréal. Les raisons invoquées pour justifier ce choix sont, dans un premier temps, liées à des questions d'incapacité de répondre aux besoins particuliers de ces jeunes en raison de l'espace et des activités. En second lieu, on précise, au départ, qu'aucun enfant de ce groupe d'âge ne s'est inscrit au service

de garde. Seulement un des six services de garde en cause songe à offrir le service aux 9-12 ans et a déjà entrepris des démarches en ce sens.

1.2 Non-fréquentation des services de garde en milieu scolaire

Le questionnaire 3 s'adressait aux services de garde dans lesquels aucun enfant de 9-12 ans n'était inscrit bien que ce service soit offert. Comme nous croyions possible qu'une telle situation se présente, il nous semblait important d'en connaître l'ampleur et les causes.

Au total, cette situation existe dans 15 services de garde sur 380, soit seulement 3,9 p. cent des services de garde qui nous ont retourné le questionnaire. Ce phénomène n'est pas propre à toutes les régions, il touche huit services de garde dans les régions de Montréal et de Laval - Laurentides - Lanaudière et un ou deux services dans les régions Bas-Saint-Laurent - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine; Québec - Chaudière - Appalaches, Estrie et Montérégie. La majorité de ces services, soit douze sur quinze, ont moins de trois ans d'existence.

Les personnes qui nous ont retourné le questionnaire allèguent que la principale raison de l'absence de fréquentation tient au fait que les parents jugent que, à cet âge, l'enfant peut se débrouiller seul. La crainte des enfants d'être mal jugés par leurs camarades vient en second lieu.

TABEAU 2
RAISONS INVOQUÉES PAR LES ÉDUCATRICES
RELATIVEMENT À L'ABSENCE DE FRÉQUENTATION DES SERVICES DE
GARDE PAR LES JEUNES DE 9 À 12 ANS

RAISONS	NOMBRE
* Les enfants trouvent le service peu adapté à leurs besoins.	3
* Les enfants en ont une totale méconnaissance.	2
* Les enfants craignent d'être mal jugés par leurs camarades.	8
* L'expérience que les enfants en ont faite s'est avérée un échec.	1
* Les enfants préfèrent se débrouiller seuls.	6
* Les parents préfèrent utiliser d'autres modes de garde (par exemple: milieu familial).	5
* Les parents préfèrent que l'enfant participe à d'autres loisirs.	0
* Les parents connaissent peu le service.	4
* Les parents jugent que, à cet âge, l'enfant peut se débrouiller seul.	14
* Les parents croient que ce service coûte trop cher.	3
TOTAL:	46

Dans les services de garde qui font face à un manque d'inscriptions des 9-12 ans, les participantes croient, en majorité, qu'une formule de garde mieux adaptée aux jeunes de ce groupe d'âge favoriserait leur fréquentation. Ces participantes disent souhaiter un soutien de personnes-ressources ou d'un autre service de garde en vue de stimuler la fréquentation des 9-12 ans.

RÉSUMÉ

Les résultats des questionnaires 2 et 3 montrent que très peu de services de garde choisissent de ne pas intégrer les jeunes de 9-12 ans et que l'absence d'inscription demeure un phénomène marginal dans les services en milieu scolaire ayant répondu au sondage. Les services de garde qui n'offrent pas de services aux 9-12 ans se situent surtout dans la région de Montréal. La décision de ne pas offrir de services aux jeunes du deuxième cycle du primaire tient au fait que le service de garde n'est pas en mesure de répondre à ces besoins sur le plan de l'espace ou des activités.

Dans les services de garde qui n'ont aucune inscription d'enfants de 9-12 ans, la principale raison invoquée par les participantes est que les parents jugent que, à cet âge, l'enfant peut se débrouiller seul. Les participantes sont d'avis qu'une amélioration de la formule actuelle pourrait attirer ces jeunes.

CHAPITRE II

CARACTÉRISTIQUES DES JEUNES DE 9 À 12 ANS QUI FRÉQUENTENT UN SERVICE DE GARDE EN MILIEU SCOLAIRE

Le présent chapitre vise à établir un profil des 9-12 ans qui fréquentent les services de garde en milieu scolaire relativement aux points suivants: revenu familial et droit à la subvention de collation en milieu socio-économiquement faible, origine ethnique et type de fréquentation, soit régulière (enfant qui fréquente le service de garde au moins 2 heures 30 minutes par jour, réparties sur au moins deux périodes par jour, au moins trois jours par semaine) ou sporadique (enfant inscrit au service de garde et qui ne répond pas aux exigences de fréquentation régulière).

2. Revenu familial

Les données relatives à la composition des effectifs nous apprennent que la majorité des services de garde en milieu scolaire (81,6 p. cent) reçoit des enfants issus de familles dont les revenus sont moyens. Les enfants issus de familles à faibles revenus représentent 15,6 p. cent. Ils se retrouvent surtout dans la région de Montréal (27,6 p. cent). Pour leur part, les effectifs issus de familles à revenus élevés ne comptent que pour 13,6 p. cent et se retrouvent principalement dans la Montérégie (22,1 p. cent) (tableau 1, annexe III).

2.1 Subvention de collation

La subvention de collation allouée aux services de garde représente un indice de la présence d'enfants issus de familles à faibles revenus dans un service de garde. Ce renseignement permet de déterminer les services de garde situés en milieu dits défavorisés.

Parmi les services de garde ayant répondu au questionnaire, 60 services

(16,7 p. cent) disent recevoir cette subvention. Ces données sont sensiblement conformes à celles du MEQ, qui montrant que 14,1 p. cent des services de garde en milieu scolaire y sont admissibles. Les régions qui comptent moins de 35 services de garde et la région Laval - Laurentides - Lanaudière, ont un pourcentage plus élevé de services de garde admissibles à la subvention de collation, soit respectivement 25,4 p. cent et 22,2 p. cent.

TABLEAU 3

Admissibilité des services de garde en milieu scolaire à la subvention de collation, en nombre et en pourcentage, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence

	RÉGION						TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'EXISTENCE				
	TOTAL	03	04-1	04-2	04-3	04-6	10	10-24	25+	USP	1 AN	2-3	4	5	6
TOTAL	359	54	54	86	98	67	97	158	91	13	46	103	210		
%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		
QUT	68	7	12	10	14	17	15	28	15	2	6	19	35		
	16.7	13.0	22.2	11.6	14.3	25.4	15.5	17.7	16.5	15.4	13.0	18.4	16.7		
MON	286	47	34	76	82	47	78	124	74	10	38	81	167		
	79.7	87.0	63.0	88.4	83.7	70.1	80.4	78.5	81.3	76.9	82.6	78.6	79.5		
PAS DE REPONSE	13	0	8	0	2	3	4	6	2	1	2	3	8		
	3.6	0.0	14.8	0.0	2.0	4.5	4.1	3.8	2.2	7.7	4.3	2.9	3.8		
EST-CARRE	34.72						1.47				0.05				
NIVEAU DE SIGNIFICATION	0.00						0.00				0.93				

2.2 Origine ethnique

Dans 35 services de garde, soit 9,7 p. cent de l'ensemble des services l'effectif est composé d'une majorité d'enfants allophones. Par ailleurs, 105 services (29,2 p. cent) disent accueillir des allophones (présence minoritaire). C'est principalement dans la région de Montréal qu'on retrouve la présence d'allophones (tableau 2, annexe III).

2.3 Fréquentation

Le tableau suivant indique qu'un service de garde en milieu scolaire reçoit, en moyenne, 11,7 enfants de 9-12 ans de façon régulière et 6,9 de façon sporadique. Dans les régions qui comptent moins de 35 services de garde en milieu scolaire, on note que la moyenne d'enfants reçus de façon régulière est moins élevée (9,4) que dans les autres régions. Dans la région Québec - Chaudière - Appalaches, la moitié des enfants fréquentent le service de garde de façon régulière alors que, dans les autres régions, les enfants sont plus nombreux à fréquenter régulièrement les services.

Lorsqu'on retient comme facteur la taille du groupe, on note une augmentation importante de la moyenne des effectifs sporadiques dans les services de garde qui reçoivent 25 jeunes et plus de 9-12 ans. On peut en déduire que le nombre de jeunes de 9-12 ans qui fréquentent un service de garde de façon sporadique vient grossir la taille du groupe. Dans les nouveaux services de garde, on retrouve, en moyenne, un nombre égal d'enfants qui fréquentent le service de garde de façon régulière et de façon sporadique.

TABLEAU 4

Moyenne de jeunes de 9 à 12 ans reçus de façon régulière et de façon sporadique dans les services de garde en milieu scolaire, selon la région, la taille et le nombre d'années d'existence des services de garde

		REGION					TAILLE DU GROUPE			ANNÉES D'EXISTENCE			
		03	04.1	04.2	04.3	REGIO	10	10-24	25+	1 AN	2-3 ANS	4 ANS	5+ ANS
TOTAL		11.7	11.5	13.5	10.2	13.8	9.4	4.2	11.4	20.3	5.8	9.7	13.9
0.7. CLIENTELE REGULIERE	11.7	11.5	13.5	10.2	13.8	9.4	4.2	11.4	20.3	5.8	9.7	13.9	
0.7. CLIENTELE SPORADIQUE	6.9	11.4	7.6	6.6	4.5	8.5	1.7	4.7	16.3	5.7	6.2	7.3	

RÉSUMÉ

Il est possible de tracer un portrait type du jeune de 9-12 ans qui fréquente un service de garde en milieu scolaire. Celui-ci est issu d'une famille à revenus moyens. Il n'appartient pas à un groupe allophone. Il fréquente un service de garde de façon régulière. Bien que le portrait type représente la majorité des effectifs, on doit retenir certaines différences selon la région où est situé le service de garde. Par exemple, les services de garde de Montréal comptent plus que les autres des services avec une majorité d'enfants allophones et d'enfants vivant dans des familles dont les revenus sont faibles. Pour l'ensemble, un peu moins de deux services de garde sur dix ont droit à la subvention de collation alors que, dans la région de Montréal et dans les régions qui comptent moins de 35 services de garde, un peu moins de trois services de garde sur dix y sont admissibles.

Les 9-12 ans sont plus nombreux à fréquenter le service de garde de façon régulière, sauf dans la région de Québec - Chaudière - Appalaches, où l'on retrouve, en moyenne, un nombre égal de 9-12 ans qui fréquentent le service de garde de façon régulière et de façon sporadique. Il en va de même des services de garde qui existent depuis un an et moins. Dans les services de garde qui reçoivent 25 jeunes et plus de 9-12 ans, on retrouve un nombre élevé de ces jeunes qui fréquentent le service de garde de façon sporadique.

CHAPITRE III

CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES DE GARDE EN MILIEU SCOLAIRE

PRÉLIMINAIRE

Les services de garde en milieu scolaire existent au Québec depuis une dizaine d'années. Il est fort probable qu'un service de garde ouvert depuis au moins quatre ans attire des effectifs plus nombreux qu'un service de garde ouvert depuis peu. Plusieurs facteurs peuvent certes expliquer l'augmentation des effectifs après quelques années d'existence. Il est possible que les enfants du premier cycle du primaire, qui étaient inscrits au départ en plus grand nombre, continuent à fréquenter le service de garde lorsqu'ils arrivent au deuxième cycle. Ils viennent alors grossir le nombre des 9-12 ans inscrits au cours des premières années d'existence du service. Il est également possible que la capacité d'accueil (par ex. : locaux disponibles) augmente au fur et à mesure que le service de garde prend sa place dans l'école. Enfin, la période d'organisation étant terminée, le service de garde s'est créé une «réputation», le programme d'activités est bien rodé et les parents sont plus enclins à y avoir recours (Long et Long, 1982; Reynolds, 1985).

La réputation du service de garde peut, entre autres, être associée aux éléments qui en constituent la qualité. À bien des égards, cette qualité est difficilement mesurable. Mais elle comprend certains éléments de base qui ne sauraient être laissés pour compte. Parmi ceux-ci, nous avons retenu le regroupement, l'espace disponible, l'environnement, les compétences du personnel et le programme d'activités (Cooke, 1985; Rowland et autres, 1986; gouvernement du Québec, 1988).

Compte tenu des besoins et intérêts particuliers des 9-12 ans, il semble préférable de les rassembler au sein d'un même groupe ou encore en deux groupes : un isolant

les 9-10 ans et un autre, les 11-12 ans (Proulx, 1990). Toutefois, il ne faut pas rejeter de façon systématique le choix du groupe multiâge. Au sein d'un groupe multiâge, il peut être intéressant et stimulant, au cours de certaines activités, d'organiser un parrainage entre les enfants plus jeunes et les plus vieux. Mais ce faisant, on doit se rappeler que les 9-12 ans ont besoin de se regrouper, car ils sont à un stade où les interactions avec leurs camarades ont beaucoup d'importance (Rowland et autres, 1986).

En ce qui a trait à l'espace, Rowland et autres (1986) reconnaissent que les services de garde où les groupes d'âge ont la chance d'avoir leur propre local et d'avoir en plus accès à divers locaux de l'école sont privilégiés. Pour leur part, Fink (1986) et Lipsitz (1986) reconnaissent l'importance de créer un environnement pouvant satisfaire aux besoins des enfants sur les plans intellectuel, affectif, physique et social tout en répondant à leurs attentes. Cet environnement permet l'exploration, la participation, l'apprentissage et les interactions sociales (Beaver, 1987).

Si le regroupement, l'espace et l'environnement revêtent une grande importance dans la qualité des services offerts, que dire du personnel qui organise l'environnement, qui prépare et met en oeuvre le programme d'activités?

La planification et la réalisation d'un programme d'activités qui répondent aux besoins des enfants reposent principalement sur la connaissance du développement de l'enfant (Rowland et autres, 1986), sur les attitudes et, dans bien des cas, sur les aptitudes du personnel des services de garde (Kuiken, 1985).

En 1988, dans son Énoncé de politique sur les services de garde à l'enfance, le gouvernement du Québec a reconnu que:

«La formation du personnel et les qualifications de la main-d'oeuvre sont des exigences nécessaires pour assurer la plus haute qualité des services de garde aux enfants».

Comme l'explique Kuiken (1985), la nature des interventions réalisées en milieu de garde scolaire et les responsabilités liées au travail des éducatrices auprès des 9-12 ans exigent une formation et une expérience qui permettent de développer des aptitudes et des habiletés qui favorisent la création d'un environnement de qualité. Le souci du bien-être des enfants demeure le fondement des services de garde, et ce, peu importe l'âge des enfants. Ce souci du bien-être est clairement défini par le gouvernement du Québec dans son Énoncé de politique sur les services de garde à l'enfance (1988):

«La qualité des services de garde doit non seulement s'exprimer dans l'aménagement physique des lieux et la qualification des ressources humaines, mais elle doit également refléter l'existence d'un milieu où tout converge à assurer le développement équilibré de l'enfant. Bien plus qu'une simple fonction de gardiennage, ces services ont un rôle préventif et éducatif à jouer, lequel doit être adapté aux étapes de croissance ainsi qu'aux besoins variés de leur clientèle».

Dans ce chapitre, nous tenterons de saisir les caractéristiques des services de garde en milieu scolaire à l'aide d'éléments qui peuvent influencer leur fréquentation par les 9-12 ans et la qualité des services offerts. Nous nous pencherons ensuite sur l'analyse des caractéristiques des services de garde en milieu scolaire qui accueillent les jeunes de 9-12 ans en tenant compte de la région, de la taille du groupe et du nombre d'années d'existence du service.

3. Nombre d'élèves dans les écoles

Les écoles où sont situés les services de garde faisant partie de notre sondage accueillent en moyenne 211,6 enfants du premier cycle du primaire et 187,6 enfants du deuxième cycle. À cet égard, on retrouve peu de différences entre les régions, exception faite de la région Laval - Laurentides - Lanaudière, où cette moyenne est un peu plus élevée.

Il est à noter que, dans l'ensemble des écoles du Québec, environ la moitié des écoles reçoivent moins de 225 élèves³. Dans le cas qui nous occupe, le nombre d'enfants reçus dans les écoles est, en moyenne, d'environ 400, ce qui nous porte à croire que le nombre d'enfants dans une école peut influencer la décision d'offrir ou non de tels services.

TABLEAU 5

Moyenne d'enfants reçus aux premier et deuxième cycles du primaire selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

	REGION					TAILLE DU GROUPE			ANNÉES D'OPERATION			
	REGION					TAILLE DU GROUPE			ANNÉES D'OPERATION			
TOTAL	03	06.1	06.2	06.3	REGR	10	10-24	25+	1 AN	2-3 ANS	4 ANS ET +	
0-2A # D'ÉLÈVES 1er CYCLE	211.6	190.5	248.0	216.7	206.0	204.3	213.3	215.5	211.9	199.7	224.4	208.0
0-2A # D'ÉLÈVES 2e CYCLE	187.6	182.0	233.1	192.6	170.9	170.7	181.0	188.5	199.9	171.5	199.4	185.9

3. Au Québec, la répartition des établissements, selon le nombre d'enfants reçus au préscolaire et au primaire, s'établit comme suit: 20 p. ont reçu moins de 100 élèves ou moins; 29 p. ont reçu entre 101 et 225 élèves; 42 p. ont reçu entre 226 et 500 élèves; 10 p. ont reçu plus de 500 élèves.

3.1 Nombre d'années d'existence du service

Il est intéressant de noter que plus de la moitié (58,7 p. cent) des services de garde en milieu scolaire ont ouvert leurs portes depuis plus de 4 ans. En moyenne, ils ont 4,41 ans d'existence. Cette moyenne est plus ou moins élevée selon la taille du groupe. Ainsi les services recevant 25 jeunes ou plus de 9-12 ans ont plus d'années d'existence (5,48) que les services qui reçoivent moins de 10 jeunes de 9-12 ans (3,69). À ce chapitre, on ne retrouve ici aucune différence significative entre les régions (khi carré = 0,25).

TABEAU 6
Nombre d'années d'existence des services de garde en milieu scolaire,
en nombre, pourcentage et moyenne, selon la région et la taille du groupe

	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'OPERATION			
	REGION						NSP /PR				1 AN ET -			
	TOTAL	03	06.1	06.2	06.3	REGR	10	10-24	25+	NSP /PR	1 AN ET -	2-3 ANS	4 ANS ET +	
TOTAL	359	54	54	56	98	67	97	158	91	13	46	103	210	
% VER	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
1 AN ET MOINS (P=0.5)	46	7	7	17	7	8	26	14	3	3	46	0	0	
	12.8	13.0	13.0	19.8	7.1	11.9	26.8	8.9	3.3	23.1	100.0	0.0	0.0	
2 A 3 ANS (P=2.5)	103	13	21	23	27	19	26	55	17	5	0	103	0	
	28.7	24.1	38.9	26.7	27.6	28.4	26.8	34.8	18.7	38.9	0.0	100.0	0.0	
4 A 5 ANS (P=4.5)	67	9	9	10	24	15	14	35	17	1	0	0	67	
	18.7	16.7	16.7	11.6	24.5	22.4	14.4	22.2	18.7	7.7	0.0	0.0	31.9	
PLUS DE 5 ANS (P=7)	143	25	17	36	40	25	31	54	54	4	0	0	143	
	39.8	46.3	31.5	41.9	40.8	37.3	32.0	34.2	59.3	30.8	0.0	0.0	68.1	
MOYENNE	4.41	4.66	3.99	4.22	4.68	4.39	3.69	4.30	5.48	3.58	0.50	2.50	6.20	
ENI-CARRÉ		14.79					44.50				718			
NIVEAU DE SIGNIFICATION		0.25					0.00				0.00			

3.2 Disponibilité des services offerts aux jeunes de 9 à 12 ans

De façon générale, les services de garde en milieu scolaire sont aussi destinés aux jeunes de 9 à 11 ans. Toutefois, un service de garde sur quatre dit ne rien offrir aux jeunes de 12 ans. Cette situation est peu surprenante, car, règle générale, les jeunes de 12 ans sont peu nombreux au primaire.

TABLEAU 7

Offre de service aux jeunes de 9 à 12 ans dans les services de garde en milieu scolaire, en nombre et pourcentage, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNEES D'OPERATION			
	REGION													
	TOTAL	03	06.1	06.2	06.3	REGR	-10	10-24	25+	/PR	NSP	1 AN	2-3 ANS	4 ANS ET +
9 ANS	358	54	54	86	97	67	96	158	91	13	46	103	209	
	99.7	100.0	100.0	100.0	99.0	100.0	99.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	99.9	
10 ANS	351	54	53	83	96	65	92	156	91	12	44	100	207	
	97.8	100.0	98.1	96.5	98.0	97.0	94.8	98.7	100.0	92.3	95.7	97.1	98.6	
11 ANS	327	50	48	78	89	62	80	147	88	12	40	91	196	
	91.1	92.6	88.9	90.7	90.8	92.5	82.5	93.0	96.7	92.3	87.0	88.3	93.3	
12 ANS	274	47	53	67	72	55	71	120	75	8	35	76	163	
	76.3	87.0	61.1	77.9	73.5	82.1	73.2	75.9	82.4	61.5	76.1	73.8	77.6	
CHI-CARRÉ	2.17						1.03				0.23			
NIVEAU DE SIGNIFICATION	1.00						1.00				1.00			
df = 5	8						8				8			

3.3 Inscriptions des jeunes de 9 à 12 ans

Le tableau 8 montre que les 9 et 10 ans sont plus nombreux à s'inscrire aux services de garde en milieu scolaire que les jeunes de 11 et 12 ans. À ces âges, leur présence tend à diminuer, et ce, surtout dans les services de garde qui reçoivent moins de dix jeunes de 9-12 ans et dans les nouveaux services. Dans la région Québec - Chaudière - Appalaches, le pourcentage des jeunes de 11 et 12 ans reçus dans les services de garde est plus élevé (72.2 p. cent) que dans les autres régions. C'est dans la région Laval - Laurentides - Lanaudière, que ce pourcentage est le moins élevé (20.4 p. cent).

TABLEAU 8

Nombre et pourcentage d'inscriptions des jeunes de 9 à 12 ans dans les services de garde en milieu scolaire selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'OPERATION			
	TOTAL	03	04.1	04.2	04.3	REGM	<10	10-24	25+	NSP /PR	1 AN ET -	2-3 ANS	4 ANS ET +	
9 ANS	359 100.0	54 100.0	54 100.0	86 100.0	98 100.0	67 100.0	97 100.0	158 100.0	91 100.0	13 100.0	46 100.0	103 100.0	210 100.0	
10 ANS	345 96.1	54 100.0	53 98.1	80 93.0	94 95.9	64 95.5	87 89.7	154 97.5	91 100.0	13 100.0	40 87.0	100 97.1	205 97.6	
11 ANS	288 80.2	49 90.7	41 75.9	69 80.2	74 75.5	55 82.1	51 52.6	139 88.0	87 95.6	11 84.6	31 67.4	84 81.6	173 82.4	
12 ANS	160 44.6	39 72.2	11 20.4	40 46.5	35 55.7	35 52.2	16 16.5	78 49.4	61 67.0	9 35.0	15 32.6	46 44.7	99 47.1	
KHI - CARRE		15.27					27.21				1.59			
NIVEAU DE SIGNIFICATION		0.23					0.00				0.06			

3.4 Effectifs reçus dans les services de garde en milieu scolaire

En moyenne, les services de garde en milieu scolaire accueillent 42,9 enfants (régulièrement et sporadiquement) âgés de 5 à 8 ans et 18,5 enfants (régulièrement et sporadiquement) âgés de 9 et 12 ans, soit un total de 61,4 enfants. Dans les régions qui comptent moins de 35 services de garde, ces moyennes sont moins élevées (35,5 et 15,2). Dans la région Québec - Chaudière - Appalaches, les services de garde reçoivent en moyenne 72,5 enfants de 5 à 12 ans. Les différences deviennent plus évidentes lorsqu'on tient compte du nombre d'années d'existence des services: les nouveaux services reçoivent en moyenne 28,2 enfants de 5-8 ans et 11,1 de 9-12 ans, tandis que les plus anciens comptent 50,6 enfants de 5-8 ans et 21,7 de 9-12 ans.

TABLEAU 9

Moyenne des enfants de 5 à 8 ans et de 9 à 12 ans reçus dans les services de garde en milieu scolaire selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

	REGION	TAILLE DU GROUPE					ANNÉES D'EXISTENCE			
		REGIO					1 AN	2-3 ANS	4 ANS	ET +
TOTAL		03	04.1	04.2	04.3	REGIO	ET	AND	ET	*
0-6A 0 0-ENFANTS 5-8 ANS	42.9	47.9	43.4	40.1	47.0	35.5	33.2	40.0	40.1	28.2 33.9 50.6
0-6A 0 0-ENFANTS 9-12 ANS	18.5	24.6	20.7	16.0	18.2	15.2	6.0	15.9	36.3	11.1 19.1 21.7

3.5 Liste d'attente et disponibilité des services offerts aux jeunes de 9 à 12 ans

La raison pour laquelle nous traitons ces deux questions en même temps, c'est que, dans la presque totalité des cas, les services de garde ont déclaré, d'une part, n'avoir aucun enfant sur la liste d'attente (96,7 p. cent); d'autre part, ils disent offrir des services aux 9-12 ans depuis qu'ils sont ouverts (98,6 p. cent). Ces données ne représentent aucune différence significative selon la région, la taille du groupe ou le nombre d'années d'existence du service. Il faut donc conclure ici que les services de garde ont jugé nécessaire d'accueillir les jeunes de 9-12 ans.

3.6 Stabilité des jeunes de 9 à 12 ans

Selon l'avis de la majorité des participants (59,6 p. cent), les 9-12 ans demeurent sensiblement les mêmes quant au nombre depuis que ce service est offert. Ce n'est que dans 19,5 p. cent des services de garde qu'on note une augmentation de leur présence. Cette augmentation s'avère plus grande dans les services de garde où sont reçus 25 jeunes ou plus de 9-12 ans. À l'inverse, les diminutions observées dans 7,8 p. cent des services sont plus fréquentes dans les services qui reçoivent moins de 10 jeunes de 9-12 ans (12,4 p. cent) (tableau 3, annexe III).

3.7 Fonctionnement par groupe d'âge

Les tableaux 10 et 11 nous renseignent sur la façon dont les enfants sont regroupés au sein des services de garde ainsi que les raisons qui motivent le choix du fonctionnement par groupe multiâge. Le khi carré permet d'établir une relation significative entre les variables retenues (région, taille du groupe, nombre d'années d'existence des services de garde) et le mode de fonctionnement.

Nous constatons que plus de trois services de garde sur quatre (77,4 p. cent) ont adopté le fonctionnement par groupe multiâge, c'est-à-dire qu'ils regroupent les

enfants du premier cycle et ceux du deuxième cycle du primaire. Dans la région Québec - Chaudière - Appalaches, la région de la Montérégie et la région de Montréal, huit services de garde (2,2 p. cent) ont dit fonctionner parfois dans un même groupe, parfois en groupe multiâge, selon le moment de la journée et le nombre d'enfants présents.

Dans la région Québec - Chaudière - Appalaches, les services de garde regroupent les 9-12 ans plus souvent que les autres (c'est le cas de quatre services de garde sur dix) alors que, dans les régions qui comptent moins de 35 services et la région Laval - Laurentides - Lanaudière, les services de garde fonctionnent plus de huit fois sur dix en groupe multiâge.

Les services de garde qui fonctionnent en groupe particulier (un groupe d'enfants de 9 ans, un groupe d'enfants de 10 ans, etc.) sont peu nombreux (3,6 p. cent). On les retrouve principalement dans les services de garde qui reçoivent 25 jeunes ou plus de 9-12 ans. Le fonctionnement dans un même groupe n'est présent que dans 43 des 158 services de garde qui reçoivent entre 10 et 24 jeunes de 9-12 ans et dans 29 des 91 services de garde qui reçoivent 25 enfants ou plus de 9-12 ans. Au total, ce mode de fonctionnement est adopté dans environ deux services de garde sur dix (21,2 p. cent).

TABLEAU 10

Modes de fonctionnement retenus par les services de garde en milieu scolaire,
en nombre et pourcentage, selon la région, la taille du groupe et
le nombre d'années d'existence des services de garde

	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'OPERATION			
	REGION													
	TOTAL	03	04.1	05.2	06.3	REGR	10	10-24	25+	NSP /PB	1 AN ET +	2-3 ANS	4 ANS ET +	
	TOTAL	359	54	54	86	98	67	97	158	91	13	48	103	210
	%	102.2	105.6	100.0	181.2	104.1	100.0	100.0	102.5	103.3	107.7	100.0	101.9	102.9
D'UN MEME GROUPE (COMPOSE DES 9 A 12 ANS SEULEMENT)		76	20	7	17	25	7	3	43	29	1	3	20	53
		21.2	37.0	13.0	19.8	25.5	10.4	3.1	27.2	31.9	7.7	6.5	19.4	25.2
DE GROUPES SPECIFIQUES (UN GROUPE COMPOSE DE 9 ANS, UN GROUPE DE 10 ANS OU DE 10-11 ANS, ETC.)		13	2	2	3	4	2	1	3	9	0	0	1	12
		3.6	3.7	3.7	3.5	4.1	3.0	1.0	1.9	9.9	0.0	0.0	1.0	5.7
D'UN GROUPE MULTIAGE (1er ET 2e CYCLES)		279	35	45	67	73	58	93	116	56	13	43	84	151
		77.4	64.8	83.3	77.9	74.2	86.6	95.9	73.4	61.5	100.0	93.5	81.6	71.9
ENI-CABRE			14.78					45.64				15.36		
NIVEAU DE SIGNIFICATION			0.06					0.00				0.00		

* Les pourcentages inscrits sur cette ligne doivent être interprétés en fonction du fait que huit services de garde ont dû regrouper les 9-12 ans tantôt en groupe multiâge, tantôt dans un même groupe.

TABLEAU 11

Raisons expliquant le fonctionnement en groupe multiâge, en nombre et pourcentage, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde en milieu scolaire

	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNEES D'OPERATION			
	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNEES D'OPERATION			
	TOTAL	03	06.1	06.2	06.3	REGO	-10	10-24	25+	NSP /PB	1 AN ET +	2-3 ANS	4 ANS ET +	
TOTAL	287	39	46	69	74	59	93	122	59	13	44	86	157	
% VER	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
NOMBRE INSUFFISANT D'ENFANTS DE 9 A 12 ANS	153	25	20	40	38	30	68	61	19	5	34	39	80	
	53.3	64.1	43.5	58.0	51.4	50.8	73.1	50.0	32.2	38.5	77.3	45.3	51.0	
DECISION DU SERVICE	38	4	9	9	8	8	5	18	12	3	1	15	22	
	13.2	10.3	19.6	13.0	10.8	13.6	5.4	14.8	20.3	23.1	2.3	17.4	14.0	
ABSENCE D'ESPACE PERMETTANT DE SEPARER LES GROUPES D'AGE	69	9	13	12	18	17	11	36	18	4	6	23	40	
	24.0	23.1	28.3	17.4	24.3	28.8	11.8	29.5	30.5	30.8	13.6	26.7	25.5	
AUTRE	16	0	2	6	7	1	2	6	7	1	0	7	9	
	5.6	0.0	4.3	8.7	9.5	1.7	2.2	4.9	11.9	7.7	0.0	8.1	5.7	
PAS DE REPONSE	11	1	2	2	3	3	7	1	3	0	3	2	6	
	3.8	2.6	4.3	2.9	4.1	5.1	7.5	0.8	5.1	0.0	6.8	2.3	3.8	
ENI-CARRE		13.97					42.15				18.52			
NIVEAU DE SIGNIFICATION		0.60					0.00				0.02			

Dans 153 services de garde (53,3 p. cent) la première raison invoquée pour intégrer les jeunes de 9-12 ans au sein d'un groupe multiâge est le nombre insuffisant d'enfants de ce groupe d'âge. Vient ensuite le manque d'espace permettant de séparer les groupes d'âge, raison invoquée dans 69 services de garde (24,0 p. cent). On invoque la décision du service de garde comme première raison dans 38 services de garde (13,2 p. cent).

Bon nombre de services recevant plus de 25 jeunes de 9-12 ans (61,5 p. cent) fonctionnent en groupe multiâge même si, dans la pratique, le nombre d'enfants 9-12 ans permet de les rassembler dans un même groupe. Dans 20,3 p. cent de ces cas, on note que c'est là une décision du service.

Cependant, le manque d'espace a une influence directe sur cette décision dans 30,5 p. cent des cas. Il peut paraître étonnant de constater que 32,3 p. cent des services recevant plus de 25 jeunes de 9-12 ans invoquent le nombre insuffisant d'enfants de ces âges pour les regrouper. L'explication la plus plausible réside certes dans le nombre élevé d'enfants qui fréquentent le service de garde de façon sporadique. Ainsi, comme le nombre des 9-12 ans reçus quotidiennement varie, il devient difficile de fonctionner autrement.

En ce qui concerne les services de garde recevant entre 10 et 24 jeunes de 9-12 ans, dans la moitié des cas, le nombre insuffisant d'enfants est invoqué comme première raison du fonctionnement en groupe multiâge, alors que le manque d'espace est la première raison du fonctionnement en groupe multiâge dans 29,5 p. cent des cas et la décision du service de garde, dans 14,8 p. cent des cas.

Les nouveaux services de garde invoquent plus souvent que les autres le nombre insuffisant des jeunes de 9-12 ans comme première raison du fonctionnement en groupe multiâge. À l'inverse, le manque d'espace est moins souvent la seconde raison invoquée dans les nouveaux services. Entre les régions, il n'y a aucune différence significative.

3.8 Locaux disponibles

3.8.1 Local réservé aux jeunes de 9 à 12 ans

Nous avons demandé aux services de garde qui rassemblent les jeunes de 9-12 ans dans un même groupe ou dans un groupe particulier de nous signaler si un local particulier leur était réservé. Au total, 89 services de garde rassemblent les 9-12 ans. De ce nombre, 54 (60,7 p. cent) ont un local précisément réservé aux 9-12 ans. C'est donc dire que quatre services sur dix partagent un local avec les enfants plus jeunes, même s'ils regroupent les 9-12 ans.

3.8.2 Accès à d'autres locaux de l'école

À l'intérieur de l'école, les services de garde peuvent avoir accès à divers locaux, ce qui permet sans doute de multiplier les possibilités d'activités réalisées avec les enfants. La presque totalité des services de garde (94,4 p. cent) peut au moins utiliser le gymnase de l'école. Plus de la moitié (52,6 p. cent) ont accès à la bibliothèque et un peu moins de la moitié (49,3 p. cent) à un local polyvalent. Un coin pour se retirer est mis à la disposition des jeunes dans 36,8 p. cent des services de garde. Seulement 26,2 p. cent d'entre eux profitent d'un local d'arts plastiques et 20,9 p. cent, d'une salle de musique. Il importe de retenir que certains services disposent d'un seul local alors que d'autres profitent de plusieurs locaux. On ne retrouve que 4,7 p. cent des services de garde qui ne disposent d'aucun local autre que celui qu'ils occupent; 2,2 p. cent d'entre eux sont situés à l'extérieur de l'école (tableau 4, annexe III).

3.9 Nombre d'éducatrices travaillant dans les services

Nous avons demandé aux participantes du sondage de nous dire combien d'éducatrices travaillent dans leur service de garde, combien d'entre elles sont rattachées exclusivement aux 9-12 ans et combien travaillent au sein d'un groupe multiâge avec des enfants de 6 à 12 ans.

Le tableau 12 laisse voir que, en moyenne, les services de garde en milieu scolaire comptent 3,5 éducatrices travaillant auprès de tous les enfants du service de garde. Selon les années d'existence du service et, de toute évidence, selon la taille du groupe, ce nombre est plus ou moins élevé. À titre d'exemple, notons que les services qui existent depuis quatre ans et plus comptent au total 4,2 éducatrices alors que les nouveaux services n'en comptent que 1,8. Dans les régions comptant moins de 35 services de garde, la moyenne d'éducatrices présentes est inférieure (2,6) à celle des autres régions. Par ailleurs, elle est plus élevée dans les services de garde situés dans les régions de Québec - Chaudière - Appalaches et Montréal.

Dans l'ensemble des services de garde, on retrouve, en moyenne, 1,6 éducatrice rattachée exclusivement à un groupe de 9-12 ans, alors que 2,3 d'entre elles travaillent en groupe multiâge avec des enfants du premier cycle et du deuxième cycle du primaire.

TABLEAU 12

Moyenne d'éducatrices rattachées aux jeunes de 9 à 12 ans, présentes dans l'ensemble des services de garde et responsables d'un groupe multiâge où l'on retrouve des jeunes de 9 à 12 ans, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

	REGION						TAILLE DU GROUPE			ANNÉE D'OPERATION		
	REGION											
	TOTAL	05	06.1	06.2	06.3	NEUF	-10	10-24	25+	1 AN ET -	2-3 ANS	4 ANS ET +
0.11 # D'EDUCATRICES	3.9	4.1	3.1	3.2	4.2	2.6	2.5	3.4	4.8	1.8	2.8	4.2
0.11A M-EDUC - 9-12 ANS	1.6	1.4	1.7	1.7	1.8	1.9	0.0	1.4	2.1	1.3	1.1	1.9
0.11B # D'EDUC - 9-12 ANS	2.3	2.6	2.2	2.0	2.8	2.1	1.7	2.4	3.3	1.5	2.1	2.7

3.10 Profil des éducatrices

Nous examinerons maintenant les données relatives à l'utilisation des compétences particulières des éducatrices travaillant en milieu de garde scolaire, à l'expérience antérieure et au choix de celles qui sont exclusivement rattachées aux jeunes de 9-12 ans ainsi qu'à l'âge et à la formation des éducatrices qui travaillent auprès des 9-12 ans, peu importe le regroupement.

3.10.1 Utilisation des compétences particulières des éducatrices

Dans environ un tiers des services de garde en milieu scolaire (34,7 p. cent), on retrouve un déplacement des groupes en fonction des spécialités des éducatrices: musique, arts plastiques, arts dramatiques, sports, etc. C'est donc dire que la majorité des éducatrices assume la totalité des activités, peu importe leurs champs de compétence. Les services de garde qui reçoivent plus de 25 jeunes de 9-12 ans présentent un pourcentage plus élevé (45,1 p. cent) de fonctionnement par champ de spécialisation des éducatrices que ceux qui reçoivent moins de 10 jeunes de ce groupe d'âge (21,6 p. cent). Ceci s'explique en partie par le fait que, dans bon nombre de ces derniers, on ne retrouve qu'une seule personne affectée au service de garde.

3.10.2 Expérience antérieure des éducatrices rattachées aux jeunes de 9 à 12 ans

Cette question s'adressait aux éducatrices qui travaillent exclusivement avec un groupe de jeunes de 9-12 ans. Elle visait, d'une part, à connaître l'expérience antérieure de ces éducatrices auprès des 9-12 ans et avec des enfants plus jeunes et, d'autre part, leur choix de travailler avec ce groupe d'âge. Les données qui suivent concernent 69 services de garde.

TABLEAU 13

Nombre et pourcentage de services de garde dont les éducatrices ont une expérience antérieure auprès des jeunes de 9 à 12 ans ou d'enfants plus jeunes et qui ont choisi de travailler avec le groupe de 9 à 12 ans

	EXPÉRIENCE 2 ANS ET +		EXPÉRIENCE AVEC DES + JEUNES		CHOIX DU GROUPE DES 9-12 ANS	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Oui	67	75,3	50	66,3	30	43,8
Non	13	14,6	4	5,5	25	36,1
Ne sait pas	1	1,1	0	0,0	0	0
Pas de réponse	0	0,0	10	20,2	25	36,1
TOTAL	69	100	69	100	69	100

Les données du tableau précédent démontrent que dans trois services de garde sur quatre (75,3 p. cent), les éducatrices qui travaillent avec des jeunes de 9-12 ans ont une expérience de plus de deux ans auprès de ce groupe d'âge et que deux éducatrices sur trois (66,3 p. cent) ont une expérience antérieure auprès d'enfants plus jeunes. Notons que le pourcentage d'absence de réponse à cette question est relativement élevé (25,8 p. cent). Il en va de même en ce qui concerne le choix de travailler avec les 9-12 ans (28,1 p. cent n'y ont pas répondu). Ainsi, il est difficile de savoir de façon précise si le fait de travailler avec un groupe d'enfants de 9-12 ans résulte d'un choix ou s'il est imposé. Les données recueillies permettent de constater que dans 39 services de garde sur 89 (43,8 p. cent), les éducatrices choisissent de travailler auprès des jeunes de ce groupe d'âge alors que, dans 25 services de garde (28,1 p. cent), ce groupe leur est imposé.

Nombre et pourcentage d'éducatrices par groupe d'âge et moyenne d'âge des éducatrices travaillant dans les services de garde en milieu scolaire, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

- 48 -

TABLEAU 15

Scolarité des éducatrices travaillant dans les services de garde en milieu scolaire, en nombre et pourcentage, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'OPERATION			
	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'OPERATION			
	TOTAL	03	04.1	04.2	04.3	REGN	10	10	24	25+	NSP	1 AN	2 3 4 ANS	5 +
											PR	ET	ANS	ET +
TOTAL	918	144	156	212	286	140	213	309	277	29	74	244	600	
% VER	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
PRIMAIRE	22	7	1	5	6	3	5	10	8	1	0	3	19	
	2.4	4.9	0.7	2.4	2.1	2.1	1.4	2.5	2.9	3.4	0.0	1.2	3.2	
SECONDAIRE	306	44	48	73	90	51	82	130	94	13	16	92	199	
	33.3	30.6	35.3	34.4	31.5	36.4	32.4	32.6	33.9	44.8	21.6	37.7	33.0	
COLLEGIAT (DEC SERVICE DE GARDE)	105	14	14	28	39	10	21	53	29	2	9	33	63	
	11.4	9.7	10.3	13.2	13.6	7.1	9.9	13.3	10.5	6.9	12.2	13.5	10.5	
COLLEGIAT (DEC AUTRE)	167	32	23	33	58	21	29	76	55	7	17	41	109	
	18.2	22.2	16.9	15.6	20.3	15.0	13.6	19.0	19.9	24.1	23.0	16.8	18.2	
COLLEGIAT (ATTESTATION SERVICE DE GARDE)	99	13	17	26	28	15	28	43	27	1	9	28	62	
	10.8	9.0	12.5	12.3	9.8	10.7	13.1	10.8	9.7	3.4	12.2	11.5	10.3	
UNIVERSITAIRE	219	34	33	47	65	40	63	87	64	5	23	47	149	
	23.9	23.6	24.3	22.2	22.7	28.6	29.6	21.8	23.1	17.2	31.1	19.3	24.8	
AUTRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
ERS-CARRE	18.08						15.65				16.09			
NIVEAU DE SIGNIFICATION	0.58						0.41				0.10			

The following is a summary of the findings of the study. The results show that the use of the new method of treatment is effective in the treatment of the disease. The results also show that the use of the new method of treatment is safe and does not cause any side effects. The results also show that the use of the new method of treatment is cost-effective and can be used in the treatment of the disease.

The following is a summary of the findings of the study. The results show that the use of the new method of treatment is effective in the treatment of the disease. The results also show that the use of the new method of treatment is safe and does not cause any side effects. The results also show that the use of the new method of treatment is cost-effective and can be used in the treatment of the disease.

The following is a summary of the findings of the study. The results show that the use of the new method of treatment is effective in the treatment of the disease. The results also show that the use of the new method of treatment is safe and does not cause any side effects. The results also show that the use of the new method of treatment is cost-effective and can be used in the treatment of the disease.

The following is a summary of the findings of the study. The results show that the use of the new method of treatment is effective in the treatment of the disease. The results also show that the use of the new method of treatment is safe and does not cause any side effects. The results also show that the use of the new method of treatment is cost-effective and can be used in the treatment of the disease.

Moyenne d'âge des éducatrices

Les données du tableau 14 concernent 913 éducatrices qui travaillent auprès des 9-12 ans, peu importe le fonctionnement par groupe d'âge. Ces données démontrent que la moyenne d'âge des éducatrices est de 33,8 ans. On ne peut parler d'une population très jeune, mais d'une population d'âge moyen. Selon le nombre d'années d'existence du service de garde, l'âge moyen des éducatrices est un peu plus élevé: 34,6 ans dans les services plus anciens et 30,4 ans dans les services ayant un an ou moins d'existence.

Formation des éducatrices

Les données relatives à la formation ont trait à l'ensemble du personnel des services de garde ayant répondu au sondage. Le tableau 15 laisse voir que, parmi les 918 éducatrices en question, seulement 2,4 p. cent ont une formation d'études primaires, alors qu'une éducatrice sur trois (33,3 p. cent) détient un diplôme d'études secondaires. Compte tenu que depuis plusieurs années, les commissions scolaires exigent au moins un diplôme d'études secondaires pour ce travail, il est possible de croire que les 22 éducatrices qui ne possèdent pas de diplôme de 4^e secondaire ont été engagées avant que ne soit établie cette exigence.

Nous pouvons constater que près des deux tiers (64,9 p. cent) des éducatrices détiennent au moins un diplôme d'études collégiales. Au total, 22,2 p. cent ont une préparation directement liée à leur travail (11,4 p. cent possèdent un DEC et 10,8 p. cent, une attestation en techniques de services de garde); 18,2 p. cent détiennent un DEC dans un autre domaine de spécialisation et 23,9 p. cent ont un diplôme universitaire.

La variable «scolarité des éducatrices» ne présente aucune différence significative selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde.

RÉSUMÉ

La diversité des services de garde en milieu scolaire ne fait aucun doute. Toutefois, les résultats du présent chapitre démontrent que certains éléments ont un impact plus grand que d'autres sur les différences observées dans ces services tant sur le plan du fonctionnement que de leur fréquentation par les jeunes de 9-12 ans et, sans doute, sur les éléments de base qui assurent la qualité du service offert.

Dans ce chapitre, nous avons relevé quelques particularités selon les régions en ce qui a trait aux effectifs reçus, à la fréquentation des services par les jeunes de 11 et 12 ans, au regroupement selon l'âge ainsi qu'au nombre moyen d'éducatrices travaillant dans les services de garde en milieu scolaire. De façon générale, les différences entre les régions demeurent minimales. Retenons seulement que, dans la région de Québec - Chaudière-Appalaches, le nombre de jeunes de 9-12 ans reçus dans les services de garde est plus élevé. Les effectifs, autant réguliers que sporadiques, sont plus souvent regroupés. Dans la région Laval - Laurentides - Lanaudière et dans les régions qui comptent moins de 35 services de garde, les services de garde sont, en pourcentage, plus nombreux à fonctionner par groupe multiâge. De plus, dans les régions qui comptent moins de 35 services de garde, la moyenne d'enfants reçus de façon régulière et sporadique est moins élevée que dans les autres régions.

Les deux facteurs qui semblent avoir une plus grande influence sur les caractéristiques des services de garde sont la taille du groupe et le nombre d'années d'existence du service. À cet égard, il importe de noter le lien étroit qui existe souvent entre ces deux facteurs. Ceci tend à confirmer l'hypothèse qu'une période de rodage est nécessaire à l'organisation d'un service de garde en milieu scolaire. Si tel est le cas, il apparaît que les premières années sont cruciales en vue d'établir les bases d'un service de garde qui saura attirer et maintenir l'intérêt des 9-12 ans.

Dans les services de garde qui reçoivent 25 jeunes et plus de 9-12 ans et dans les services plus anciens, nous observons un pourcentage plus grand de jeunes de 11 et 12 ans inscrits au service de garde; les 9-12 ans sont plus souvent regroupés parce

que le nombre de jeunes de ce groupe d'âge est suffisant. Ces services de garde ont plus souvent accès à divers locaux de l'école et utilisent plus souvent les talents particuliers des éducatrices (déplacement des groupes).

En résumé, à certains égards, il semble que les services qui reçoivent un nombre plus élevé de jeunes de 9-12 ans, ceux qui fonctionnent depuis plus de quatre ans et ceux situés dans les régions de Québec - Chaudière - Appalaches et de Montréal observent plus que les autres les règles de base qui permettent la qualité d'un service quant au regroupement et à l'espace disponible. Par ailleurs, dans tous les services de garde, la qualification du personnel est similaire, ce qui ne signifie pas nécessairement qu'elle soit idéale quant à la connaissance du développement et des besoins des 9-12 ans. Les prochains chapitres devraient permettre d'évaluer comment dans la pratique, se traduit le degré de connaissances des éducatrices relativement aux 9-12 ans.

CHAPITRE IV

PROGRAMME D'ACTIVITÉS DU SERVICE DE GARDE EN MILIEU SCOLAIRE PRÉLIMINAIRE

Notre sondage visait, entre autres, à recueillir certains renseignements liés aux activités offertes aux jeunes de 9 à 12 ans dans les services de garde en milieu scolaire. Nous l'avons vu, le rôle des services de garde ne se limite pas à assurer une surveillance, à une forme de «gardiennage» des enfants en l'absence de leurs parents. Leur rôle est d'offrir aux enfants, en sus de l'horaire scolaire, un programme d'activités éducatives qui répond à leurs besoins et leur permet un développement équilibré. À l'intérieur de ce programme, les enfants doivent avoir un choix d'activités qui mettent l'accent sur le développement physique, le développement intellectuel, la créativité et l'expression de soi. Un bon programme contient également des activités particulières et intéressantes, tels les sorties, les projets à long terme, l'utilisation de personnes-ressources et de ressources communautaires (Beaver, 1987; Goldfine et Wagner, 1987; Cloutier, 1990). Il inclut une période réservée aux travaux scolaires (Rowland et autres, 1986; Goldfine et Wagner, 1987) et présente un équilibre entre les activités structurées et celles dites libres, entre les activités dirigées et celles qui sont mis de l'avant par les enfants, entre les activités à l'intérieur et les activités à l'extérieur ainsi qu'entre les activités culturelles, sportives, scientifiques, etc. (Beaver, 1987).

Les activités doivent, en tout temps, être adaptées aux intérêts des jeunes. Certains auteurs (Rowland et autres, 1986; Proulx, 1990) ont démontré que lorsqu'il s'adresse aux 9-12 ans, on devra tenir compte du fait que ces enfants aiment planifier, organiser des projets et être occupés. Ils apprécient les jeux qui présentent certains défis et plus particulièrement les sports de compétition. Dans un programme équilibré, on saura bien doser ces éléments et l'on tiendra compte du fait que les 9-12 ans s'ennuient si les activités ne sont pas adaptées à leurs besoins et à leurs intérêts. Si le programme ressemble trop à celui d'une «garderie», c'est-à-dire si les activités offertes sont plus adaptées aux enfants de 5-6 ans, ils risquent de «décrocher» rapidement (Rowland et autres, 1986; Proulx, 1990).

Dans le présent chapitre, nous tenterons de voir ce qu'on offre aux jeunes de 9-12 ans et ce qu'ils font dans un milieu de garde scolaire. Comme au chapitre précédent, nous noterons, s'il y a lieu, les différences entre les services de garde selon les régions, la taille du groupe, le nombre d'années d'expérience du service de garde.

4. Programme particulier offert aux jeunes de 9 à 12 ans en groupe multiâge

Le sondage démontre que la majorité des services de garde fonctionnent en groupe multiâge. Partant de l'hypothèse que les enfants de 5 à 8 ans et ceux de 9 à 12 ans n'ont pas les mêmes intérêts quant aux activités, nous avons demandé aux répondantes si elles offraient un programme particulier d'activités aux jeunes de 9-12 ans au sein d'un groupe multiâge.

Les données recueillies révèlent des différences significatives selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde⁴. En effet, dans l'ensemble 60,4 p. cent, de ces services de garde n'offrent pas de programme particulier aux 9-12 ans. Ce pourcentage est nettement plus élevé (75 p. cent) dans les services de garde qui reçoivent moins de dix jeunes de 9-12 ans. Bien qu'il soit moins élevé dans les services de garde qui reçoivent 25 jeunes ou plus de 9-12 ans, il reste que près de la moitié de ces services (49,1 p. cent) n'ont pas de programme d'activités adaptées aux 9-12 ans, et ce, malgré le nombre suffisant de jeunes de cet âge pour former un groupe. Selon le nombre d'années d'existence du service, on retrouve également des différences dans le sens que plus le service est nouveau, moins il offre un programme particulier aux 9-12 ans. Dans la région Québec - Chaudière - Appalaches et la région de Montréal, les services de garde sont, en pourcentage, plus nombreux à satisfaire aux besoins des 9-12 ans en leur offrant un programme particulier d'activités. On retrouve la situation inverse dans les régions qui comptent moins de 35 services de garde.

4. En ce qui a trait à la taille du groupe, la différence égale 0,01. En ce qui a trait au nombre d'années d'existence des services de garde, il est égal à 0,01.

TABLEAU 16

Nombre et pourcentage de services de garde offrant un programme particulier d'activités aux jeunes de 9 à 12 ans au sein d'un groupe multiâge, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence

	RÉGION						TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'OPÉRATION			
	RÉGION						RÉGION				RÉGION			
	TOTAL	03	04.1	04.2	04.3	RÉGION	10	10-24	25+	PR	1 AN	2-3 ANS	4 ANS	5+ ANS
	TOTAL	268	36	44	60	71	57	80	122	57	9	37	76	159
% VUS	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
OU	108	17	15	22	38	14	20	32	29	9	10	24	73	73
	39.6	47.2	34.5	36.7	53.5	24.6	25.0	42.6	50.9	55.6	27.0	31.6	46.5	46.5
ME	162	19	29	38	33	43	60	70	28	4	27	52	83	83
	60.4	52.8	65.9	63.3	46.5	75.4	75.0	57.4	49.1	44.4	73.0	68.4	53.5	53.5
KSI-CARRE		12.80					11.59				7.93			
NIVEAU DE SIGNIFICATION		0.01					0.01				0.02			

4.1 Organisation des activités et préférences des jeunes de 9 à 12 ans

Nous avons demandé aux services de garde d'indiquer, à partir d'une liste de 16 activités proposées, les trois activités les plus faciles à organiser et les trois activités les plus difficiles à organiser, les trois activités les plus appréciées et les trois activités les moins appréciées par les jeunes de 9-12 ans. Nous cherchions à savoir s'il y avait une certaine concordance entre ce qui était offert aux jeunes et leurs préférences, indépendamment des difficultés éprouvées dans l'organisation des activités. Autrement dit, les activités les plus appréciées allaient-elles de pair avec les activités les plus faciles à organiser?

La majorité des services de garde ayant répondu n'ont pas respecté la consigne de mentionner uniquement trois activités. La plupart des participantes ont coché tous les choix de réponses. Des 358 questionnaires reçus, 105 (29,2 p. cent) ont répondu correctement à cette question. Comme nous n'avons noté aucune différence significative entre les services de garde selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde, nous nous limitons à reproduire l'ensemble des données recueillies. Les résultats du tableau 5 à l'annexe III se résument comme suit.

Les trois activités les plus faciles à organiser sont:

- 1- les sports d'équipe (73,3 %)
- 2- les arts plastiques (57,1 %)
- 3- les jeux de société (40,0 %)

Les trois activités les plus difficiles à organiser sont:

- 1- la menuiserie (42,9 %)
- 2- les arts dramatiques (35,2 %)
- 3- les arts musicaux (33,3 %)

Les trois activités les plus appréciées par les 9-12 ans sont:

- 1- les sports d'équipe (69,5 %)
- 2- les arts plastiques (41,0 %)
- 3- la célébration de fêtes (29,5 %)

Les trois activités les moins appréciées par les 9-12 ans sont:

- 1- l'expression corporelle (44,8 %)
- 2- les arts musicaux (39,0 %)
- 3- l'artisanat (34,3 %)

Ces données nous amènent à croire qu'il y a une certaine concordance entre les préférences des jeunes et le choix des activités, en supposant évidemment que les activités plus faciles à organiser sont offertes plus souvent.

4.1.1 Préférences des garçons et des filles

Partant de l'hypothèse que les garçons et les filles de ce groupe d'âge peuvent avoir des intérêts différents sur le plan des activités, nous avons demandé aux participantes de mentionner, s'il y a lieu, les préférences selon le sexe. Or, près de 20 p. cent des participantes n'ont pas répondu à cette question. Nous avons conclu que celles-ci ne pouvaient noter une préférence. En revanche, quelques participantes ont reproché la connotation sexiste de cette question. L'objectif visé n'allait pas dans ce sens. Il se situait dans le cadre d'une interrogation sur le plan du développement des 9-12 ans et d'une réponse adéquate aux besoins de chacun. Nous aurions certes dû préciser le but de cette question et le fait qu'elle ne comportait pas de connotation sexiste. Nous retenons tout de même les résultats de la majorité des participantes qui, peu importe la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence du service de garde, sont du même avis (tableau 6, annexe III).

Les préférences mentionnées chez les filles sont:

- 1- les arts plastiques (57,7 %)
- 2- les arts dramatiques (22,0 %)
- 3- l'expression corporelle (19,2 %)

Les préférences mentionnées chez les garçons sont:

- 1- les sports d'équipe (73,8 %)
- 2- les jeux électroniques (24,5 %)
- 3- les jeux de société (14,2 %)

On ne peut s'empêcher de signaler que la préférence première des garçons pour les sports d'équipe correspond à l'activité mentionnée comme la plus appréciée et la plus facile à organiser. Cette préférence n'est pas mentionnée chez les filles qui, elles, auraient une nette préférence pour les arts plastiques. Cette activité représente le deuxième choix sur le plan de la facilité d'organisation et des activités les plus appréciées. L'expression corporelle est mentionnée comme une des activités les moins

appréciées par l'ensemble des 9-12 ans tandis qu'elle vient en troisième lieu dans les préférences des filles. Il est important de retenir que seule la préférence première des garçons et des filles ressort clairement; les autres choix demeurent très partagés.

4.2 Recours à des personnes-ressources

Afin de réaliser un programme d'activités, il est intéressant et important d'aller puiser dans les ressources humaines et communautaires. Nous l'avons vu, cet aspect représente une source d'enrichissement dans l'éducation offerte dans un milieu de garde à l'école. Les données recueillies (tableau 7, annexe III) nous apprennent que la majorité des services de garde (64,3 p. cent) profite de cet enrichissement en faisant appel à une ou plusieurs personnes-ressources. Dans l'ensemble, 35,7 p. cent des services de garde n'utilisent aucune personne-ressource. Ce pourcentage est plus élevé dans les nouveaux services de garde (54,3 p. cent).

De façon générale, les personnes-ressources auxquelles on fait plus fréquemment appel sont des animatrices (42,6 p. cent) et des parents (33,7 p. cent).

4.3 Services communautaires

Dans la mesure du possible, les services de garde en milieu scolaire ont recours à divers services ou organismes communautaires. Ceux-ci leur permettent d'élargir leur champ d'activité et de répondre plus adéquatement aux besoins des 9-12 ans. Dans le cas qui nous occupe, seulement 10,9 p. cent des services de garde n'y ont pas accès ou n'en ont pas fait la demande. C'est surtout le cas des régions qui comptent moins de 35 services de garde (22,4 p. cent) et des nouveaux services (26,2 p. cent) (tableau 8, annexe III).

Plus de la moitié des services de garde ont recours et accès à des ressources, tels les piscines (71,3 p. cent), les terrains de jeux (68,8 p. cent), les arénas (53 p. cent). Les régions de Québec - Chaudière - Appalaches et de Montréal profitent plus souvent

que les autres de ces ressources et, en plus, de la bibliothèque municipale.

Moins de la moitié des services de garde ont accès à des bases de plein air (45,1 p. cent) et à des centres sportifs (33,4 p. cent). Les bases de plein air sont plus souvent utilisées dans la région Québec - Chaudière - Appalaches, et les centres sportifs, dans la région de Montréal. De façon générale, les services de garde ont rarement recours aux CLSC, aux YMCA et aux groupes d'action communautaire.

4.3.1 Utilisation des services communautaires

Mis à part les terrains de jeu, où la majorité des services se rendent en moyenne 4,8 fois par année, les services et ressources mentionnés ci-dessus sont utilisés en moyenne deux fois par année ou moins. La moyenne d'utilisation est moindre dans les services qui reçoivent moins de dix jeunes de 9-12 ans et dans les nouveaux services.

TABLEAU 17

Moyenne d'utilisation des services communautaires selon la région,
la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

	REGION						TAILLE DU GROUPE			ANNÉES D'OPERATION			
	TOTAL	03	04.1	04.2	04.3	REGM	<10	10-24	25+	1 AN ET +	2-3 ANS ET +	4 ANS ET +	
# FOIS - PISCINE	2.2	2.6	1.7	2.0	3.0	1.4	1.9	2.3	2.5	1.3	1.9	2.5	
# FOIS - ARENA	1.6	2.1	0.9	1.0	2.3	1.5	1.3	1.5	2.2	1.2	1.5	1.8	
# FOIS - TERRAINS	4.8	4.5	4.0	5.1	6.2	3.4	4.4	5.0	5.3	3.6	5.2	4.9	
# FOIS - PLEIN AIR	1.0	1.3	0.7	1.1	1.2	0.8	0.5	1.3	1.3	0.4	1.0	1.2	
# FOIS - SPORTIFS	0.8	0.5	0.4	0.9	1.1	0.8	0.5	0.9	0.9	0.5	1.0	0.8	

4.4 Sorties et activités en dehors de l'école

Plusieurs services de garde en milieu scolaire (299/359 ou 83,5 p. cent) font des sorties à l'occasion des journées pédagogiques (98 p. cent) ou de la semaine de relâche (49,6 p. cent), mais très peu souvent (10,7 p. cent) en autre temps, c'est-à-dire après les heures de classe. En moyenne, on compte huit sorties pour l'ensemble des services de garde. La moyenne des sorties est plus élevée dans la région Québec - Chaudière - Appalaches (9,1) et la région de Montréal (10,9), alors qu'elle est nettement moins élevée (5,4) dans les régions qui comptent moins de 35 services de garde. Dans ces régions, 32,8 p. cent des services de garde ne font aucune sortie alors que pour l'ensemble, l'indice est de 17,8 p. cent. De nouveau, on note des différences marquées dans les services qui reçoivent peu de 9-12 ans et dans les nouveaux services; ceux-ci font en moyenne moins de sorties au cours d'une année scolaire.

TABLEAU 18

Moyenne de sorties faites dans les services de garde en milieu scolaire,
au cours d'une année, selon la région, la taille du groupe et
le nombre d'années d'existence

	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNEES D'OPERATION			
	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNEES D'OPERATION			
	TOTAL	03	06.1	06.2	06.3	REG	-10	10-24	25+		1 AN	2-3	4 ANS	ET +
# SORTIES / ANNEE	8.0	9.1	6.5	7.0	10.9	5.5	5.8	6.7	9.2		4.2	7.6	9.1	

TABLEAU 19

Nombre et pourcentage de services de garde en milieu scolaire ne faisant
aucune sortie et nombre de sorties faites par année, selon la région,
la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNEES D'OPERATION			
	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNEES D'OPERATION			
	TOTAL	03	06.1	06.2	06.3	REG	-10	10-24	25+		1 AN	2-3	4 ANS	ET +
TOTAL	359	54	54	86	98	67	97	158	91	13	46	103	210	
% SER 100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
AUCUNE SORTIE	64	7	9	16	10	22	25	26	9	4	15	18	31	
	17.8	13.0	16.7	18.6	10.2	32.8	25.8	16.5	9.9	30.8	32.6	17.5	14.8	
1 A 5 SORTIES	77	12	19	19	10	17	26	30	17	4	15	24	30	
	21.4	22.2	35.2	22.1	10.2	25.4	26.8	19.0	18.7	30.8	32.6	23.3	18.1	
6 A 10	111	15	17	35	30	14	27	49	34	1	9	37	60	
	30.9	27.8	31.5	40.7	30.6	20.9	27.8	31.0	37.4	7.7	19.6	35.9	28.1	
11 A 15	72	12	5	10	34	11	18	33	18	3	6	17	49	
	20.1	22.2	9.3	11.6	34.7	16.4	18.6	20.9	19.8	23.1	13.0	16.5	23.3	
16+ SORTIES	35	8	4	6	14	3	1	20	13	1	1	7	27	
	9.7	14.8	7.4	7.0	14.3	4.5	1.0	12.7	14.3	7.7	2.2	6.8	12.9	
ERI-CARRÉ	52.11						25.56				22.05			
NIVEAU DE SIGNIFICATION	0.00						0.01				0.00			
% + 5	0						25				6.67			

4.4.1 Rencontres avec d'autres services de garde

Les rencontres avec d'autres services de garde ne sont pas pratique courante dans la programmation des activités des services de garde en milieu scolaire. En effet, seulement 3,9 p. cent d'entre eux organisent souvent de telles rencontres, alors que 31,2 p. cent en organisent quelquefois. C'est donc dire que près des deux tiers (63,5 p. cent) des services de garde n'organisent jamais de tels échanges, et ce, peu importe la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde. Plusieurs participantes ont cependant fait remarquer que ce serait une excellente idée et qu'elles n'y avaient pas songé. Par ailleurs, d'autres ont précisé que les distances à parcourir rendaient impossible une telle démarche, c'est le cas notamment dans certaines régions qui comptent moins de 35 services de garde.

4.5 Activités à long terme

Près de six services de garde sur dix (59,3 p. cent) n'offrent aucune activité à long terme dans leur programmation. En moyenne, ce type d'activité compte pour 8,2 p. cent de la programmation. Dans les régions qui comptent moins de 35 services de garde, on privilégie peu ces activités, car 70,1 p. cent des services de garde consultés n'offrent pas d'activités à long terme. Il en va de même dans les nouveaux services (69,6 p. cent) et les services qui comptent peu de jeunes de 9-12 ans (69,1 p. cent).

4.5.1 Préférence des jeunes quant au type d'activité à l'horaire

L'avis des participantes est ici partagé. En effet, 26,7 p. cent d'entre elles croient que la préférence des jeunes de 9-12 ans quant au type d'activité dépend de l'âge des enfants, 23,4 p. cent pensent que les jeunes de 9-12 ans sont moins attirés par les activités à long terme et 12,5 p. cent pensent plutôt l'inverse. Enfin, 19,1 p. cent avouent ne pas connaître les préférences des jeunes de 9-12 ans à cet égard et 9,2 p. cent disent qu'elles ne perçoivent aucune différence.

4.6 Temps consacré aux travaux scolaires

Le tableau 20 nous apprend que plus de six services de garde sur dix (63 p. cent) privilégient une période non obligatoire en vue de la réalisation des travaux scolaires. Seulement 15,3 p. cent des services de garde obligent les jeunes de 9-12 ans à faire leurs travaux scolaires, alors que, dans 20,9 p. cent des services de garde, aucune période n'est prévue.

Dans la région Laval - Laurentides - Lanaudière, on ne retrouve que 3,7 p. cent des services de garde qui ne consacrent pas de temps aux travaux scolaires, alors que, dans les régions qui comptent moins de 35 services de garde, 43,3 p. cent de ceux-ci n'allouent aucune période aux travaux scolaires. Cette situation survient également plus souvent dans les services admissibles à la subvention de collation (36 p. cent).

TABLEAU 20

Temps consacré aux travaux scolaires dans les services de garde en milieu scolaire, en nombre et pourcentage, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde en milieu scolaire

	RÉGION						TAILLE DU GROUPE			COLLATION		ANNÉE D'EXISTENCE			
	TOTAL	0-25	26-50	51-75	76-100	101+	1-10	11-20	21+	OUI	NON	1-5	6-10	11+	12+
TOTAL	1591	75	75	88	88	471	97	170	91	98	1001	10	100	100	100
1-100	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
PERSONNEL QUALIFIÉ	53	7	14	19	21	41	10	22	19	8	40	9	10	10	10
	15.8	12.0	18.0	21.2	21.6	8.7	10.0	12.0	19.0	10.0	40.0	17.4	10.0	10.0	10.0
PERSONNEL NON QUALIFIÉ	106	18	12	37	49	190	58	70	60	10	100	10	97	100	100
	66.8	61.2	77.0	66.8	66.8	66.7	67.7	62.7	70.0	10.0	60.0	10.0	97.0	100.0	100.0
AUCUN PERSONNEL ALLIÉ	79	10	0	10	10	191	10	14	10	11	99	10	10	10	10
	49.6	73.0	0.0	17.0	17.0	40.6	10.0	11.0	11.0	11.0	99.0	10.0	10.0	10.0	10.0
FAIS DE SERVICE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Dans l'ensemble des services de garde, la décision d'inclure une période aux travaux scolaires fait suite, la plupart du temps, à une décision concertée des parents et des enfants (16,5 p. cent), des parents, des enfants et du service de garde (22,5 p. cent), des parents et du service de garde (2,1 p. cent), des parents et de la direction d'école (3,2 p. cent) ou de toutes les personnes intéressées (17,3 p. cent). Une décision unilatérale est prise dans 38 p. cent des cas, et ce, plus souvent par les parents seuls (21,5 p. cent), les enfants seuls (10,2 p. cent). Ce n'est que rarement la décision seule du service de garde (6,0 p. cent) ou de la direction d'école (0,7 p. cent).

TABEAU 21

**Responsabilité de la décision d'allouer du temps aux travaux scolaires
en nombre et en pourcentage**

PROVENANCE DE LA DÉCISION	NOMBRE	%
Parents seuls	61	21,5
Enfants seuls	29	10,2
Service de garde seul	17	6,0
Direction d'école seule	2	0,7
Parents et enfants	47	16,5
Parents et direction d'école	9	3,2
Parents, enfants, service de garde	64	22,5
Parents et service de garde	6	2,1
Décision unanime (concertée)	49	17,3
TOTAL	284	100

Plus de la moitié des services de garde (52,9 p. cent) consacrent 30 minutes et moins par jour à la réalisation des travaux scolaires: 44,5 p. cent leur consacrent entre 30 et 60 minutes et 2,7 p. cent, plus de 60 minutes par jour. Dans 52,6 p. cent des services de garde qui reçoivent 25 jeunes ou plus de 9-12 ans, la période consacrée aux travaux scolaires est de 30 à 60 minutes par jour, alors qu'elle est de 30 minutes et moins dans 53 p. cent des services de garde qui reçoivent moins de 10 jeunes de 9-12 ans et dans 59,2 p. cent des services de garde qui reçoivent entre 10 et 24 jeunes de 9-12 ans. De même, plus le service de garde est nouveau, moins la période consacrée est longue.

Dans plus de six services de garde sur dix (62 p. cent), les travaux scolaires ont lieu trois ou quatre jours par semaine, alors que, dans 23 p. cent des services de garde, les travaux scolaires sont à l'horaire cinq jours par semaine. Dans seulement 15 p. cent des services de garde, ils sont à l'horaire un ou deux jours par semaine.

La majorité des participantes (79 p. cent) sont d'avis que la période prévue est suffisante pour permettre à la majorité des enfants de terminer leurs travaux scolaires et ce, peu importe la région, la taille du groupe, le milieu socio-économique ou le nombre d'années d'existence des services de garde.

Dans la plupart des services de garde où est consacrée une période aux travaux scolaires (79,1 p. cent), les enfants profitent d'un local paisible où ils peuvent se concentrer. À l'occasion de la réalisation des travaux scolaires, les jeunes de 9-12 ans reçoivent de l'aide de l'éducatrice et des autres enfants. Ce n'est que dans 9,5 p. cent des services que les enfants se débrouillent seuls.

4.6.1 Raison de l'absence de temps consacré aux travaux scolaires

Dans 75 services de garde (20,9 p. cent de la population totale), aucune période n'est consacrée aux travaux scolaires. Nous avons demandé à ces services d'énumérer les raisons qui motivent ce choix. Près des deux tiers de ces services (64 p. cent)

croient que, après la classe, les enfants ont besoin de changer d'activité. En second lieu, 36 p. cent de ces services croient que ce n'est pas leur responsabilité et 32 p. cent disent que les parents préféreraient que les travaux scolaires soient exécutés à la maison. Ce n'est que dans 20 p. cent des cas qu'on précise que les enfants refusent de faire leurs travaux scolaires au service de garde. Parmi les autres raisons, on invoque principalement l'absence d'espace (tableau 9, annexe III).

RÉSUMÉ

Les données indiquées dans le présent chapitre nous apprennent que la majorité des services de garde qui fonctionnent en groupe multiâge n'offrent pas de programme particulier d'activités aux 9-12 ans. Compte tenu de leurs besoins différents, il importe de voir si cette situation risque d'avoir des répercussions sur le maintien de l'intérêt des jeunes de ce groupe d'âge et peut, dans certains cas, influencer la fréquentation.

Il semble y avoir concordance entre les deux activités les plus appréciées et celles qui sont les plus faciles à organiser et donc peut-être plus souvent offertes au programme. À cet égard, il est possible de croire que les jeunes de 9-12 ans trouvent une certaine satisfaction sur le plan des activités proposées. Les entrevues devraient nous permettre d'approfondir les données relatives aux activités réalisées dans les services de garde et la satisfaction des 9-12 ans.

En ce qui a trait aux résultats sur les préférences notées chez les filles et chez les garçons, il importe de vérifier si les services de garde organisent des activités en fonction des préférences des garçons d'une part, et des filles d'autre part, ou si filles et garçons partagent ces activités, peu importent leurs préférences. Reste aussi à savoir si l'on retrouve un équilibre entre les activités libres et celles qui sont structurées, les activités dirigées et celles qui sont mises de l'avant par les jeunes, et si le choix d'activités est large ou s'il se limite aux activités les plus appréciées des jeunes de 9-12 ans. Nous savons que les activités à long terme sont peu privilégiées et que, de façon générale, les participantes ne croient pas que les 9-12 ans soient plus attirés par ce

type d'activités. Cette opinion apparaît étonnante, car, selon quelques chercheurs, les activités à long terme présentent un intérêt particulier chez les 9-12 ans.

Nous avons noté que les rencontres entre les services de garde sont peu fréquentes; cependant, la majorité des services de garde en milieu scolaire ont recours à des animatrices ou à des parents au cours de certaines activités. Ils ont aussi accès à des services et ressources communautaires qu'ils utilisent quelquefois dans l'année. Pendant les journées pédagogiques, les services de garde organisent des sorties, mais ils le font rarement après la classe.

De façon générale, les services de garde offrent le choix aux jeunes de 9-12 ans d'accomplir ou non leurs travaux scolaires au service de garde. S'ils choisissent de le faire, le service de garde le permet à raison de trois ou quatre fois par semaine, 30 minutes et plus par jour. Ils profitent alors d'un local paisible et reçoivent l'aide des éducatrices et de leurs camarades. De l'avis des participantes, cette période non obligatoire semble combler les besoins de la majorité des jeunes de 9-12 ans qui l'utilisent. Les services de garde qui ne consacrent aucune période à cette fin croient surtout que, après la classe, les enfants ont besoin de changer d'activité.

Selon les régions, nous avons noté quelques écarts sur le plan du programme d'activités. Les services de garde situés dans les régions de Québec - Chaudière - Appalaches et de Montréal offrent plus souvent que les autres un programme particulier d'activités aux jeunes de 9-12 ans; ils ont plus fréquemment recours à des ressources humaines et communautaires et font un plus grand nombre de sorties. Dans les régions qui comptent moins de 35 services de garde, c'est l'inverse. De plus, dans ces régions, on offre moins souvent d'activités à long terme et moins souvent une période pour accomplir les travaux scolaires.

Au chapitre du programme d'activités, on note que les services de garde admissibles à la subvention de collation (en milieux socio-économiquement faibles) réservent moins souvent que les autres une période aux travaux scolaires.

Les disparités observées selon la taille du groupe et selon le nombre d'années d'existence du service demeurent, de nouveau, plus significatives. Les services de garde qui reçoivent moins de dix jeunes de 9-12 ans et les nouveaux services présentent le même profil; on y retrouve moins souvent un programme particulier d'activités offertes aux 9-12 ans, moins souvent un recours aux ressources humaines et communautaires, moins de sorties, moins d'activités à long terme et moins souvent de temps consacré aux travaux scolaires.

En résumé, nous avons vu que la majorité des services de garde en milieu scolaire ont quelquefois recours à des ressources humaines et communautaires, effectuent un certain nombre de sorties au cours des journées pédagogiques et offrent aux jeunes de 9-12 ans la possibilité d'accomplir leurs travaux scolaires au service de garde. Les programmes d'activités semblent contenir certaines activités les plus appréciées des 9-12 ans. Toutefois, la majorité des services de garde n'offrent pas de programme particulier d'activités aux jeunes de ce groupe d'âge.

Sans nécessairement conclure à l'absence des éléments de base qui assurent une qualité dans certains services de garde et à la présence certaine de ces éléments dans les autres, on doit s'interroger sur les moyens mis en place pour intéresser les 9-12 ans dans bon nombre de services de garde. À la lumière des données recueillies, il apparaît que les services de garde situés dans les régions regroupées et dans la région de Laval - Laurentides - Lanaudière, ceux qui reçoivent moins de dix jeunes de 9-12 ans et ceux qui ont un an et moins d'existence possèdent moins de «moyens» que les autres pour répondre aux besoins des 9-12 ans.

Les données du sondage nous portent à croire à la nécessité d'apporter un plus grand soutien aux services de garde qui, actuellement, semblent moins bien répondre aux besoins des 9-12 ans en matière d'activités offertes et réalisées. Afin d'évaluer adéquatement la qualité des programmes offerts, sans doute faut-il interroger plus longuement le personnel des services de garde ou encore, les jeunes de 9-12 ans qui bénéficient de ces services.

CHAPITRE V

ATTITUDES PRIVILÉGIÉES PAR LES ÉDUCATRICES DES SERVICES DE GARDE EN MILIEU SCOLAIRE

PRÉLIMINAIRE

Les éducatrices, de par leur attitude, jouent un rôle essentiel dans la qualité de l'intervention éducative (Paquette, 1985). Une étude de Rowland et autres (1986) démontre que le personnel qui travaille auprès des 9-12 ans doit tenir compte du fait que ceux-ci nécessitent moins de «surveillance». Ils réclament plus de liberté allant dans le sens d'une plus grande autonomie et d'une prise en charge des activités proposées. Les jeunes de 9-12 ans sont plus indépendants et ont acquis des habiletés qui leur permettent d'assumer des responsabilités. Ils recherchent les occasions d'exercer un certain leadership afin d'augmenter leur estime d'eux-mêmes et leur expression de soi. Il est donc souhaitable de laisser à ces enfants la liberté et les responsabilités qu'ils sont en mesure d'assumer.

Certes, il importe que, au sein du service de garde, les attentes et les limites soient clairement définies. De plus, peu importe l'âge, les enfants ont besoin d'un certain encadrement, de connaître les limites qui assurent la sécurité et le bien-être du groupe (Fink, 1986). Mais il importe de se rappeler que des règles ou des normes trop rigides peuvent bloquer la créativité et le sens de l'exploration (Rowland et autres, 1986). Les 9-12 ans ont une compréhension des règles et sont capables de s'y conformer, mais compte tenu du fait qu'ils sont en mesure d'assumer plus de responsabilités et qu'ils sont capables d'initiatives, il faut savoir créer un certain équilibre entre les exigences établies à leur intention et celles qu'on impose aux enfants plus jeunes. D'après Cloutier (1990), il est important de mettre à profit le potentiel des 9-12 ans: «ils sont plus forts, plus difficiles à contrôler dans un rapport d'adultes autoritaires avec un rapport d'enfants dépendants. Par contre, dans un rapport de coopération, ils sont plus utiles que les 6-8 ans (...). Il faut responsabiliser davantage les 9-12 ans en service de garde».

Comme le montre Michèle Proutx (1990) à la suite d'une enquête réalisée auprès des jeunes de 9-12 ans qui fréquentent un service de garde en milieu scolaire, la gestion des relations interpersonnelles au sein du service de garde a une influence directe sur le comportement et sur la satisfaction des besoins des enfants de ce groupe d'âge. Ces enfants souhaitent, avant tout, la mise en oeuvre d'un régime démocratique fondé sur les responsabilités, la participation et la contrainte volontaire.

Dans présent chapitre, nous tenterons de saisir les attitudes privilégiées par les éducatrices en milieu de garde scolaire dans leur relation avec les 9-12 ans, afin de voir si ce qu'on leur offre et ce qu'ils font traduisent une compréhension de leurs besoins.

5. Application des règlements de régie interne

Comme le démontre le tableau 22 concernant les règlements de régie interne, la majorité des services de garde en milieu scolaire (68,8 p. cent) ne font aucune différence entre les 9-12 ans et les 5-8 ans. Ainsi, on peut croire que la plupart des 9-12 ans fréquentant un service de garde en milieu scolaire sont soumis aux mêmes règlements que les plus jeunes. On ne retrouve aucune différence significative selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde.

TABLEAU 22

Application des règlements de régie interne aux jeunes de 9 à 12 ans dans les services de garde à l'école en nombre et en pourcentage, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence

	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'EXISTENCE				
	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'EXISTENCE				
	TOTAL	03	04.1	04.2	04.3	04.00	10	10-24	25+	WSP /PO	1 AN	2-3	4	500	ET +
	TOTAL	359	54	54	86	90	67	97	150	91	13	46	103	210	
	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
oui	101	15	7	30	32	17	24	47	20	2	9	26	66		
	28.1	27.8	13.0	34.9	32.7	25.4	34.7	29.7	30.0	15.4	19.6	25.2	31.4		
non	247	30	43	54	54	40	70	106	60	11	34	76	137		
	68.8	70.4	79.6	62.0	60.3	71.6	72.2	67.1	65.9	84.6	75.9	73.8	65.8		
PAS DE REPONSE	11	1	4	2	2	2	3	5	3	0	3	1	7		
	3.1	1.9	7.4	2.3	2.0	3.0	3.1	3.2	3.3	0.0	6.9	1.0	3.3		
EDI-CARRE	12.42						2.75				6.97				
NIVEAU DE SIGNIFICATION	0.13						0.04				0.16				

5.1 Cohérence dans les services au moyen des échanges entre éducatrices

Les données du sondage nous apprennent que, dans les services de garde en milieu scolaire, les éducatrices se consultent de façon assez régulière. Elles discutent plus souvent sur les difficultés observées (84,1 p. cent), sur les règlements de régie interne (77,5 p. cent) et sur le programme d'activités (77,4 p. cent) que sur les objectifs pédagogiques (61,1 p. cent).

5.2 Attentes des jeunes de 9 à 12 ans

Les tableaux 23 et 24 démontrent que, dans la majorité des services de garde, les 9-12 ans réclament plus de liberté (69,4 p. cent) et de responsabilités (64,3 p. cent) et ce, peu importe la région où est situé le service de garde (khi carré = 0,36 et 0,54), le nombre d'enfants reçus (khi carré = 0,68 et 0,10) et le nombre d'années d'existence des services de garde (khi carré = 0,89 et 0,12).

TABLEAU 23

Nombre et pourcentage de services de garde en milieu scolaire où les jeunes de 9 à 12 ans réclament plus de liberté, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'EXISTENCE			
	OUEST						EST				SUD			
TOTAL	03	04.1	04.2	04.3	04.4	04.5	10	10-24	25+	70	81	92	103	114
TOTAL 359	54	54	56	98	67	67	97	158	91	13	46	103	210	
% SUR 100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
OUI	249	43	36	58	67	43	64	113	65	7	31	71	147	
69,4	79,6	66,7	67,4	68,4	67,2	64,0	71,3	71,4	53,0	67,4	68,9	70,0		
NON	102	11	17	26	30	18	30	41	25	6	15	30	59	
28,4	20,4	31,3	30,2	30,6	26,9	30,9	28,9	27,5	46,2	28,3	27,1	28,1		
PAS DE REPONSE	8	0	1	2	1	4	3	4	1	0	2	2	4	
2,2	0,0	1,9	2,3	1,0	4,0	3,1	2,5	1,1	0,0	4,3	1,9	1,9		
KHI-CARRÉ	0,01						4,90				1,13			
NIVEAU DE SIGNIFICATION	0,36						0,68				0,89			

TABLEAU 24

Nombre et pourcentage de services de garde en milieu scolaire où les jeunes de 9 à 12 ans réclament plus de responsabilités, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'OPERATION				
	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'OPERATION				
	TOTAL	03	04.1	04.2	04.3	04.00	10	10-24	25+	USP /PR	1 AN	2-3 ANS	4 ANS	5 ANS	6+
TOTAL	359	54	54	56	98	67	97	158	91	13	46	103	210		
% SUR 100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
OUI	231	32	35	54	69	41	57	112	53	9	25	66	140		
	64.3	59.3	64.8	62.8	70.4	61.2	58.8	70.9	58.2	69.2	54.3	64.1	66.7		
NON	121	20	19	29	29	24	36	43	38	4	18	35	68		
	33.7	37.0	35.2	33.7	29.6	35.8	37.1	27.2	41.8	30.8	39.1	34.0	32.4		
PAS DE REPONSE	7	2	0	3	0	2	4	3	0	0	3	2	2		
	1.9	3.7	0.0	3.3	0.0	3.0	4.1	1.9	0.0	0.0	6.5	1.9	1.0		
CHI-CARRÉ		0.94					10.57				7.41				
NIVEAU DE SIGNIFICATION		0.54					0.10				0.12				

5.2.1 Attitude des responsables des services de garde à l'égard de la liberté

Nous avons demandé aux participantes si elles accepteraient d'accorder plus de liberté aux 9-12 ans qui fréquentent leur service de garde. La plupart des participantes (70,5 p. cent) ayant répondu à cette question disent leur accorder plus de liberté lorsqu'ils ont démontré qu'ils peuvent assumer leurs responsabilités. Peu de participantes (16,6 p. cent) sont d'avis que tous les enfants doivent être soumis aux mêmes règles, peu importe leur âge.

TABEAU 25

Attitude des éducatrices à l'égard des jeunes de 9 à 12 ans qui réclament plus de liberté, en nombre et en pourcentage

RÉPONSES DES ÉDUCATRICES	NOMBRE	(%)
" ils ont déjà suffisamment de liberté en comparaison des autres groupes d'âge.	17	5,1
" Tous les enfants doivent être soumis aux mêmes règles, peu importe leur âge.	55	16,6
" Les règlements établis ne nous le permettraient pas.	16	4,8
" Par crainte qu'ils exagèrent, nous n'y accèderions pas.	5	1,5
" Ils sont capables de s'organiser eux-mêmes.	5	1,5
" Nous leur accordons plus de liberté lorsqu'ils ont démontré qu'ils peuvent assumer leurs responsabilités.	234	70,5
TOTAL	332	100

5.3 Attitudes privilégiées chez les jeunes de 9 à 12 ans

Nous avons posé quelques questions faisant référence à des attitudes que pourrait adopter le personnel travaillant auprès des 9-12 ans dans le service de garde. Nous avons demandé aux participantes de dire si les attitudes présentées devaient être favorisées très souvent, souvent, quelquefois ou rarement. L'objectif visé était de saisir

les attitudes privilégiées auprès des 9-12 ans au sein des services de garde en milieu scolaire. Les données recueillies représentent la perception des éducatrices responsables d'un service de garde, car ce sont elles, en grande majorité, qui ont répondu au questionnaire. Compte tenu que nous n'avons décelé aucune différence significative selon la région, la taille du groupe, le milieu socio-économique et le nombre d'années d'existence des services de garde, les tableaux de cette partie du chapitre V présentent les résultats globaux des données recueillies.

5.3.1 Attitude des éducatrices à l'égard de la préparation du programme d'activités

À la question «L'éducatrice qui travaille auprès des jeunes de 9-12 ans doit-elle préparer uniquement des activités structurées?», le tableau 26 nous apprend que 157 participantes sur 329 (47,7 p. cent) ayant répondu à cette question croient que de telles activités doivent quelquefois être préparées, alors que 96 (29,2 p. cent) ne les favorisent que rarement. À l'inverse, 66 (20,1 p. cent) participantes privilégient souvent la préparation d'activités structurées et 10 (3,0 p. cent), très souvent.

La seconde question visait à compléter la première et se lisait comme suit «L'éducatrice qui travaille auprès des jeunes de 9-12 ans doit-elle laisser les enfants en activité libre la plupart du temps?». Le tableau 26 nous apprend que 136 participantes sur 334 (41,3 p. cent) ont répondu qu'il est préférable que les 9-12 ans soient quelquefois laissés en activité libre, alors que 41 (12,3 p. cent) disent qu'une éducatrice ne doit que rarement les laisser en activité libre. Par ailleurs, 122 (36,5 p. cent) d'entre elles affirment qu'il est souhaitable que les 9-12 ans soient laissés souvent en activité libre et 33 (9,9 p. cent) pensent qu'ils doivent l'être très souvent. Ces données nous portent à croire que la majorité des participantes jugent qu'il est important que l'éducatrice établisse un certain équilibre entre les activités structurées, et les activités libres en présentant quelquefois ou souvent des activités structurées et quelquefois et souvent des activités libres. Elles sont beaucoup moins nombreuses à privilégier un seul type d'activités.

5.3.2 Attitude des éducatrices à l'égard de la confiance accordée aux jeunes de 9 à 12 ans

À la question «L'éducatrice qui travaille auprès des enfants de 9-12 ans doit-elle diriger les activités pour éviter les échecs?», la majorité des participantes ayant répondu à cette question croient que ce n'est que quelquefois (38,5 p. cent) ou rarement (27,4 p. cent) qu'elles doivent diriger les activités afin d'éviter un échec. Elles sont moins nombreuses à dire que cette attitude doit être adoptée souvent (22,2 p. cent) ou très souvent (8,9 p. cent). Par ailleurs, un peu plus de la moitié des participantes ayant répondu à la question «L'éducatrice doit-elle laisser au groupe la décision de s'organiser?» sont d'avis que celle-ci ne doit que quelquefois (43,6 p. cent) ou rarement (11,3 p. cent) laisser cette décision au groupe des 9-12 ans alors que les autres croient que cette décision doit souvent (32,0 p. cent) ou très souvent (13,1 p. cent) être laissée au groupe.

TABEAU 26

Année des éducatrices quant au temps accordé aux activités structurées et aux activités libres, en nombre et en pourcentage

FRÉQUENCE	ACTIVITÉS STRUCTURÉES		ACTIVITÉS LIBRES	
	NOMBRE	%	NOMBRE	%
Très souvent	10	3,0	33	9,9
Souvent	66	20,1	122	36,5
Quelquefois	157	47,7	136	41,3
Rarement	96	29,2	41	12,3
TOTAL	329	100	334	100

TABEAU 27

Année des éducatrices quant à la prise en charge des activités par l'éducatrice ou par le groupe, en nombre et en pourcentage

FRÉQUENCE	PRISE EN CHARGE PAR L'ÉDUCATRICE		PRISE EN CHARGE PAR LE GROUPE	
	NOMBRE	%	NOMBRE	%
Très souvent	29	8,9	43	13,1
Souvent	82	25,2	105	32,0
Quelquefois	125	38,5	143	43,6
Rarement	89	27,4	37	11,3
TOTAL	325	100	328	100

5.3.3 Attitude des éducatrices à l'égard du respect des intérêts et des choix d'activités des jeunes de 9 à 12 ans

Le respect des intérêts quotidiens des 9-12 ans est à la base de la question suivante «L'éducatrice qui travaille auprès des jeunes de 9-12 ans doit-elle imposer au groupe d'enfants l'activité prévue à l'horaire?». Bien que l'éducatrice prépare souvent avec soin son programme d'activités, il semble important qu'elle consulte les jeunes sur leurs intérêts du moment. Il est possible que ceux-ci acceptent presque toujours l'activité «proposée», mais il reste que la consultation témoigne de l'intérêt qu'on leur porte (Rowland et autres, 1986). C'est précisément la perception de la majorité des participantes (256/325), qui disent que l'éducatrice doit rarement (41,5 p. cent) ou quelquefois (37,2 p. cent) imposer l'activité prévue à l'horaire. Une minorité de participantes croient qu'il faut souvent (16,9 p. cent) ou très souvent (4,3 p. cent) imposer une activité aux 9-12 ans.

TABLEAU 28

Attitude des éducatrices quant à l'occasion d'imposer aux jeunes de 9 à 12 ans l'activité prévue à l'horaire, en nombre et en pourcentage

FRÉQUENCE	CHOIX DE L'ACTIVITÉ PRÉVUE À L'HORAIRE	
	NOMBRE	%
Très souvent	14	4,3
Souvent	55	16,9
Quelquefois	121	37,2
Rarement	135	41,5
TOTAL	325	100

5.3.4 Attitude des éducatrices à l'égard de la libre expression

Parmi les participantes qui ont répondu à cette question, 279 sur 334 sont d'avis qu'il faut favoriser la libre expression des 9-12 ans très souvent (40,7 p. cent) et souvent (42,8 p. cent). Elles sont peu nombreuses à croire que cette attitude doit être adoptée quelquefois (13,5 p. cent) ou rarement (3,0 p. cent).

TABLEAU 29

**Attitude des éducatrices à l'égard de la libre expression
des jeunes de 9 à 12 ans, en nombre et en pourcentage**

FRÉQUENCE	OCCASION DE S'EXPRIMER LIBREMENT	
	NOMBRE	%
Très souvent	136	40,7
Souvent	143	42,8
Quelquefois	45	13,5
Rarement	10	3,0
TOTAL	334	100

5.3.5 Attitude des éducatrices à l'égard de la création d'un environnement équilibré

Les données recueillies démontrent que 47,3 p. cent des participantes ayant répondu à cette question sont d'avis que l'éducatrice doit très souvent créer ce type d'environnement et 37,1 p. cent d'entre elles croient qu'elle doit le faire souvent. Ce n'est qu'exceptionnellement qu'elles croient que cette structure est à créer quelquefois (12,9 p. cent) ou rarement (2,7 p. cent).

TABEAU 30

**Attitude des éducatrices quant à la création d'un environnement équilibré,
en nombre et en pourcentage**

FRÉQUENCE	STRUCTURE OUVERTE ET RESPECT DES RÈGLES	
	NOMBRE	%
Très souvent	158	47,3
Souvent	124	37,1
Quelquefois	43	12,9
Rarement	9	2,7
TOTAL	334	100

RÉSUMÉ

Au chapitre des attitudes des éducatrices, retenons, en premier lieu, que nous n'avons pas décelé de différences significatives selon les régions, la taille du groupe, le milieu socio-économique et le nombre d'années d'existence des services de garde. Dans les services de garde en milieu scolaire, la majorité des éducatrices se consultent souvent sur les aspects fondamentaux qui touchent le vécu des enfants et les services qui leur sont offerts. Elles communiquent surtout leurs impressions sur les difficultés observées et sur ce qui leur permet de trouver des solutions que toutes peuvent mettre en œuvre de façon uniforme. Ainsi, elles s'apportent mutuellement de l'aide. Mais il y a plus; lorsqu'elles discutent des difficultés observées, les éducatrices doivent souvent se référer à la philosophie, aux règlements de régie interne, au programme d'activités et aux objectifs pédagogiques à atteindre. Dans la quête de solutions, le soutien de l'équipe de travail est essentiel, tout comme il l'est sur le plan de la planification.

Dans les services de garde en milieu scolaire, la majorité des 9-12 ans réclament plus de liberté et de responsabilités. Sans doute fallait-il s'y attendre. L'attitude positive des éducatrices à l'égard de ces demandes témoignerait d'une compréhension des besoins des jeunes de ce groupe d'âge. Or, nos résultats nous apprennent que, dans

la majorité des services de garde, elles ne font aucune différence dans l'application des règlements de régie interne entre les enfants de 5 à 8 ans et ceux de 9 à 12 ans. Il apparaît donc surprenant de ne pas retrouver ce principe (tous les enfants doivent être soumis aux mêmes règles, peu importe leur âge) lorsqu'on demande aux participantes si elles accepteraient d'accorder plus de liberté aux 9-12 ans. Si les règlements établis ne leur permettaient pas, cet énoncé aurait été mentionné comme premier choix de réponse, ce qui n'est pas le cas. À cette question, les participantes ont dit accorder plus de liberté aux 9-12 ans lorsque ceux-ci démontrent qu'ils peuvent assumer leurs responsabilités.

En bref, on peut croire que les jeunes de ce groupe d'âge doivent d'abord «gagner» ou «mériter» la confiance des éducatrices et témoigner de leur capacité d'assumer leurs responsabilités pour avoir droit à plus de liberté. Cette confiance n'est donc pas automatiquement acquise. Par ailleurs, sur le plan des attitudes, les participantes valorisent la libre expression des 9-12 ans et la création d'une structure ouverte permettant une plus grande liberté tout en maintenant le respect de certaines règles essentielles. Elles sont aussi d'accord pour ne pas imposer les activités prévues à l'horaire et elles offrent, pour la plupart, un programme présentant un équilibre entre les activités structurées et les activités libres. Ces attitudes témoignent d'une compréhension des besoins des 9-12 ans et correspondent à ce que ceux-ci semblent réclamer ou, à tout le moins, à ce qu'en dit la documentation à ce sujet. Sans doute faut-il comprendre que les éducatrices perçoivent les règlements de régie interne établis par le service de garde comme essentiels au bon fonctionnement et à la sécurité du groupe. À ce titre, il importe qu'ils soient respectés de tous.

Si les éducatrices valorisent la création d'un climat de liberté, elles sont plus hésitantes à laisser au groupe la décision de s'organiser et à prendre en charge le déroulement des activités. Pourtant, il apparaît que les 9-12 ans seraient en mesure d'assumer de telles responsabilités. Doit-on conclure que les attitudes des éducatrices sont étroitement liées à une question de confiance? Cette question sera approfondie au cours des entrevues.

CHAPITRE VI

DIFFICULTÉS ÉPROUVÉES ET SOLUTIONS PROPOSÉES

PRÉLIMINAIRE

Nous avons relevé cinq thèmes correspondant aux aspects du travail dans les services de garde en milieu scolaire qui pouvaient, pour certains, poser des problèmes. Le choix de ces thèmes n'est pas arbitraire; il repose sur des expériences vécues et sur les lectures faites au regard de ce volet de la recherche. Les auteurs de divers documents sont d'avis que les relations entre l'éducatrice et les enfants (Kuiken, 1985; Beaver, 1987; Proulx, 1990), l'insuffisance de soutien (Rowland et autres, 1986; Fink, 1986), la préparation et la réalisation du programme d'activités (Kuiken, 1985; Rowland et autres, 1986) et les relations entre le service de garde et l'école (Kuiken, 1985; Betsalei-Presser, 1987; Cloutier, 1990) peuvent présenter certaines difficultés et nécessitent des solutions adéquates pour favoriser le bien-être des enfants et celui du personnel qui travaille dans ce milieu. Dans le questionnaire, nous avons demandé aux participantes de mentionner les principales solutions qu'elles favorisent face aux difficultés éprouvées dans leur service de garde. À cet égard, nous avons proposé quelques solutions possibles, en laissant place à des solutions autres.

6. Difficultés éprouvées

Au chapitre des difficultés éprouvées, les participantes étaient invitées à relever, à partir de quelques suggestions, celles auxquelles elles faisaient face le plus souvent. Les données recueillies démontrent que certains services de garde en milieu scolaire n'éprouvent aucune difficulté alors que d'autres en éprouvent dans un aspect particulier et d'autres, encore, sur tous les plans. Ainsi, les résultats font ici référence à des réponses multiples dans bon nombre de cas.

6.0.1 Relations entre l'éducatrice et les jeunes de 9 à 12 ans

Le tableau 31 montre que près de 2 participantes sur 10 (17,8 p. cent) disent que, dans leur service de garde, on n'éprouve aucune difficulté sur le plan des relations entre l'éducatrice et les enfants. Ce pourcentage est moins élevé chez celles qui travaillent dans les services de garde qui reçoivent 25 jeunes ou plus de 9-12 ans (9,9 p. cent). Quant aux autres, la difficulté première se situe sur le plan de la participation des 9-12 ans aux activités. Parmi les participantes qui ont mentionné des difficultés à cet égard, 185 sur 295 (62,7 p. cent) croient que les jeunes de ce groupe d'âge manquent de motivation. La seconde difficulté a trait aux demandes non réalisables (44,1 p. cent) et la troisième concerne l'autorité sur le groupe (32,5 p. cent). L'absence de collaboration notée dans 76 services de garde (25,8 p. cent) et l'absence d'échange verbal avec les 9-12 ans (5,8 p. cent) s'apparentent au manque de motivation. C'est donc à ce chapitre que les difficultés éprouvées sont plus prononcées. Les difficultés autres (4,7 p. cent) relèvent principalement du comportement de certains jeunes de 9-12 ans et de l'absence de moyens pour résoudre ce problème.

6.0.2 Insuffisance de soutien

Comme le démontre le tableau 32, la majorité des participantes (216/359, ou 60,2 p. cent) sont satisfaites du soutien qui leur est accordé de part et d'autre. L'absence de problème à cet égard semble plus fréquent chez les participantes qui travaillent dans les services de garde qui reçoivent moins de dix jeunes de 9-12 ans (69,1 p. cent contre 56,3 p. cent et 56,0 p. cent) et dans ceux qui existent depuis un an et moins (76,1 p. cent contre 50,5 p. cent et 61,4 p. cent).

Les participantes qui disent éprouver des difficultés à ce chapitre mentionnent d'abord une insuffisance de soutien de la commission scolaire (42,7 p. cent) et, ensuite, une insuffisance de soutien de la part de personnes-ressources (35,7 p. cent), d'organismes extérieurs (24,5 p. cent) et des autres services de garde (23,1 p. cent). Au sein du service de garde, certaines participantes notent l'insuffisance de soutien des autres

éducatrices (18,9 p. cent) et de la responsable (16,8 p. cent) tandis que, à l'intérieur de l'école, seulement 24 participantes (2,1 p. cent) trouvent que la direction d'école leur accorde peu de soutien. Quant aux autres difficultés (5,6 p. cent) les personnes ayant répondu au questionnaire font état du manque de soutien des organismes gouvernementaux, responsables des services de garde.

TABLEAU 31

Difficultés éprouvées par les services de garde en milieu scolaire dans la relation entre l'éducatrice et les jeunes de 9 à 12 ans, en nombre et en pourcentage, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'OPERATION			
	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'OPERATION			
	TOTAL	55	06.1	06.2	06.3	06.4	10	10-24	25+	798	1 AN	2-3	4	5+
CENTRE DU GROUPE	96	14	16	17	20	19	23	37	32	4	7	35	54	
	32.5	35.6	34.0	25.4	33.7	33.2	30.7	28.9	39.0	50.0	20.0	40.2	31.2	
PARTICIPATION AUX ACTIVITES (CHAQUE DE MOTIVATION)	109	27	25	47	50	20	42	90	49	4	20	54	111	
	62.7	60.0	54.3	70.1	69.9	51.9	56.0	69.2	59.0	50.0	57.1	62.1	66.8	
DEMANDES NON REALISABLES	139	20	17	31	30	26	30	35	41	4	20	30	80	
	44.1	44.4	37.0	46.3	43.6	40.1	40.0	42.3	50.0	50.0	57.1	34.5	46.8	
ABSENCE DE COLLABORATION	70	15	12	15	19	15	20	33	20	3	9	22	45	
	25.0	33.3	26.1	22.4	22.9	27.0	26.7	25.4	24.4	37.5	25.7	25.3	26.0	
ABSENCE D'ECHANGE VERBAL	17	3	5	4	3	0	4	7	6	0	2	6	9	
	5.0	6.7	10.9	6.0	6.0	0.0	5.3	5.4	7.3	0.0	5.7	6.9	5.2	
AUTRES	14	3	2	3	4	2	5	5	4	0	2	5	7	
	4.7	6.7	4.3	4.3	4.0	3.7	6.7	3.0	4.9	0.0	5.7	5.7	4.0	
KHI-CARRÉ		11.93					6.83				7.73			
NIVEAU DE SIGNIFICATION		0.92					0.96				0.66			
Aucun problème	64	9	8	19	15	13	22	20	9	5	11	16	37	
	17.0	16.7	14.0	19.0	15.3	19.4	22.7	17.7	9.9	30.5	23.9	15.3	17.6	

TABLEAU 32

Difficultés éprouvées par les services de garde en milieu scolaire
sur le plan du soutien accordé, en nombre et en pourcentage, selon la région,
la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

	REGION						TAILLE DU GROUPE			ANNÉES D'OPERATION			
	REGION						TAILLE DU GROUPE			ANNÉES D'OPERATION			
	TOTAL	05	06.1	06.2	06.3	06.0	10	10-24	25+	0-5	6-10	11-15	16+
DE LA COMMISSION SCOLAIRE	61	7	10	14	15	13	9	35	17	0	2	28	31
	42.7	38.9	47.6	45.7	40.5	40.6	30.0	50.7	42.5	0.0	18.2	54.9	50.3
DE LA DIRECTION D'ECOLE	24	1	7	5	8	3	4	14	6	0	0	9	15
	16.0	5.6	33.3	14.3	21.6	9.4	13.3	20.3	15.0	0.0	0.0	17.6	18.3
DES ORGANISMES EXTERIEURS	35	4	7	9	7	8	10	13	11	1	2	12	21
	24.5	22.2	33.3	25.7	18.9	25.0	33.3	18.0	27.5	25.0	18.2	23.5	25.9
DES AUTRES SERVICES DE GARDE	33	5	8	7	4	9	8	16	8	1	6	10	17
	23.1	27.8	38.1	20.0	10.0	28.1	26.7	23.2	20.0	25.0	34.5	19.6	21.0
DES AUTRES EDUCATRICES DU SERVICE	27	3	2	7	8	7	7	8	11	1	2	9	10
	18.9	16.7	9.5	20.0	21.6	21.9	23.3	11.6	27.5	25.0	18.2	17.6	19.0
DE LA RESPONSABLE DU SERVICE	3	0	0	1	1	1	0	3	0	0	0	2	1
	2.1	0.0	0.0	2.9	2.7	3.1	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	3.9	1.8
DE PERSONNES-RESSOURCES	51	10	6	9	16	10	13	24	12	2	3	14	34
	35.7	55.6	28.6	25.7	43.2	31.3	43.3	34.8	30.0	50.0	27.3	27.3	42.0
AUTRES	8	2	0	3	1	2	2	4	2	0	1	5	8
	5.6	11.1	0.0	8.6	2.7	6.3	6.7	5.8	5.0	0.0	9.1	9.8	2.9
REB-CARRE	21.21						16.43			18.68			
NIVEAU DE SIGNIFICATION	0.82						0.75			0.18			

ANALYSE DE PROBLEME	216	6	35	51	61	35	67	89	51	9	35	52	129
	60.2	66.6	61.1	59.3	62.2	52.2	69.1	56.3	56.0	69.2	76.1	50.5	61.4

6.0.3 Préparation du programme d'activités

Le tableau 33 laisse voir que la préparation du programme d'activités ne présente aucun problème pour 100 participantes (27,9 p. cent). Cette constatation survient le plus souvent chez les participantes qui travaillent dans les services de garde qui reçoivent moins de dix jeunes de 9-12 ans (39,2 p. cent) que dans les autres (22,2 p. cent et 26,4 p. cent). Parmi les 259 participantes qui disent éprouver des difficultés à ce sujet, 196 d'entre elles (76,4 p. cent) disent manquer de temps pour préparer leur programme. Le manque d'idées pour organiser les activités vient en second lieu des difficultés éprouvées (26,6 p. cent). Le manque de connaissance du développement et des besoins des 9-12 ans est ressenti par 59 participantes (37, ou 14,3 p. cent, sur le plan du développement et 22 ou 8,5 p. cent, sur le plan des besoins). Les difficultés autres (11,2 p. cent) concernent principalement le manque d'outils de travail.

6.0.4 Réalisation du programme d'activités

Le tableau 34 démontre que 65 participantes (18,1 p. cent) avouent n'avoir aucun problème à ce chapitre. Dans la réalisation du programme d'activités, on retrouve des différences significatives selon la taille du groupe (χ^2 carré = 0,01) et le nombre d'années d'existence des services de garde (χ^2 carré = 0,01). En ce qui concerne la réalisation du programme d'activités, le manque d'espace intérieur pose un problème dans 152 services de garde (51,7 p. cent). Ce problème plus aigu dans les services recevant 25 jeunes ou plus de 9-12 ans (61,7 p. cent), est beaucoup moins prononcé dans les nouveaux services de garde (26,3 p. cent). Le manque de temps pour réaliser les activités après la classe représente une difficulté pour 150 participantes (51,0 p. cent). À cet égard, dans les nouveaux services (60,5 p. cent), elles semblent plus affectées par ce problème. Le manque de motivation des jeunes est soulevé par 106 participantes (36,1 p. cent). Cette difficulté a été également soulevée dans les relations entre l'éducatrice et les enfants, il ne faut donc pas la minimiser. Le manque d'équipement ou de

matériel, noté dans 171 services de garde (81, ou 27,6 p. cent, disent manquer de matériel et 90, ou 30,6 p. cent, disent manquer d'équipement), affecte surtout les services recevant moins de dix jeunes de 9-12 ans (38,7 p. cent et 41,3 p. cent) et les nouveaux services (52,6 p. cent et 47,4 p. cent). Le manque d'espace extérieur présente peu de problème, car il est noté par seulement 18 participantes (6,1 p. cent). Les difficultés autres (4,4 p. cent) concernent ici le nombre peu élevé de 9-12 ans faisant en sorte que la réalisation du programme d'activités correspondant à leurs intérêts pose un problème.

TABLEAU 33

Difficultés éprouvées par les services de garde en milieu scolaire dans la préparation du programme d'activités, en nombre et en pourcentage, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

	TOTAL	REGION					TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'EXISTENCE			
		03	06.1	06.2	06.3	06.00	10	10-24	25+	NSP	1 AN	2-3 ANS	4 ANS	5+ ANS
MANQUE DE CONNAISSANCES	37	7	5	8	10	7	11	18	8	0	4	17	16	
LIÉES AU DÉVELOPPEMENT DES ENFANTS DE 9 À 12 ANS	14.3	17.9	12.8	12.9	13.3	15.6	18.6	14.6	11.9	0.0	11.8	21.3	11.0	
MANQUE DE CONNAISSANCES	22	2	4	9	5	2	4	14	4	0	2	12	8	
LIÉES AUX BESOINS DES ENFANTS DE VOTRE GROUPE	8.3	5.1	10.3	14.3	6.8	4.4	6.8	11.4	6.0	0.0	5.9	15.2	5.3	
MANQUE D'IDÉES	69	6	12	16	23	12	19	31	19	0	7	25	37	
	26.6	15.4	30.8	25.8	31.1	26.7	32.2	25.2	20.4	0.0	20.6	31.6	25.3	
MANQUE DE TEMPS	190	35	27	44	57	35	41	99	51	7	26	58	114	
	76.4	89.7	69.2	71.0	77.0	77.0	69.3	80.3	76.1	70.0	76.3	73.4	70.1	
AUTRES	29	5	5	6	6	7	10	12	4	3	5	9	15	
	11.2	12.8	12.8	9.7	8.1	15.6	16.9	9.8	6.8	30.0	14.7	11.4	10.3	
EST-CE		10.65					17.03				9.49			
NIVEAU DE SIGNIFICATION		0.83					0.15				0.30			

Aucun problème	100	15	15	24	24	22	38	35	24	3	12	24	64	
	27.9	27.8	27.8	27.9	24.3	32.0	39.2	22.2	26.4	23.1	26.1	23.3	30.3	

TABLEAU 34

Difficultés éprouvées par les services de garde en milieu scolaire
dans la réalisation du programme d'activités, en nombre et pourcentage,
selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence
des services de garde

	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'EXISTENCE			
	RÉGION						TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'EXISTENCE			
	TOTAL	03	04.1	04.2	04.3	05.01	10	15	20	25+	1-5	6-10	11-15	16+
NOMBRE DE MATÉRIEL	61	15	16	14	13	23	29	30	15	1	20	20	33	
	27.6	31.3	34.4	20.6	15.9	44.2	38.7	28.1	18.5	10.0	52.6	52.9	19.3	
NOMBRE D'ÉQUIPEMENT	90	13	17	20	17	23	31	42	17	0	18	32	40	
	30.6	27.1	38.8	29.4	20.7	44.2	41.3	32.8	21.8	0.0	47.4	37.6	23.4	
NOMBRE D'ESPACE INTERIEUR	152	24	23	33	43	29	29	69	50	4	10	49	93	
	51.7	50.0	52.3	48.5	52.4	33.8	38.7	53.9	61.7	40.0	26.3	57.6	54.4	
NOMBRE D'ESPACE EXTERIEUR	10	3	1	3	7	4	5	6	5	2	0	6	12	
	6.1	6.3	2.3	4.4	8.5	7.7	8.7	4.7	6.2	20.0	0.0	7.1	7.0	
NOMBRE DE TEMPS	150	25	21	37	41	26	35	72	39	4	23	41	80	
	51.0	52.1	47.7	54.4	50.0	50.0	44.7	56.3	48.1	40.0	40.9	48.2	50.3	
NOMBRE DE MOTIVATION DES ENFANTS	106	19	15	25	29	18	25	51	27	3	13	33	60	
	34.1	39.6	34.1	34.8	35.4	34.8	33.3	39.8	33.3	30.0	34.2	38.8	35.1	
AUTRES	13	4	1	2	2	4	8	1	4	0	3	5	5	
	4.4	8.3	2.3	2.9	2.4	7.7	10.7	0.8	4.9	0.0	7.9	5.9	2.9	
EDI-CARDS		20.42						35.57				27.17		
NIVEAU DE SIGNIFICATION		0.67						0.01				0.01		
Aucun problème	65	6	10	18	16	15	22	30	10	5	0	18	39	
	18.1	11.1	18.5	20.9	16.3	22.4	22.7	19.0	11.0	23.1	17.4	17.5	18.6	

6.0.5 Relations entre le service de garde et l'école

Dans leurs relations avec l'école, le tableau 35 montre que 144 participantes (40,1 p. cent) n'éprouvent aucune difficulté. Dans les services de garde qui ont un an et moins d'existence, le pourcentage des participantes n'éprouvant aucune difficulté à ce chapitre est plus élevé (52,2 p. cent) que dans les autres (36,9 p. cent et 39,0 p. cent). De l'avis des participantes, le manque de reconnaissance du rôle éducatif du service de garde est la principale difficulté éprouvée (59,5 p. cent). Le manque de mécanismes d'échange d'information est relevé par 115 participantes (53,5 p. cent) tandis que 103 d'entre elles (47,9 p. cent) font état d'un manque de complémentarité avec le personnel enseignant, 68 (40,9 p. cent), d'un manque d'intégration à la vie de l'école, et 60 (27,9 p. cent), d'un manque de communication entre les divers intervenants.

Sur le plan de la relation du personnel du service de garde et celui de l'école, seule la taille du groupe présente des différences significatives ($\chi^2 = 0,02$). Ainsi, le manque de communication entre les différents intervenants et le manque de reconnaissance du rôle éducatif du service de garde sont moins souvent perçus comme difficultés par les participantes qui travaillent dans les services de garde qui reçoivent dix jeunes ou moins de 9-12 ans. Celles-ci sont, en pourcentage, plus nombreuses à n'avoir éprouvé aucune difficulté dans leurs relations avec l'école. Les difficultés autres (3,7 p. cent) se situent plutôt à l'extérieur de l'école, car elles ont trait au manque de soutien (déjà mentionné) des commissions scolaires.

6.1 Solutions proposées

Nous avons demandé aux participantes de choisir, en ordre d'importance, les solutions qui leur semblaient les plus pertinentes relativement à leurs problèmes actuels. Il faut mentionner que, parmi les 359 participantes, 110 n'ont pas répondu à cette question tandis que 36 ont proposé des solutions autres que celles contenues dans le questionnaire.

Le tableau 36 laisse voir que le premier choix des participantes s'est arrêté sur l'accès à des outils de travail (banques d'activités, documents). Cette solution est retenue par 183 participantes (51,0 p. cent). Le deuxième choix, retenu par 131 participantes (36,5 p. cent), concerne le soutien de personnes-ressources, tandis que le troisième choix porte sur la possibilité d'un perfectionnement plus approprié (27,9 p. cent) et le quatrième, sur une formation initiale plus appropriée (20,9 p. cent). Quarante-vingt-sept participantes ont proposé une meilleure organisation du service de garde.

Les autres solutions proposées par les participantes touchent principalement un meilleur aménagement de l'espace sur le plan de la division des groupes d'âge, l'augmentation des inscriptions des 9-12 ans, la diminution des ratios, afin de pouvoir attitrer une éducatrice vers le groupe des 9-12 ans, l'amélioration des budgets, afin que le service de garde puisse accorder du temps aux éducatrices pour la préparation du programme d'activités, et la possibilité d'organiser un plus grand nombre de sorties.

TABLEAU 35

Difficultés éprouvées par les services de garde en milieu scolaire dans les relations entre le personnel du service de garde et le personnel de l'école, en nombre et en pourcentage, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

	RÉGION						TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'OPÉRATION			
	RÉGION						Région				Région			
	TOTAL	03	04.1	04.2	04.3	04.4	-10	10-24	25+	/PO	1 AN	2-3	4	5+
MANQUE DE COMMUNICATION ENTRE LES DIFFÉRENTS INTERVENANTS	60	9	10	18	11	12	12	32	15	1	8	15	37	
	27.9	29.9	32.3	32.1	18.6	31.4	21.8	31.7	26.8	33.3	36.4	23.1	28.9	
MANQUE DE COMPRÉHENSION AVEC LES ENSEIGNANTS	105	11	19	27	28	18	26	52	25	0	12	25	60	
	47.9	35.5	61.3	48.2	47.5	47.4	47.3	51.5	44.6	0.0	54.5	38.5	51.8	
MANQUE DE RECONNAISSANCE DU RÔLE ÉDUCATIF DU SERVICE DE GARDE	120	14	18	37	38	21	30	63	35	0	14	37	77	
	59.5	45.2	58.1	68.1	64.4	55.3	54.5	62.4	62.5	0.0	63.6	56.9	68.8	
MANQUE D'INTÉGRATION À LA VIE DE L'ÉCOLE	80	11	16	20	23	18	22	48	26	0	7	30	53	
	40.0	35.5	51.6	35.7	39.0	47.4	40.0	39.6	44.4	0.0	31.8	46.2	29.8	
MANQUE DE REÇUESSES D'ÉCHANGE D'INFORMATION	115	13	16	34	33	19	30	58	28	1	12	34	60	
	55.5	41.9	51.6	60.7	55.9	50.0	54.5	57.4	44.4	33.3	54.5	52.3	53.9	
AUTRES	8	2	2	3	1	0	1	2	4	1	0	4	4	
	3.7	6.5	6.5	5.4	1.7	0.0	1.8	2.0	7.1	33.3	0.0	6.2	3.1	
ENT-CARRE	10.05						27.75				5.61			
NIVEAU DE SÉRIOSITÉ	0.97						0.02				0.05			
Aucun problème	144	23	25	30	39	29	42	57	35	10	24	38	83	
	40.1	42.6	42.6	34.9	39.8	43.3	43.3	56.1	38.5	76.9	52.2	36.9	39.0	

TABLEAU 36

Énumération, par les participantes, des solutions les plus pertinentes aux problèmes actuels dans les services de garde en milieu scolaire, en nombre et en pourcentage, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

	RÉGION						TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'OPÉRATION					
	RÉGION						TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'OPÉRATION					
	TOTAL	03	04.1	04.2	04.3	RÉGR	1-10	10-24	25+	RSP /PR	1 AN	2-3 ANS	4 ANS	5+ ANS		
MEILLEURE ORGANISATION DU SERVICE DE GARDE	87 24.2	12 22.2	12 22.2	21 24.4	24 24.5	18 26.9	25 25.8	37 23.4	20 22.8	5 38.5	18 39.1	26 25.2	43 20.5			
OUTILS DE TRAVAIL (BANQUE D'ACTIVITÉS, DOCUMENTS)	183 51.0	26 48.1	34 63.0	42 48.8	48 49.8	33 49.3	55 56.7	80 50.6	41 45.1	7 53.8	27 58.7	53 51.5	103 49.8			
FORMATION PLUS APPROPRIÉE: FORMATION INITIALE	75 20.9	10 18.5	15 27.8	15 17.4	20 20.4	15 22.4	18 18.6	34 21.5	21 25.1	2 15.4	10 21.7	20 19.4	45 21.4			
FORMATION PLUS APPROPRIÉE: PERFECTIONNEMENT	100 27.9	16 29.6	20 37.0	26 30.2	26 26.5	12 17.9	17 17.5	45 28.5	37 40.7	1 7.7	9 19.6	31 30.1	60 28.8			
SUPPORT EXTÉRIEUR: (EX. PERSONNES-RESSOURCES, CONTACTS AVEC D'AUTRES SERVICES, ETC.)	151 34.5	16 29.6	28 51.9	37 43.8	31 31.8	19 28.4	33 34.8	61 38.6	34 37.4	5 25.1	17 37.0	37 35.9	77 36.7			
AUTRES	36 10.0	7 13.0	3 5.6	9 10.5	12 12.2	5 7.5	6 6.2	22 13.9	8 8.8	0 0.0	6 13.0	9 8.7	21 10.0			
PAS DE RÉPONSE	110 30.6	15 27.8	12 22.2	24 27.9	34 34.7	25 37.3	32 33.8	47 29.7	25 27.5	4 46.2	9 19.6	33 32.0	68 32.4			
ENI-CARRÉ		17.37						21.97				9.91				
NIVEAU DE SIGNIFICATION		0.85						0.25				0.62				

6.2 Pertinence de la formule de garde actuelle

À la question «Croyez-vous qu'une formule de garde différente de celle utilisée actuellement répondrait davantage aux besoins des enfants de 9-12 ans?», les participantes semblent avoir des idées partagées. En effet, le tableau 37 indique que 40 p. cent d'entre elles croient qu'une formule de garde différente de celle actuellement utilisée répondrait davantage aux besoins des jeunes de 9-12 ans. À l'inverse, 43,5 p. cent des participantes croient que la formule actuelle répond bien au besoin. Dans les services de garde qui reçoivent dix jeunes ou moins de 9-12 ans et dans les nouveaux services, environ une participante sur quatre (24,7 p. cent et 28,3 p. cent) n'a pas répondu à cette question.

Les commentaires à la suite de cette question nous incitent à croire que celle-ci a été interprétée par plusieurs participantes dans le sens d'une amélioration de la formule des services de garde en milieu scolaire et non dans le sens de la possibilité d'avoir recours à une formule autre que celle de la garde scolaire. Les commentaires relativement à la pertinence de la formule de garde actuelle sont nombreux et, pour la plupart, se rejoignent. Nous tenterons donc de faire une synthèse des principales idées formulées.

Opinion des participantes quant à la pertinence de la formule de garde actuelle, en nombre et en pourcentage, selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde

6.2.1 Analyse des commentaires

Seion certaines participantes, une formule de garde à l'extérieur de l'école serait plus appropriée que celle qui est utilisée actuellement. Elles proposent comme autres

formules des centres récréatifs, des centres de jeunes, des clubs, des centres de loisirs, des maisons de jeunes, des activités parascolaires avec animatrices ou animateurs spécialisés, des services communs avec la ville, où ce groupe d'âge pourrait explorer d'autres ressources du milieu. Les idées ne manquent pas et celles qui proposent d'autres formules expliquent que les termes «service de garde» et «garderie» ne conviennent pas aux 9-12 ans. Un local à l'extérieur de l'école leur permettrait d'être associé au service de garde.

Par ailleurs, les participantes qui privilégient la formule de garde actuelle (43,5 p. cent) sont d'avis qu'elle peut répondre adéquatement aux besoins des jeunes de 9-12 ans. Toutefois, 25,1 p. cent de ces participantes croient qu'il y a place à amélioration. En premier lieu, il faut un nombre suffisant de jeunes de 9-12 ans pour pouvoir les regrouper et leur offrir les activités répondant à leurs besoins. Afin de pallier à cette situation, ces participantes proposent, entre autres, une meilleure formation des éducatrices, une réorganisation des espaces disponibles pour combler les besoins des 9-12 ans et l'assignation d'une éducatrice à ce groupe d'âge. De l'avis de plusieurs (18,1 p. cent), le principal problème réside dans le fait que les 9-12 ans sont regroupés avec les enfants plus jeunes.

Il semble que, dans de telles conditions, il soit quasi impossible de préparer un programme d'activités répondant à la fois aux «grands» et aux «petits». La plupart du temps, ce sont les 9-12 ans qui sont pénalisés, nous dit-on. Il est difficile de maintenir leur motivation, car le service de garde ne suscite pas d'intérêt de leur part. Actuellement, le service de garde leur présente du «déjà vu», c'est du moins la réaction des jeunes qui sont depuis plusieurs années au service de garde.

6.3 Moyens pertinents et efficaces visant à assurer une qualité de vie des jeunes de 9 à 12 ans

Parmi les moyens pertinents et efficaces qui peuvent assurer une qualité de vie aux jeunes de 9-12 ans dans un milieu de garde à l'école, les participantes reformulent

le souhait d'offrir aux jeunes un programme d'activités particulières, un local bien à eux, une éducatrice attitrée, la formation de groupes composés de jeunes de 9-12 ans, etc. Les participantes proposent la création d'un environnement leur permettant d'offrir à ces jeunes plus de latitude, d'autonomie, de choix d'activités, de liberté et de flexibilité, afin de contribuer à leur épanouissement. Il apparaît important que le service de garde engage des éducatrices qui ont une bonne connaissance de la préadolescence, qui veulent travailler avec les 9-12 ans «par goût», qui soient à l'écoute de leurs besoins et de leurs attentes et qui prennent le temps de dialoguer avec eux.

Une dizaine de participantes remarquent que la présence d'enfants fréquentant le service de garde de façon sporadique crée de nombreux problèmes. À cet effet, elles proposent de modifier ce statut. En vue d'augmenter les effectifs réguliers, elles proposent un programme de publicité auprès des autres jeunes de l'école, entre autres, qui permettrait aux 9-12 ans d'inviter leurs amis et d'inscrire les jeunes à des ateliers et non au service de garde.

Une trentaine de participantes mettent l'accent sur la publicité auprès des parents. Elles remarquent que souvent les parents ne veulent pas payer les frais de garde des jeunes de cet âge. Pourtant, dit-on, ces frais sont peu élevés en comparaison des services offerts et de la sécurité qui assurent aux parents une tranquillité d'esprit. Précisant qu'il faut convaincre les parents qu'un service de garde peut convenir aux jeunes de cet âge et qu'ils ne doivent pas les laisser seuls à la maison, on propose une rencontre, en début d'année scolaire, afin de renseigner les parents sur le fonctionnement du service de garde.

RÉSUMÉ

Cette partie du sondage nous apprend qu'environ 20 p. cent des participantes disent ne pas éprouver de problèmes sur le plan de leurs relations avec les enfants et sur le plan de la préparation et de la réalisation du programme d'activités alors que

60 p. cent avouent n'éprouver aucun problème sur le plan du soutien accordé et 40 p. cent sur le plan des relations avec l'école. Par ailleurs, les difficultés éprouvées par les participantes sont, à peu de différence près, les mêmes: manque de motivation des jeunes de 9-12 ans, manque de temps pour la préparation du programme d'activités, manque de temps en vue de la réalisation du programme d'activités à cause du départ hâtif de certains jeunes, manque de reconnaissance du rôle éducatif du service de garde et manque de mécanismes d'échange de renseignements entre le service de garde et l'école.

La moitié des participantes (51 p. cent) sont d'avis que la solution la plus pertinente réside dans la possibilité d'avoir accès à des outils de travail, tandis que d'autres souhaitent recevoir un soutien de personnes-ressources (36,5 p. cent) et avoir des possibilités de perfectionnement (27,9 p. cent).

Parmi les participantes qui croient que la formule de garde actuelle peut répondre aux besoins des jeunes de 9-12 ans, 25,1 p. cent disent qu'il y a place à amélioration. À cet égard, une constatation s'impose lorsque le nombre de jeunes de 9-12 ans qui fréquentent le service de garde en milieu scolaire est peu élevé: ainsi, il devient difficile de répondre adéquatement à leurs besoins. Entre autres, une publicité bien orchestrée pourrait permettre de surmonter ce problème.

En vue d'assurer une qualité de vie aux 9-12 ans dans les services de garde, on propose qu'ils soient regroupés et guidés par une éducatrice qui leur présente un programme d'activités particulières. L'accès à des personnes-ressources, la connaissance des besoins et des attentes des jeunes de ce groupe d'âge, les échanges entre les services de garde ainsi qu'une réflexion et une mise en commun des ressources représentent autant de moyens pertinents qui aideraient à résoudre les problèmes actuels.

SYNTHÈSE DE LA PREMIÈRE PARTIE

SYNTHÈSE DE LA PREMIÈRE PARTIE

La première partie du présent rapport visait à décrire les principales caractéristiques des services de garde en milieu scolaire qui reçoivent des 9-12 ans. Les données présentées proviennent d'un sondage réalisé auprès de l'ensemble des écoles du Québec qui offrent des services de garde en milieu scolaire.

Que nous apprend le sondage? Il nous apprend d'abord que très peu de services de garde en milieu scolaire refusent d'inclure les 9-12 ans et que peu d'entre eux sont aux prises avec l'absence d'inscriptions d'enfants de ce groupe d'âge. Par ailleurs, la majorité des services de garde ayant participé au sondage reçoit plus de jeunes de 9 à 11 ans que de jeunes de 12 ans, car, à cet âge, bon nombre d'entre eux ont quitté le primaire. Afin de mieux cerner la réalité, il serait donc plus juste de parler des élèves du 2^e cycle du primaire ou des élèves de la 4^e à la 6^e année du primaire. Certes, on retrouve quelques élèves de 12 ans en 6^e année, mais la majorité ont 11 ans. Dans cette optique, on doit conclure que bon nombre d'élèves de 6^e année (11 et 12 ans) sont encore inscrits au service de garde. Le nombre peu élevé des 12 ans présents au service de garde traduit plus la réalité de la composition des effectifs d'une classe de 6^e année que la rareté d'inscriptions des jeunes de cet âge au service de garde.

Au chapitre des caractéristiques des effectifs, nous avons noté que la majorité des enfants qui fréquentent les services de garde en milieu scolaire sont issus de familles à revenu moyen. Les effectifs multiethniques se retrouvent principalement dans la région de Montréal. Dans l'ensemble, les 9-12 ans sont plus nombreux à fréquenter le service de garde de façon régulière que de façon sporadique. Toutefois, dans les services de garde qui reçoivent 25 jeunes ou plus de 9-12 ans, le nombre de jeunes de ce groupe d'âge qui fréquentent le service de garde de façon sporadique représente près de la moitié des effectifs. Dans la région de Québec - Chaudière - Appalaches et dans les nouveaux services de garde, on retrouve, en moyenne, un nombre égal de

jeunes de 9-12 ans qui fréquentent le service de garde de façon régulière et de façon sporadique.

Sur le plan de leurs caractéristiques, les services de garde en milieu scolaire présentent certains aspects communs : ils se situent dans des écoles de plus de 400 enfants aux premier et deuxième cycles du primaire; ils ont, pour la plupart, plus de quatre ans d'existence; ils n'ont pas de liste d'attente; ils comptent deux ou trois fois plus de jeunes de 5 à 8 ans que des jeunes de 9 à 12 ans. Dans la plupart des services de garde en milieu scolaire, le groupe des 9-12 ans est stable, en ce sens qu'il est sensiblement le même d'année en année.

En ce qui a trait aux éléments de base qui constituent la qualité des services offerts, nous avons mentionné le regroupement, l'espace disponible, l'environnement et la compétence du personnel. Or, les résultats du sondage montrent que les services de garde font état de certaines disparités à cet égard.

Dans l'ensemble, trois services de garde sur quatre fonctionnent en groupe multiâge, c'est-à-dire qu'ils regroupent les enfants des premier et deuxième cycles du primaire. Ce type de fonctionnement résulte plus souvent de contraintes liées au nombre des 9-12 ans présents et à l'espace disponible que d'un choix du service de garde. Le fonctionnement par groupe d'âge varie sensiblement selon la région, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde. Dans la région de Laval - Laurentides - Lanaudière, dans les régions qui comptent moins de 35 services de garde en milieu scolaire et dans les services de garde qui existent depuis deux et trois ans, on a adopté le fonctionnement en groupe multiâge dans plus de huit services de garde sur dix. Dans les nouveaux services de garde, on retrouve un tel fonctionnement dans plus de neuf services de garde sur dix. De toute évidence, il en va de même dans les services de garde qui reçoivent moins de dix jeunes de 9-12 ans.

On se souvient que les études réalisées à cet égard montrent l'importance de regrouper les 9-12 ans au sein d'un service de garde. Sans rejeter totalement le fonctionnement par groupe multiâge, il apparaît essentiel de favoriser le fonctionnement par groupe d'âge, car les enfants de divers groupes d'âge ont des besoins différents à satisfaire. Ainsi, peut-on croire que les services de garde qui regroupent les 9-12 ans présentent certaines conditions jugées idéales sur le plan de la satisfaction de leurs besoins.

En ce qui concerne l'espace disponible, le sondage démontre que la presque totalité des services de garde en milieu scolaire ont accès au gymnase de l'école, la moitié, à la bibliothèque, et moins de la moitié, à d'autres locaux (local polyvalent, coin pour se retirer, local d'arts plastiques, salle de musique, etc.). Dans les services de garde qui regroupent les 9-12 ans, la majorité d'entre eux profitent d'un local particulier.

Dans l'ensemble des services de garde, on retrouve, en moyenne, 3,5 éducatrices par service de garde. Elles ont, en moyenne, 33,8 ans et possèdent au moins un diplôme de niveau collégial. La majorité d'entre elles assument la responsabilité de la réalisation de toutes les activités. En effet, dans deux services de garde sur trois, on ne retrouve pas de déplacement des groupes en fonction des spécialités des éducatrices.

Dans les services de garde qui fonctionnent en groupe multiâge, 2,3 éducatrices ont, dans leur groupe, des 9-12 ans tandis que 1,6 éducatrice est affectée aux jeunes de ce groupe d'âge dans les services de garde qui les regroupent. Dans ces services, la plupart des éducatrices, qui n'ont pas nécessairement choisi de travailler avec des 9-12 ans, ont une expérience d'au moins deux ans avec des enfants de ce groupe d'âge et une expérience antérieure avec des enfants plus jeunes.

Au chapitre des activités, on note d'abord que, dans six services de garde sur dix qui fonctionnent en groupe multiâge, les 9-12 ans ne profitent pas d'un programme d'activités particulières. Dans les régions qui comptent moins de 35 services de garde,

dans les nouveaux services et dans ceux qui reçoivent dix jeunes et moins de 9-12 ans, on offre moins souvent qu'ailleurs un programme d'activités particulières.

Bien que la majorité des participantes s'entendent pour dire que les activités les plus appréciées des 9-12 ans sont le sport d'équipe et les arts plastiques et que ces activités correspondent aux préférences des garçons et des filles, le sondage ne nous a pas permis de vérifier si ces activités sont souvent à l'horaire et si elles correspondent aux besoins de ces jeunes. Les entrevues devraient nous permettre de récupérer ces renseignements.

Sur le plan de l'utilisation des ressources humaines et communautaires, les résultats du sondage démontrent que la majorité des services de garde ont recours à certaines personnes-ressources (animateurs et parents) et à des services de la collectivité. Parmi ceux-ci, les terrains de jeux sont le plus souvent utilisés.

Dans la majorité des services de garde, les 9-12 ans font des sorties à l'occasion des journées pédagogiques. Après les heures de classe, les sorties sont rares. De même, on organise rarement des rencontres avec d'autres services de garde et des activités à long terme. On utilise moins fréquemment des ressources humaines et communautaires dans la région de Laval - Laurentides - Lanaudière et dans les régions qui comptent moins de 35 services de garde, dans les services qui reçoivent moins de dix jeunes de 9-12 ans et dans ceux qui ont un an et moins d'existence. Il en va de même pour la moyenne de sorties qui ont lieu au cours d'une année scolaire et pour le pourcentage d'activités à long terme.

Enfin, il nous a été permis de constater que, dans la majorité des services de garde, les 9-12 ans peuvent profiter d'une période non obligatoire pour accomplir leurs travaux scolaires. Généralement issue d'une décision concertée (parents, enfants, service de garde, école), la période allouée aux travaux scolaires varie entre 30 à 60 minutes, trois à quatre jours par semaine. De façon générale, on accomplit les travaux scolaires dans

un local paisible avec l'aide d'une éducatrice et des autres élèves. Le temps alloué est jugé suffisant pour permettre à la majorité des enfants de terminer leurs travaux.

Deux services de garde sur dix n'allouent aucune période pour la réalisation des travaux scolaires. On retrouve surtout cette situation dans les régions qui comptent moins de 35 services de garde et dans les services de garde situés en milieu économiquement faible. On invoque comme principale raison que, après la classe, les jeunes ont besoin de changer d'activité.

Au chapitre du programme d'activités, il apparaît que les nouveaux services de garde, ceux qui reçoivent dix jeunes ou moins de 9-12 ans et ceux situés dans les régions qui comptent moins de 35 services de garde nécessitent un soutien particulier afin de satisfaire certains éléments de base d'un service de qualité.

Si le programme d'activités joue un rôle important sur le plan du maintien de l'intérêt des 9-12 ans, il en va de même de l'attitude des éducatrices. À cet égard, le sondage nous apprend que les éducatrices semblent adopter des attitudes cohérentes face à l'égard des jeunes de 9-12 ans. Elles se consultent souvent sur les divers aspects liés à la vie du service de garde. En réponse aux jeunes qui réclament plus de liberté et de responsabilités, elles disent qu'ils doivent d'abord faire preuve de leur capacité à les assumer. Par ailleurs, elles sont d'accord avec le principe de la liberté d'expression et celui de la mise en place d'une structure ouverte qui permet une grande liberté, tout en respectant certaines règles essentielles. Elles privilégient un équilibre entre les activités structurées et les activités libres, mais hésitent à laisser au groupe la décision de s'organiser. À ce chapitre, nous n'avons relevé aucune différence selon la région, le milieu socio-économique, la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde. Nous pouvons donc croire que les attitudes privilégiées par les éducatrices auprès des 9-12 ans sont similaires dans tous les services de garde.

Il n'en va pas de même en ce qui concerne les problèmes vécus. Certaines participantes ne mentionnent aucun problème, alors que d'autres en mentionnent plusieurs. Dans l'ensemble des services de garde, la majorité des participantes semblent satisfaites du soutien accordé par divers groupes (école, commission scolaire, équipe de travail). Selon plusieurs d'entre elles, les difficultés éprouvées proviennent en partie de la structure et de l'organisation du service de garde (manque de temps pour préparer et réaliser le programme d'activités, manque d'espace intérieur, manque de reconnaissance du rôle du service de garde). Cependant, dans la majorité des services de garde, la principale difficulté vient du manque de motivation des jeunes de 9-12 ans. Cette situation inquiète et exige qu'on s'interroge sur l'environnement et le contexte même des services offerts aux jeunes de ce groupe d'âge.

Bien que la majorité des participantes croient que la formule de garde actuelle répond aux besoins des 9-12 ans, elles reconnaissent qu'actuellement, tout n'est pas parfait, il y a largement place à amélioration. Les problèmes relevés concernent principalement les difficultés à répondre aux besoins des 9-12 ans. Afin de mieux y répondre, les participantes souhaitent d'abord avoir accès à des outils de travail. Les solutions proposées ont trait à la création d'un environnement visant à attirer ces jeunes et à leur offrir des services adaptés.

En résumé, la première partie du présent rapport nous amène à constater que le milieu socio-économique influence peu ou pas l'organisation, le fonctionnement et le développement des services de garde en milieu scolaire. Sur le plan des régions, nous avons relevé quelques différences principalement liées au nombre de services de garde actuels. Ainsi, les régions qui comptent moins de 35 services semblent, à certains égards, être moins avantagées que les autres. Les régions de Québec - Chaudière - Appalaches et de Montréal présentent un profil similaire. Les données concernant les régions de la Montérégie et celle de Laval - Laurentides - Lanaudière s'apparentent tantôt à une région, tantôt à une autre.

Selon les variables retenues, nous pouvons conclure que la taille du groupe et le nombre d'années d'existence des services de garde ont une incidence importante dans l'analyse des données. L'ensemble de ces analyses nous permet de conclure, à l'instar des participantes, que le principal problème vécu actuellement dans les services de garde en milieu scolaire se résume à la fréquentation peu élevée des jeunes de 9-12 ans. Il en résulte, dans bon nombre de services de garde, une incapacité d'offrir aux jeunes de ce groupe d'âge un contexte propice pouvant répondre à leurs besoins et susciter leur intérêt. Cette réalité se manifeste surtout dans les services plus récents qui attirent des effectifs moins nombreux de 9-12 ans. En vue d'attirer ces jeunes, il importe de leur offrir un programme d'activités qui les intéresse; mais comment le réaliser lorsque le nombre d'enfants est insuffisant? Sans doute faut-il briser ce cercle.

«Plus les jeunes de cet âge fréquenteront le service de garde, plus on l'adaptera pour eux et plus ils accepteront de le fréquenter.»

Il apparaît nécessaire de réserver une période de rodage afin d'augmenter la fréquentation du service de garde par des 9-12 ans et bâtir un programme d'activités conforme à leurs besoins. Pendant cette période, il importe que les services de garde reçoivent le soutien nécessaire en vue d'atteindre les exigences minimales d'une qualité de services offerts aux 9-12 ans. La seconde partie du rapport permet de vérifier au moyen d'entrevues, ces premières conclusions.

PARTIE II

ENTREVUES

PARTIE II

VIE EN MILIEU DE GARDE SCOLAIRE

La deuxième partie du rapport nous amène à examiner certains aspects de la vie en milieu de garde scolaire afin de cerner les éléments qui peuvent avoir un impact sur la fréquentation des services de garde par les jeunes de 9-12 ans.

Les résultats du sondage nous incitaient à croire que le nombre de jeunes de 9-12 ans présents dans un service de garde concordait avec le nombre d'années d'existence du service. Ces deux variables semblent avoir une influence directe sur l'organisation, le contexte et l'environnement des services de garde. Ainsi, les services de garde bien rodés attireraient les 9-12 ans en plus grand nombre. Au cours des années, les jeunes de ce groupe d'âge seraient de plus en plus présents et il deviendrait alors possible de leur offrir un programme d'activités particulières qui suscitent leur intérêt. Si ces hypothèses sont justes, comment faut-il comprendre cette évolution? Comment expliquer que les 9-12 ans fréquentent peu un service de garde qui en est à ses premières années d'existence? Quels sont les moyens à privilégier pour attirer ces effectifs et les garder?

Les renseignements recueillis en entrevue devraient nous permettre de mieux comprendre ce qui se passe dans les divers services de garde et de voir si les différences observées expliquent la présence d'un nombre plus ou moins élevé de jeunes de 9-12 ans.

Compte tenu du petit nombre d'entrevues réalisées, nous ne prétendons pas que les résultats de cette analyse reflètent la réalité de la totalité des services de garde en milieu scolaire du Québec. Ils font parti d'une tendance et doivent être ainsi interprétés. Toutefois, l'objectif visé étant de retenir les moyens à privilégier pour améliorer la garde

des jeunes de 0-12 ans, les renseignements reçus demeurent pertinents pour l'ensemble des services de garde. Ils n'excluent cependant pas d'autres solutions toutes aussi pertinentes qui auraient été adoptées dans d'autres services de garde.

ASPECTS EXAMINÉS

Au cours des entrevues réalisées auprès de douze responsables d'un service de garde en milieu scolaire, nous avons tenté de mieux comprendre ce qui se passe dans cet service de garde relativement :

1. aux moyens utilisés pour accueillir et retenir les affectés;
2. aux besoins et attentes des 0-12 ans;
3. aux activités offertes et aux difficultés rencontrées (en ce qui concerne la réalisation du programme d'activités);
4. au mode de répartition des groupes d'âge;
5. aux éléments présents liés à la présence des 0-12 ans au sein du service de garde;
6. aux principaux problèmes vécus par les relations entre l'éducateur et les enfants;
7. à la relation entre le service de garde, l'école et l'environnement physique.

En plus de ces aspects liés à l'un et à l'autre qui vous sont présentés dans les chapitres qui suivent. Parallèlement, il nous apparaît important de décrire brièvement les principes fondamentaux des deux services de garde qui ont été réalisés les premières fois de notre vie. Évidemment les contextes qui ont motivé leur choix.

DESCRIPTION DES SERVICES DE GARDE

1- Services de garde recevant 25 jeunes ou plus de 9 à 12 ans et ayant plus de cinq ans d'existence

Les services de garde A et B reçoivent un nombre élevé de jeunes de 9-12 ans de façon régulière et sporadique. Ils sont situés dans de grands centres, en milieu dit favorisé et ils ont environ dix ans d'existence. Ils sont bien implantés dans leur milieu et ont accès à plusieurs locaux de l'école et à bon nombre de ressources communautaires. Les jeunes de 9-12 ans qui fréquentent le service de garde A forment un même groupe et ont un programme d'activités particulières alors que, dans le service de garde B, ils fonctionnent en groupe multiâge avec une éducatrice qui leur est attitrée. Les enfants ont un choix d'ateliers qui s'adressent à divers groupes d'âge.

Le service de garde C reçoit 39 jeunes de 9-12 ans de façon régulière ou sporadique. Il est situé dans un grand centre où les familles ont des revenus moyens. Ce service de garde fonctionne en groupe multiâge à cause de contraintes physiques, mais il offre, à l'occasion, des activités particulières aux jeunes de 9-12 ans.

Le service de garde D reçoit 26 jeunes de 9-12 ans. Les effectifs sont en majorité multietniques et issus de familles à faibles revenus. Existant depuis près de dix ans, il fonctionne en groupe multiâge dans un seul local et n'offre pas de programme particulier d'activités aux 9-12 ans. Il n'a accès à aucune ressource communautaire, le milieu environnant ayant peu de services à offrir.

2- Services de garde recevant entre 10 et 14 jeunes de 9 à 12 ans et ayant entre trois et cinq ans d'existence

Les services de garde E et F reçoivent chacun 21 jeunes de 9-12 ans. Ces enfants sont issus de familles à revenus moyens. Ces deux services de garde existent depuis trois ou quatre ans et n'offrent pas de service le matin. Ils sont situés à l'extérieur

des grands centres. Ils fonctionnent en groupe multiâge à l'intérieur d'un seul local et n'offrent pas de programme particulier d'activités aux 9-12 ans.

Le service de garde G est situé en banlieue, en milieu dit défavorisé et reçoit quatorze jeunes de 9-12 ans. Les effectifs sont en majorité anglophones et en minorité multiethnique. Ce service de garde a ouvert ses portes il y a trois ans. Il fonctionne en groupe multiâge sans programme particulier d'activités aux 9-12 ans.

Le service de garde H est situé dans un centre urbain. Les effectifs sont issus de familles ayant des revenus moyens ou faibles. Il existe depuis plus de cinq ans et accepte uniquement les effectifs réguliers qui inclut 23 jeunes de 9-12 ans. Ces enfants sont regroupés dans un local, mais ne bénéficient pas de programme particulier d'activités.

3- Services de garde recevant moins de dix jeunes de 9 à 12 ans et ayant moins de trois ans d'existence

Les services de garde I, J, K, L, reçoivent moins de dix jeunes de 9-12 ans. Le service de garde L est situé dans un grand centre, en milieu défavorisé. Les services de garde J et K sont situés en banlieue, tandis que le service de garde I est situé à l'extérieur des grands centres. Ces derniers reçoivent des enfants issus de familles à revenus moyens. Tous ces services existent depuis moins de trois ans. Ils fonctionnent en groupe multiâge et n'offrent pas de programmes d'activités particulières aux 9-12 ans.

Le tableau suivant résume les principales caractéristiques de chaque service de garde visité. Il est à noter que, dans tous les services de garde visités, on consacre une période non obligatoire aux travaux scolaires.

TABLEAU 38

Principales caractéristiques des services de garde en milieu scolaire
où ont été réalisées les entrevues

SERVI- CE DE GARDE	SITUA- TION GÉO- GRA- PHI- QUE	NOM- BRE D'EN- FANTS TOTAL	NOMBRE DE JEUNES DE 9 À 12 ANS	REVENUS FAMILIAUX	ETHNIE	SURV. COL- LATION	FONC- TION- NE- MENT*	LO- CAUX**	NOM- BRE D'É- DUCA- TRICES	% ACTI- VITÉS À LONG TERME
A	Grand centre	121	30 rég. 4 spec.	Élevés		Non	G.P.	1-2-3-5	7	5 %
B	Banlieue	198	46 rég. 12 spec.	Élevés		Non	G.M. P.P.P.	1-3-4	12	40 %
C	Ville	76	34 rég. 5 spec.	Moyens	Minorité multirace	Oui	G.P. P.P.	1-2-6	4	15 %
D	Grand centre	115	26 rég. 0 spec.	Faibles	Majorité multirace	Oui	G.M. P.P.P.	1	5	0 %
E	Village	35	11 rég. 10 spec.	Moyens		Non	G.M. P.P.P.	1-3	1	20 %
F	Ville	62	0 rég. 21 spec.	Moyens		Non	G.M. P.P.P.	1-7	2	0 %
G	Banlieue	64	7 rég. 7 spec.	Moyens	Minorité multirace	Non	G.M. P.P.P.	1-2-3-4	3	0 %
H	Ville	98	23 rég. 0 spec.	Moyens	Minorité multirace	Non	G.P. P.P.	1-2-3-5	8	2 %
I	Ville	97	2 rég. 0 spec.	Moyens	Minorité multirace	Non	G.M. P.P.P.	Asie	1,5	0 %
J	Banlieue	47	7 rég. 2 spec.	Moyens		Non	G.M. P.P.P.	1	2	0 %
K	Ville	47	2 rég. 0 spec.	Faibles		Oui	G.M. P.P.P.	1-2-4	4	0 %
L	Grand centre	46	5 rég. 2 spec.	Élevés	Minorité multirace	Non	G.M.	1-2-3-5	3	20 %

LÉGENDE DU TABLEAU:

* Fonctionnement
 G.P. = Groupe particulier
 P.P. = Programme particulier
 P.P.P. = Pas de programme particulier
 G.M. = Groupe mixte

** Locaux

1 = Gymnase
 2 = Bibliothèque
 3 = Local polyvalent
 4 = Local d'arts plastiques

5 = Salle de musique
 6 = Cuisinier ou infirmerie
 7 = Cafétéria

CHAPITRE I

ACCUEIL DES JEUNES DE 9 À 12 ANS DANS LES SERVICES DE GARDE EN MILIEU SCOLAIRE

Les données du sondage ont révélé que la grande majorité des services de garde en milieu scolaire souhaite accueillir les 9-12 ans. Pourtant, ceux-ci s'y inscrivent en moins grand nombre que les enfants de 5 à 8 ans. Il importe de comprendre les raisons qui font en sorte que les 9-12 ans sont peu présents en milieu de garde scolaire. Ces enfants profitent-ils d'autres services que ceux offerts en milieu de garde scolaire? Au sein du service de garde, les moyens utilisés pour les accueillir et les retenir sont-ils adéquats?

Les personnes qui travaillent dans un milieu de garde scolaire sont certes bien placées pour répondre à ces questions.

1.1 Moyens utilisés pour accueillir les jeunes de 9 à 12 ans dans les services de garde

Les participantes au sondage ont proposé la mise en place de moyens qui inciteraient les 9-12 ans à fréquenter les services de garde en milieu scolaire. Une des solutions envisagées était de concevoir une publicité auprès des parents et des enfants de ce groupe d'âge. À cet égard, il importe d'examiner ce qu'on offre actuellement dans les services de garde en milieu scolaire ainsi que les résultats à plus ou moins brève échéance.

Les personnes interviewées avouent que leur service de garde ne faisait pas de publicité comme telle. Dans les services de garde qui reçoivent beaucoup d'enfants, on n'a pas recours à ce moyen parce que la demande est plus grande que le nombre de places disponibles. Cependant, on organise des rencontres d'information sur la programmation et le fonctionnement après la période d'inscriptions. La publicité, nous dit-on, se fait plus de bouche à oreille: «Les enfants attirent les enfants». De plus, les enfants qui fréquentent les services de garde ont, pour la plupart, grandi avec eux; ils y sont depuis la maternelle. Mais il a fallu un certain temps et beaucoup d'efforts et de compréhension des besoins des jeunes de 9-12 ans pour arriver à augmenter leur nombre.

«Les 9-12 ans sont difficiles à attirer. Depuis deux ans, on en perdait. On a commencé à faire quelque chose pour eux. Ils nous disaient que c'était «plate», que les jeux étaient bébés, qu'il n'y avait rien de spécial pour eux. On s'est rendu compte qu'il y avait un besoin. Si les enfants quittaient le service, c'est parce qu'il n'y avait plus rien d'intéressant pour eux. Alors, on a décidé de leur fournir quelque chose d'un peu plus à leur mesure. Quand c'est trop bébé, ils s'en vont; maintenant, on a compris. On s'assoit avec eux, au début de l'année, et on leur demande ce qu'ils veulent.» (Service de garde B)

«Il a fallu qu'on mette bien des énergies pour faire quelque chose d'intéressant. On a essayé de trouver un nom pour remplacer le terme «garderie» ou «service de garde». Finalement, on reste à l'école après les cours. On a échangé des idées, on a discuté. Il s'est installé une dynamique de groupe. On a eu à mettre des énergies; arriver le soir la tête pleine d'idées, s'empêcher de dormir parce qu'on trouvait que certaines choses ne marchaient pas.» (Service de garde A)

Dans les services de garde qui reçoivent entre 10 et 24 jeunes de 9-12 ans, seul le service de garde F envoie des fiches d'inscription et de la documentation aux parents sur le fonctionnement du service. Les autres ne font pas de publicité parce que le nombre d'enfants reçus est suffisant (service de garde H), ou parce qu'ils n'en voient pas la pertinence. Dans ces services, les effectifs de 9-12 ans continuent d'augmenter au fur et à mesure que les enfants vieillissent.

Les services de garde qui reçoivent peu de 9-12 ans ont des approches différentes et, pour la plupart, ils sont optimistes.

«En septembre, on envoie de la documentation à chaque parent sur la réglementation, les coûts, le fonctionnement. On a commencé il y a trois ans et les jeunes nous suivent. Au début, on n'avait pas les outils pour eux. On leur a acheté des jeux. On fait des efforts dans ce sens-là...» (Service de garde I)

«On ne fait aucune publicité à l'intention des jeunes du deuxième cycle. On envoie des fiches d'inscription aux parents des enfants du premier cycle. Peut-être que la publicité augmenterait le nombre des 9-12 ans.» (Service de garde J)

«C'est la troisième année. Les effectifs doublent chaque année. L'an prochain, on aura un groupe de 9-12 ans. Ce que je souhaite, c'est qu'ils ne viennent pas parce qu'ils sont obligés, mais parce qu'ils en ont envie...» (Service de garde K)

«On ne fait aucune publicité. Au début, on n'en voulait pas, c'était trop de problèmes. La plupart du temps, ces jeunes-là, c'est les parents qui les obligent à aller au service de garde. Ils arrivent malheureux et on dirait qu'ils font tout pour se faire mettre de-

hors. Ils n'y sont pas par choix. Ils partent avec un handicap: ils ne veulent pas venir. C'est pour ça qu'on a dit: on ne les prend pas, c'est trop compliqué. Ceux qui ont grandi avec nous, c'est les garde.» (Service de garde L)

1.2 Difficultés liées à la garde des jeunes de 9 à 12 ans

De façon générale, les personnes interviewées sont conscientes du phénomène des enfants laissés seuls à la maison. Les services de garde acceptent difficilement que des jeunes de 9-12 ans soient laissés seuls: «Légalement, ce n'est pas permis et, humainement, c'est de l'insouciance», note une éducatrice. Comme il n'y a aucun autre service offert dans leur quartier, les jeunes «trainent dans la rue ou sont isolés à la maison». De l'avis des éducatrices, des efforts doivent être engagés par leur service de garde afin d'enrayer ce problème et offrir des services pouvant les attirer.

Malgré de nombreux efforts visant à maintenir leur intérêt, bon nombre de jeunes de 9-12 ans quittent souvent par choix le service de garde. Ce problème se pose de façon plus accentuée à certaines périodes de l'année. En ce qui a trait aux difficultés éprouvées relativement à la garde des 9-12 ans, les personnes consultées ont beaucoup à dire. Certaines ont trouvé des solutions, d'autres pas encore.

«On est situé dans un milieu assez aisé, il y a beaucoup d'activités. Après la classe, il y a des activités parascolaires qui s'organisent à l'école. Si on additionne toutes ces activités, il y en a une chaque soir qui intéresse les enfants. Malgré ces activités qui intéressent surtout les jeunes du service de garde, mon objectif premier était de diminuer le nombre d'enfants ayant la clé dans le cou. Les jeunes de 7-8 ans qu'on avait, il fallait les garder, leur rendre ça intéressant pour qu'ils reviennent au service de garde, les années suivantes. À ce niveau-là, on a beaucoup de travail

à faire. Ceux qu'on a présentement, si je prends la période d'hiver, de novembre à avril, on n'a pas à les motiver. C'est quand arrive le printemps : la bicyclette, les jeux dans la rue qui recommencent; là on a un petit peu de mal. D'ailleurs, on accuse une diminution pendant cette période.» (Service de garde A)

«À la fin de l'année scolaire, le nombre diminue beaucoup. Plusieurs enfants se gardent seuls dès la 2^e année. Ils se promènent dans la rue. Ce sont peut-être les coûts. Après la classe, il n'y a rien d'autre.» (Service de garde J)

«Bon nombre de jeunes de 9-11 ans laissent tomber le service de garde. Il n'y a pas autre chose dans le quartier. Les enfants qui laissent le service de garde traînent dans la rue, ils vont au parc. À 18 h, j'en trouve encore dans la rue quand je rentre chez moi. Rendus à 10, 11 ou 12 ans, certains enfants ne veulent plus; les filles surtout. Les garçons aiment encore pratiquer des sports dans la cour. C'est surtout les jeunes qui aiment trainer sur le trottoir qui veulent s'en aller. Les enfants qui restent au service de garde sont ceux dont les parents s'occupent le plus...» (Service de garde D)

«Les 9-12 ans préfèrent se faire garder ailleurs ou rester chez-eux, de peur de faire rire d'eux parce qu'ils viennent au service de garde. La majorité ne reste pas après la 3^e année. Il y a beaucoup d'enfants la clé pendue au cou. Il n'y a pas d'autres services après la classe.» (Service de garde F)

De façon générale, il n'existe pas d'autres services offrant des activités en dehors des heures de classe. Il en résulte que bon nombre d'enfants sont seuls à la maison.

«Il n'y a pas d'autres services offerts dans le quartier. Ces enfants-là ont la clé pendue au cou. On trouve que c'est malheureux parce qu'ils s'ennuient chez-eux. Ils ont le goût de retourner à la maison, mais, quand ils savent qu'ils sont seuls, ils ont le goût de retrouver leurs amis. On va leur procurer ce qu'il faut si on est capable d'aller les chercher ou de ne pas perdre les autres». (Service de garde B)

«Actuellement, les enfants de cet âge, en majorité, ont la clé au cou. Rien d'autre n'est offert dans le quartier sauf des cours parascolaires qui durent une heure». (Service de garde K)

Mais il arrive aussi que, en dehors des heures de classe, certains enfants laissés seuls à la maison trouvent refuge dans la cour d'école et profitent d'activités extérieures organisées par le service de garde (Rooney, 1985). Lorsqu'une telle situation se présente, les services de garde acceptent cette forme de dépannage, mais les éducatrices sont conscientes qu'elle ne peut être maintenue en permanence.

«On a eu, au printemps, beaucoup d'enfants la clé au cou qui venaient nous trouver. On organise des jeux dans la cour, des enfants arrivent à bicyclette : «Est-ce qu'on peut jouer avec vous autres?» On les embarque dans le jeu. On le fait, mais on conseille aux enfants de demander que leurs parents leur donnent la permission de s'inscrire au service de garde. Ça arrive qu'on refuse parce qu'ils feraient ça tout le temps. Plus souvent qu'autrement, on dit oui. C'est arrivé, cette année, qu'on recrute des nouveaux abonnés comme ça». (Service de garde A)

«Les plus vieux sont «tannés», même si les copains non inscrits au service de garde viennent les rejoindre dans la cour. Au début

de l'année, on est plus sévères, c'est réservé au service de garde, mais après, on accepte. Ils sont seuls chez-eux, leurs copains sont au service de garde, ils veulent jouer avec eux. À 15 h, ils nous attendent, on les intègre aux jeux. C'est une bonne approche pour ceux qui sont au service de garde... Dans notre coin, on a remarqué que, après les heures de classe, les enfants se rassemblent à la bibliothèque municipale. Beaucoup d'enfants la clé au cou sont là de 15 h à 18 h. Ils font leurs devoirs, attendent leurs parents là. Ils sont à l'intérieur et ne font pas de mauvaises coups. Les parents se sentent en sécurité. La ville garde gratuitement des enfants!» (Service de garde C)

«Il y a beaucoup d'enfants dans la rue. Quand on organise des activités de balle-molle, qu'est-ce qu'on voit arriver? Les enfants de l'école. On les «embarque». On se retrouve une «bonne gang». (Service de garde H)

Selon plusieurs éducatrices responsables, la situation des enfants laissés seuls à la maison demeure inacceptable et il importe d'y apporter des solutions.

«Il y a beaucoup de 9-12 ans qui sont laissés seuls à la maison. Il n'y a pas autre chose après l'école. Je me dis que c'est un gros problème de société que de vouloir faire vieillir les enfants trop vite. Moi, je trouve ça malheureux, ils n'ont pas le temps de jouer.» (Service de garde E)

«Il n'y a aucun service offert. Les enfants qui ne sont pas au service de garde sont à la maison. C'est vrai qu'il y a beaucoup de parents qui ne travaillent pas. Mais les autres, ils traînent dans la rue. Un local à eux, ça arrangerait les choses. Au moins,

Ils ne traîneraient pas dans la rue. Si tu n'as pas autre chose, le service de garde est avantageux pour ces jeunes-là. Tu n'as pas le choix, neuf ans, c'est trop petit pour s'en aller à la maison le soir. Qu'est-ce qu'ils font? Ils arrivent à la maison et écoutent la télévision, ils n'ont rien à faire.» (Service de garde L)

Certaines éducatrices constatent que, souvent, les 11-12 ans manquent d'intérêt, et ce, plus que les autres. Pour ces jeunes, la solution au problème de garde doit être repensée.

«Les 11 et 12 ans ne sont pas intéressés. Ils ne sont pas motivés par le service de garde. Les 9-10 ans sont moins différents des petits. Moi, je ne mettrais pas les 11-12 ans au service de garde. Je les mettrais dans un local spécial et une organisation particulière. Je ne sais pas si j'aimerais les avoir en grand nombre. À 9 ans, ils sont encore au service de garde; à 10 ans, là tu commences à les perdre. Ils veulent retourner à la maison». (Service de garde I)

«Ce sont les jeunes de 11-12 ans qu'on perd. On n'en a pas beaucoup. C'est important qu'on les garde. On en a perdu deux, cette année, parce qu'ils trouvaient ça «plate», qu'il n'y avait rien pour eux. Il y a une grosse différence entre les jeunes de 9 ans et ceux de 12 ans. C'est parce que, à 12 ans, ils se dirigent vers l'école secondaire». (Service de garde B)

1.3 Décision des parents

Sans doute, la décision d'inscrire les 9-12 ans au service de garde revient aux parents. Sans doute faut-il les sensibiliser aux solutions possibles et aux conséquences

de la garde autonome. Selon Long et Long (1982), le défi le plus grand est de faire savoir aux parents que les programmes de garde d'enfants sont la solution à leur problème.

Les parents qui en ont fait l'expérience semblent satisfaits. Ils y trouvent à la fois une sécurité et un soutien dans l'éducation de leurs enfants. Certes, plusieurs parents cèdent à la pression de leur enfant, qui souhaite quitter le service de garde. Par ailleurs, d'autres hésitent à se départir de ces services. Lorsque les jeunes atteignent 11 ou 12 ans, les parents sont soutenus par les éducatrices, qui trouvent la transition acceptable à cet âge.

«Les parents mettent leurs enfants au service de garde parce qu'ils sentent que leur enfant est en sécurité et qu'ils ont du mal à leur faire confiance. Il y en a qui le font trop et d'autres, pas assez. Le juste milieu est difficile à atteindre. J'ai des enfants qui ont été retirés parce qu'ils étaient en 6^e année et qu'ils avaient le goût d'être seuls à la maison. Les parents étaient inquiets. Je leur ai dit de leur laisser cette responsabilité. Je voyais que ces enfants étaient prêts. Il faut les préparer à voler de leurs propres ailes quand ils sont prêts.» (Service de garde B)

«Les parents savent que, en 6^e année, il faut qu'ils les habituent tranquillement à rester à la maison. Déjà, à 11 ans, quelques-uns partent à 17 h. À 11 ou 12 ans, je trouve ça normal qu'ils puissent aller à la maison. Il faut que les parents soient responsables et exigent des choses. Comme au service de garde, l'enfant va apprendre.» (Service de garde C)

«Les parents ne veulent pas que les enfants se retrouvent devant la télé après l'école, sans compter les risques de vol, d'incendie,

de toutes sortes de trucs sur le chemin de l'école. Les parents mettent à l'essai certaines périodes où ils commencent à les laisser seuls. Les parents m'en parlent et il faut que je les appuie.» (Service de garde H)

Dans bien des cas, les parents jugent que les 9-12 ans sont en mesure de rester seuls à la maison.

«Il y a aussi des parents qui disent : Rendu à 9 ans, c'est assez. Tu t'en viens à la maison.» Il y a beaucoup de 9-12 ans qui sont dans la rue...» (Service de garde D)

«On n'a pas beaucoup d'enfants de 9-12 ans. Ils se pensent trop grands pour le service de garde. Les parents leur font confiance.» (Service de garde I)

Quoi qu'il en soit, bon nombre d'éducatrices sont d'avis que le service de garde demeure la meilleure formule de garde pour les 9-12 ans.

«La place des 9-12 ans est au service de garde. Il est important de répondre à leurs besoins et de faire comprendre aux parents que c'est important.» (Service de garde K)

«Moi, je trouve que le service de garde est la formule idéale pour eux en autant qu'on leur laisse de l'autonomie, qu'on leur donne des responsabilités, qu'on les occupe.» (Service de garde B)

RÉSUMÉ

De façon générale, les services de garde utilisent peu de moyens tangibles pour attirer les jeunes de 9-12 ans. Dans les services qui reçoivent beaucoup d'enfants, la publicité n'est pas jugée nécessaire, car les places disponibles sont facilement comblées. Dans d'autres services de garde, on se contente d'envoyer des fiches d'inscription et de la documentation. À la limite, on ne fait rien du tout.

Les services de garde qui reçoivent plus de 25 jeunes de 9-12 ans reconnaissent que ceux-ci sont difficiles à attirer. Ils avouent qu'il a fallu mettre beaucoup d'énergie pour atteindre les résultats actuels. Afin de maintenir l'intérêt de ces jeunes de 9-12 ans, le moyen le plus efficace est de répondre à leurs besoins afin qu'ils aient le goût de rester au service de garde. Malgré les efforts consentis, bon nombre d'entre eux quittent le service de garde parce qu'ils y sont depuis très longtemps et qu'ils n'y trouvent plus d'intérêt.

La majorité des services de garde misent sur les effectifs du premier cycle du primaire qui «vieillissent» avec eux. Ils souhaitent que ces enfants soient présents au moins jusqu'à 11 ans, après quoi, il semble plus acceptable qu'ils se familiarisent avec la garde autonome. Les éducatrices soutiennent d'ailleurs les parents dans cette démarche.

Les enfants laissés seuls à la maison demeurent nombreux et préoccupent les éducatrices, qui tentent d'en «récupérer» le plus grand nombre possible, entre autres, en les invitant à se joindre aux jeunes du service de garde au cours d'activités à l'extérieur. Plusieurs éducatrices interviewées sont d'avis que le service de garde demeure la meilleure formule pour les 9-12 ans, mais elles sont conscientes du rôle des parents dans la décision de recourir ou non aux services de garde.

CHAPITRE II

BESOINS ET ATTENTES DES JEUNES DE 9 À 12 ANS

Afin que les jeunes de 9-12 ans s'inscrivent au service de garde et qu'ils acceptent d'y rester, il faut qu'ils y trouvent une certaine motivation. En vue de bâtir un programme et de créer un environnement pouvant susciter et maintenir leur intérêt, il importe de connaître leurs besoins et attentes afin d'y répondre ensuite dans la réalité. Il en résulte des conditions optimales de fréquentation du service de garde (Rowland et autres, 1986).

Nous avons vu que les 9-12 ans réclament plus de liberté et de responsabilités. Dans le cas qui nous occupe, nous convenons que «liberté» signifie «capacité de faire des choix et de les assumer» (Paquette 1985). Ainsi, faut-il reconnaître que la liberté et les responsabilités réclamées par les 9-12 ans vont de pair avec leur capacité de prise en charge. Il en résulte un accroissement de compétences et d'habiletés liées à leurs besoins.

Rowland et autres (1986) définissent certains besoins des enfants de ce groupe d'âge. À partir des divers degrés de développement, ils associent les besoins des jeunes de 9 ans à ceux de 7 et 8 ans, les jeunes de 10 à 12 ans ayant, selon eux, des besoins qui diffèrent de ceux du groupe précédent. Mis à part leurs besoins de liberté et de responsabilités, ils résument ainsi les autres besoins:

- vivre des expériences nouvelles hors du milieu «traditionnel» (famille, école);
- se retrouver en groupe avec leurs camarades;
- relever des défis, travailler à des objectifs définis;
- se livrer à des activités créatrices;

- acquérir des habiletés et des connaissances qui s'apparentent à celles des adultes;
- vivre une certaine forme de compétition individuelle et en équipe.

Rowland et autres notent également que, de façon générale, les 10-12 ans sont actifs, déterminés et audacieux. Ils répondent avec enthousiasme à des adultes qui comprennent et guident leur potentiel d'énergie. Ces jeunes ont besoin qu'on les écoute. En ce sens, ils ne diffèrent en rien de tout être humain; leur besoin d'attention est fort légitime (Myers et Myers, 1984).

Les moyens utilisés par les éducatrices en vue de connaître les besoins des 9-12 ans sont plutôt basés sur l'expérience ou sur l'intuition. Dans les services de garde A, B, C et H, on privilégie la consultation alors que, dans les autres services, le fonctionnement par groupe multiâge oblige surtout à se préoccuper des besoins des plus petits, qui sont plus nombreux et qui nécessitent plus d'attention.

2.1 Besoins des jeunes de 9 à 12 ans dans les services de garde en milieu scolaire

Dans tous les services de garde, on est d'avis que les 9-12 ans ont besoin de responsabilités. Curieusement, ces responsabilités sont très souvent associées à la prise en charge des enfants plus jeunes. Ce phénomène est beaucoup plus fréquent dans les services de garde qui reçoivent peu de jeunes de 9-12 ans, où l'on croit «qu'assister et aider l'éducatrice est très valorisant».

Dans les services de garde où les jeunes de 9-12 ans sont regroupés, on favorise la relation «grande sœur, grand frère», mais on précise qu'il est préférable de ne pas en abuser.

«Si on les utilise uniquement pour ça, ils se «tannent»... C'est «le fun» aider, mais pas trop longtemps. Aider les petits, faut que ça

viennent d'eux. Ils se sentent importants, mais il ne faut pas le leur imposer». (Service de garde H)

«On ne garde pas ces enfants-là si on les mélange à la masse des élèves de la maternelle et de 1^{re} année. Il y en a qui demandent d'aider; ça va s'ils ont le goût de le faire, mais il ne faut pas que ce soit à longueur d'année». (Service de garde A)

Dans les services de garde où les jeunes de 9-12 ans sont regroupés, les éducatrices remarquent qu'ils ont besoin de se sentir plus libres, d'avoir des permissions tout en ayant certaines balises bien définies. Dans les faits, cet équilibre n'est pas nécessairement facile à atteindre.

«Ils ont besoin d'encadrement, mais ils ont aussi besoin de liberté. C'est difficile de doser». (Service de garde B)

Dans certains services de garde qui comptent un petit nombre de jeunes de 9-12 ans, le désir de liberté se traduit surtout par une forme de prise en charge. Les jeunes de 9-12 ans veulent entreprendre des activités et aller plus loin que les petits; ils aiment s'organiser, demandent à être autonomes et n'aiment pas être supervisés.

«Ils n'aiment pas que tu leur dises quoi faire. À la longue, ils en ont assez, surtout après une journée d'école. Il ne faut pas qu'ils se sentent surveillés». (Service de garde L)

Au service de garde A, on constate que ces jeunes ont besoin d'être mêlés aux décisions. Le besoin de se retrouver ensemble dans un même groupe et d'avoir son propre local est largement manifesté dans les services qui favorisent ce genre de fonctionnement ou dans ceux qui reçoivent plus de 25 jeunes de 9-12 ans. Les éducatrices de ces services s'entendent pour dire qu'il faut être à l'écoute des jeunes de ce groupe

d'âge; il faut les consulter, leur faire confiance et ne pas agir avec eux comme avec les «petits». Sur ces questions de «principe», voici l'opinion de quelques personnes interviewées.

«Quand on travaille avec les 9-12 ans, il faut savoir s'intégrer. Il faut devenir une amie. On devient leur confidente. On sait que quelquefois, il n'y a pas d'échange avec les parents. Il faut être prête à ça, il faut réagir, il faut écouter et accepter. Il faut être prête à discuter, mais ne pas être moralisatrice». (Service de garde A)

«Il faut les consulter. On s'assoit avec eux et on prend le temps de les écouter. On leur demande ce qu'ils veulent. Ils sont contestataires. Si on prend le temps de les écouter, de les laisser contester, par la suite, de réajuster les choses... Les 9-12 ans, il y a une façon de les traiter, c'est avec respect». (Service de garde B)

«Il y a une grosse différence d'approche entre les petits et les grands. Le petit est malléable; le grand, on ne lui en passe pas. Le petit, tu peux aller le chercher par le «fantaisiste»; le grand, avec le «réel». Les grands sont très exigeants. Ces enfants-là sont au service de garde depuis longtemps, il faut trouver beaucoup de choses nouvelles ainsi que des approches différentes. Ils sont «tannés» d'être ici. On essaie de trouver des moyens. On les laisse plus libres. S'ils veulent être en petit groupe, juste pour jaser, on les laisse faire. Il ne faut pas les talonner. Ils connaissent les limites, ils sont ici depuis longtemps. C'est important de s'informer de leurs intérêts et de toujours connaître leur «feed-back». (Service de garde C)

«Il faut leur faire confiance. Ils nous connaissent, on les connaît. L'éducatrice joue un rôle d'amie. Elle les écoute beaucoup et ils sont très ouverts sur tous leurs problèmes et de façon spontanée. Ici, c'est un milieu stable. On est conscient qu'il faut être à l'écoute de ces jeunes-là. Ils sont souvent seuls et vivent des situations difficiles. Dans le cas de familles qui éclatent, il faut aider dans ces situations». (Service de garde H)

2.2 Attitudes et perceptions des éducatrices

Le service de garde A résume ainsi la façon d'agir afin de satisfaire aux besoins des 9-12 ans.

«C'est plus l'attitude qui compte que le fait de devenir des spécialistes de loisirs scientifiques. Il n'y a pas de recette de programmation; c'est pas ça la base. Il faut faire confiance aux jeunes qui ont des idées. Il faut écouter et mettre leurs idées à l'essai».

Cette question de confiance se prête à des interprétations diverses. Dans certains services de garde, on croit que la surveillance prime sur la confiance; que la confiance doit d'abord être méritée. Dans d'autres services de garde, on croit que des explications préalables sont nécessaires pour que les 9-12 ans comprennent les exigences et qu'ils s'y conforment. Toutefois, on précise qu'on ne peut pas nécessairement faire confiance à tous; «il y en a qui sont énervés». Il importe quelquefois d'instaurer des mécanismes qui assurent le contrôle du groupe.

«Les règles de vie sont écrites. Ils sont libres, mais il faut intervenir quand ça ne marche pas comme il faut... J'ai un tableau de comportements. Ils connaissent les limites à ne pas dépasser.

Sinon, il y aura des conséquences. Les parents sont prévenus quand ils exagèrent. Ils vont chez le directeur se faire rappeler les consignes. (Service de garde J)

Les personnes interviewées expriment une vision des 9-12 ans qui traduit parfois certains malaises. Certaines les perçoivent comme indépendants, d'autres comme individualistes ou encore fermés et réservés. Dans les services de garde où ils sont peu nombreux, ils sont aussi perçus comme très exigeants: «ils demandent beaucoup de temps;» «il faudrait qu'ils aient tout, tout de suite;» «il y en a qui font exprès pour se plaindre. Il faudrait qu'on s'occupe toujours d'eux ou qu'on ne s'en occupe pas du tout. Ils ne savent pas ce qu'ils veulent».

2.3 Attentes des jeunes de 9 à 12 ans en service de garde en milieu scolaire

Certes, dans un service de garde, chaque groupe d'âge présente ses difficultés, mais, avec les 9-12 ans, il semble plus difficile de cerner et combler leurs attentes. Il est possible que l'on confonde besoins et attentes, mais il est aussi possible que les jeunes ne les expriment pas clairement parce qu'ils les ignorent, nous dit-on. On explique que les difficultés observées chez les 9-12 ans tiennent peut-être du fait que, souvent, certains sont contraints à fréquenter le service de garde et vont même tenter de s'en faire expulser. Mais heureusement, précise-t-on, ce n'est pas la majorité. Une éducatrice note que, étant donné que la présence de ces jeunes au service est souvent imposée, il est peu probable qu'ils aient des attentes particulières. Il appartient donc aux éducatrices de les motiver.

«Je pense qu'ils ne savent pas ce qu'ils viennent chercher au fond. S'ils ne le savent pas, c'est que les parents les mettent au service de garde. Ils n'ont pas le goût de venir. Il nous faut trouver les moyens pour les garder, pour qu'ils aiment rester».

(Service de garde B)

RÉSUMÉ

Au cours des entrevues, nous avons pu constater que la définition des besoins et attentes des 9-12 ans ne se fait pas spontanément. Les personnes interviewées expriment surtout leur vision de ces jeunes et les attitudes qu'elles adoptent ou doivent adopter à leur égard. C'est à partir de ces éléments que nous pouvons saisir leur compréhension des besoins des jeunes de ce groupe d'âge. Par ailleurs, il semble que leurs attentes soient plus difficiles à cerner; il faut peut-être se demander si leurs attentes correspondent précisément à leurs besoins.

Les besoins de responsabilités des 9-12 ans signifient, pour les uns, la prise en charge des enfants plus jeunes. Dans ce cas, certaines éducatrices signalent qu'il importe de ne pas abuser d'une telle situation. Selon d'autres, les besoins de responsabilités de ces jeunes se traduisent sur le plan de la participation, de la consultation et de l'organisation.

Le besoin de liberté est tantôt associé à l'autonomie, tantôt à l'absence de contraintes. Par ailleurs, on reconnaît que les 9-12 ans ont besoin d'encadrement et de discipline, sans quoi certains d'entre eux risquent d'exagérer dans leurs comportements. Ainsi, il devient parfois difficile de maintenir un juste équilibre entre la liberté et l'encadrement.

Les 9-12 ans ont besoin de se retrouver en groupe et d'établir des relations d'amitié avec les éducatrices. Ces relations s'établissent grâce à l'écoute, l'expression de soi, la confiance et le respect. Elles apparaissent fort importantes, car les jeunes de ce groupe d'âge ont besoin d'être écoutés. Si on les trouve quelquefois exigeants, on comprend qu'ils sont au service de garde depuis longtemps. En ce sens, on tente de répondre à leurs intérêts et on les laisse plus libres.

En bref, les éducatrices sont conscientes qu'elles ne doivent pas agir avec eux comme elles le font avec les petits. Ne connaissant pas nécessairement les attentes des 9-12 ans, elles mettent leurs efforts dans la création d'un environnement qui suscite leur intérêt à partir de la connaissance de leurs besoins.

CHAPITRE III

PROGRAMME D'ACTIVITÉS À L'INTENTION DES JEUNES DE 9 À 12 ANS

Les enfants qui fréquentent un service de garde en milieu scolaire ont droit à un programme de qualité qui leur procure des occasions de faire des choix et de s'engager dans des activités qui leur permettent d'évoluer sur les plans physique, affectif, intellectuel et social (Reynolds, 1985). La qualité d'un programme d'activités repose, entre autres, sur sa variété de choix, sur un équilibre entre les activités libres et structurées, les activités à l'intérieur et à l'extérieur, les activités individuelles et en groupe et principalement sur la réponse aux besoins et aux intérêts des enfants (Fink, 1986).

Les résultats du sondage nous ont appris que la majorité des services de garde n'offrait pas de programme d'activités particulières aux 9-12 ans. Les participantes ont mentionné les activités les plus appréciées par les jeunes de ce groupe d'âge et les activités préférées des filles et des garçons. Toutefois, l'indice de satisfaction à l'égard des activités offertes n'est pas clairement ressorti. Les activités préférées se retrouvent-elles souvent à l'horaire? Le programme présente-t-il un équilibre entre les divers types d'activités?

Lorsqu'on aborde le thème des activités, les personnes interviewées deviennent alors très volubiles. Elles racontent le déroulement de la journée ainsi que la place réservée aux travaux scolaires. Elles parlent longuement des activités les plus appréciées par les 9-12 ans, des goûts et des besoins des jeunes, des périodes d'activités libres et structurées, des sorties, des difficultés observées sur le plan de la réalisation du programme d'activités, ou sur le plan de la motivation des jeunes de ce groupe d'âge. Ce qu'elles disent reflète la vie dans leur service de garde, mais on note que cette vie

diffère quelquefois d'un service de garde à l'autre. Il en va de même en ce qui concerne leur perception des goûts et besoins des 9-12 ans en matière d'activités.

3.1 Horaire quotidien

Dans tous les services de garde, l'horaire observé en fin de journée est similaire; il dépend de l'horaire de l'école. Il est à noter que certains services de garde n'offrent pas de service le matin, d'autres sont plus «actifs» à l'heure du dîner, moment où ils reçoivent un plus grand nombre de 9-12 ans. Dans la plupart des services de garde, les activités plus structurées sont réalisées en fin de journée. Cependant, il importe de signaler que le temps de présence des enfants est très court pour réaliser un programme d'activités. En règle générale, après la collation, la période de relaxation ou de «déroulement» et celle des travaux scolaires, il reste à peine une heure pour entreprendre des activités structurées.

«Le matin, les enfants sont en activités libres. Le soir, c'est plus structuré. Ils finissent à 15 h 30, ce qui nous fait deux heures d'animation. C'est sûr que, quand on lance de gros projets avec les 9-12 ans, il se passe juste une activité durant ce temps-là. Même que, bien souvent, les parents viennent chercher leurs enfants et les enfants disent : «Je vais retourner à pied, je veux rester parce que je veux terminer».

«Dans notre programmation, on inclut les devoirs, mais c'est libre. De façon générale, il n'y a pas beaucoup d'enfants de 9-12 qui font leurs devoirs, ce sont toujours les mêmes. Il y en a à qui les parents l'imposent parce que, lorsqu'ils arrivent à la maison, ils n'ont pas beaucoup de temps». (Service de garde A)

Bon nombre de parents viennent chercher les enfants entre 16 h 30 et 17 h. Il devient donc quasi impossible d'organiser des activités structurées ou dirigées, ou encore de faire des sorties.

«L'école se termine à 14 h 30. On fait trois blocs : de 14 h 30 à 15 h, on note les présences, puis vient la collation. De 15 h à 15 h 45, c'est les devoirs. Après, les activités durent une heure. Les enfants commencent à partir vers 16 h 30, plusieurs à 17 h. La plupart sont partis à 17 h 30. On termine les activités vers 16 h 45. C'est difficile de faire des sorties en semaine, on n'a pas assez de temps, sauf au parc; on avertit alors les parents que nous y sommes. Vendredi, on ne fait pas les devoirs, on a plus de temps. Les parents apprécient le fait que le service de garde permette aux enfants de faire leurs devoirs. Il y a une bonne quarantaine d'enfants qui les font». (Service de garde C)

«À 15 h, j'installe les tables pour la collation. L'hiver, j'avais pris une habitude; ceux qui voulaient faire leurs devoirs les faisaient; ceux qui ne voulaient pas attendaient les autres pour aller dehors. Je leur disais : «Vous pouvez dessiner, faire des jeux de table, du découpage pour ne pas déranger les autres. Mais là, ils sont habitués dans le bruit; même à la maison, ils font leurs devoirs devant la télé. Je me dis que c'est pas pire d'entendre crier un peu. Quand il fait beau, on ne fait pas toujours les devoirs. On fait des activités à l'extérieur». (Service de garde D)

«On n'ouvre pas le matin, on n'a pas assez d'enfants. Quand les enfants arrivent à 15 h 30, c'est la collation, après ça, ils ont droit à une période libre; s'ils veulent faire leurs devoirs, ils les font et je les aide. On ferme à 17 h 30. Il y en a plusieurs qui partent

avant 17 h. En fin de journée, on ne peut pas vraiment organiser des activités parce que plusieurs partent. On se dépêche pour faire des jeux quand tout le monde est là. Après, on fait des choses plus restreintes». (Service de garde E)

«On n'est pas ouvert le matin. En après-midi, on prend la collation, on va dehors de 30 minutes à 1 heure, tout dépend du temps. Après, on organise des jeux libres. Il y en a qui font leurs devoirs. Je les laisse un peu faire ce qu'ils aiment. On ferme à 17 h 30. Le problème, c'est que les parents viennent chercher les enfants à toutes sortes d'heures. Quelques-uns à 16 h 30 et d'autres à 17 h, 17 h 15; ça ne laisse pas grand temps». (Service de garde F)

«Ils ont d'abord une période de repos, à l'extérieur, lorsqu'il fait beau. S'il pleut, ils vont au gymnase. Je mets un film pour les grands et les petits pendant une demi-heure ou plus, ça dépend s'ils ont beaucoup de devoirs ou non. Après, ils font leurs devoirs. Ensuite, les parents arrivent». (Service de garde G)

«À 15 h 30, les enfants vont dehors. À 16 h 10, ceux et celles qui veulent faire leurs devoirs se rassemblent. À 16 h 45, c'est terminé. Après, on va au gymnase ou dehors. La période de devoirs n'est pas obligatoire. On explique aux parents que c'est une entente avec leurs enfants. Ils les font trois jours par semaine dans un local tranquille. On n'offre pas de soutien pédagogique. On demande aux parents de faire la révision. Le travail qu'ils font ici, ils ne le font pas à la maison; ça aide. On ne fait pas les devoirs en sortant de l'école parce que c'est trop demander aux enfants». (Service de garde H)

«À 15 h, c'est la collation, après c'est les devoirs pour ceux qui veulent les faire. Il y a 8-10 enfants qui font leurs devoirs dans le même local que les autres, ce n'est pas facile. Après, les parents arrivent surtout, entre 16 h et 16 h 45. On ne peut pas organiser des choses où tout le monde va «embarquer». À ce moment-là, on permet des jeux libres, du bricolage, certaines activités». (Service de garde I)

«Il y a des parents qui arrivent à 15 h 30, c'est très vite passé. Ils arrivent surtout entre 16 h 45 et 17 h. Quand on commence quelque chose, on est toujours dérangés. Les enfants sont un peu frustrés.» (Service de garde J)

Bien qu'elle ne soit pas obligatoire, la période réservée aux travaux scolaires occupe beaucoup de temps de présence au service de garde. Au service de garde B, l'éducatrice remet en question le temps consacré aux travaux scolaires.

«La période des devoirs, je l'enlève. Les parents comptent beaucoup là-dessus. Moi, je l'enlève parce que les enfants n'ont plus le goût et notre rôle alors, c'est de faire la police et je n'en ai pas le goût. Obliger un enfant à faire ses devoirs quand il a le goût de faire du sport ou d'aller dans un atelier d'informatique ou d'arts plastiques? Non! Je considère que quand un enfant a fait sa journée de classe, il a besoin de répit, il a besoin de s'amuser. Il a besoin d'apprendre en jouant, de façon différente. Les devoirs, ils les feront à la maison». (Service de garde B)

3.2 Programme d'activités

La préparation et la réalisation du programme d'activités varient beaucoup d'un service de garde à l'autre. Il est possible de constater que certains services de garde offrent une variété d'activités qui correspondent aux intérêts des 9-12 ans. Toutefois, il semble que les enfants ne réagissent pas tous de la même façon, peu importent les activités proposées. Par exemple, dans certains services de garde, ils apprécient les projets à long terme, dans d'autres, ils y sont peu intéressés. Au chapitre des activités, le seul dénominateur commun dans les services de garde, c'est la souplesse, c'est-à-dire qu'on laisse les enfants libres de s'intégrer ou pas aux activités proposées.

Au service de garde A, on consulte les jeunes et l'on planifie en fonction de leurs intérêts. Les activités proposées sont très variées et s'adressent particulièrement aux 9-12 ans. Ces activités semblent se démarquer de celles offertes aux enfants plus jeunes. Chose certaine, les idées ne manquent pas à ce service de garde et elles sont certes à retenir.

«La programmation se fait beaucoup en fonction de leurs intérêts. C'est évident qu'on ne bâtit pas ça en début d'année comme on fait pour les enfants de 5 à 8 ans. On les rencontre, en début d'année, on fait beaucoup de «tempête d'idées». On leur demande ce qu'ils ont envie de faire. Même au niveau de l'argent, on leur explique ce qu'on peut faire, combien de sorties on peut faire ensemble. Si on organise des projets spéciaux, on leur dit combien on a d'argent. Dans le fond, on les intéresse. C'est évident qu'on a quand même des activités. Si on écoutait seulement ce qu'ils veulent faire, on tournerait autour de la même chose tout le temps parce qu'on a plus de garçons que de filles; le côté sportif est en premier dans la programmation. Mais on touche quand même autre chose. On a monté une pièce de

théâtre. On organise beaucoup de grands jeux, de vrais grands jeux qui peuvent durer deux heures, et ces jeux comportent un aspect d'aventure. On organise des loisirs scientifiques. On se rend compte que c'est une activité qui demande énormément de planification et beaucoup d'achats de matériel. Mais là, on devient plus habiles. On fait aussi beaucoup de sorties. On fait un peu de bricolage, mais toujours associé à quelque chose d'autre. On ne le prend pas comme le seul moyen de valorisation: que ce soit une exposition ou un vernissage, c'est d'autre chose. Si on monte une pièce de théâtre, on fabrique les décors, confectionne les costumes, les chapeaux et les accessoires. C'est pas juste du bricolage ou de la technique.

«On a organisé un cercle de lecture. L'objectif dans tout ça était de faire de la lecture une activité quotidienne parce que les enfants du service de garde n'ont pas l'occasion de se retrouver dans un milieu calme, de prendre une bande dessinée ou un livre. On a organisé un cercle de lecture avec deux animateurs et les plus vieux étaient bénévoles; ils pouvaient donc venir au service de garde sans payer parce qu'ils donnaient de leur temps. C'est une lecture commune. On choisit un livre, on se rassemble en petits groupes et on fait une lecture collective. À la fin, on organise une causerie et on fait tirer un livre.

«Sur le plan culturel, on en fait un peu moins parce que, en classe, ils y touchent beaucoup; alors, les enfants ont demandé de faire autre chose. On organise aussi beaucoup d'activités de plein air, de la raquette, du patin, etc.

«La programmation à l'intention des 9-12 n'est pas la même que celle des enfants de 5 à 8 ans, où on change d'activité toutes les vingt minutes afin de ne pas perdre l'intérêt et garder l'enthousiasme. Les 9-12 embarquent plus facilement dans les projets à long terme. On marie les deux. C'est sûr que, si on faisait strictement des projets à long terme, ce serait trop ardu. Là, ils sortent de la classe, ils sont encadrés, ils ont travaillé fort; alors, on consacre une période à la relaxation ou au dévouement. Il arrive qu'on va passer notre période à l'extérieur. Ils le demandent et on est souple, ça peut varier. La programmation n'est pas figée dans le béton. De toute façon, c'est eux qui l'ont bâtie, s'ils veulent la changer, on peut la changer». (Service de garde A)

Afin de maintenir l'intérêt des 9-12 ans, il faut sans doute expérimenter longtemps. Au service de garde B, après dix ans d'existence, on prend conscience de l'importance de leur présenter un programme d'activités particulières. Actuellement, on respecte certains de leurs besoins, mais, l'an prochain, on prévoit les consulter et établir un programme à leur intention.

«On a commencé à faire des choses spéciales avec les 9-12 ans. Ils peuvent faire tant de choses ou simplement ne rien faire, s'asseoir et jaser, c'est selon ce qu'ils désirent. On n'a pas beaucoup d'activités à long terme. L'année prochaine, sans les devoirs, ça va donner plus de temps pour faire des activités autres que celles qu'on a en ce moment. L'éducatrice va en parler avec eux, en début d'année. C'est eux qui vont établir le programme avec l'adulte». (Service de garde B)

Bien qu'il reçoive plus de 25 jeunes de 9-12 ans et qu'il leur offre occasionnellement des activités particulières, le service de garde C semble connaître certaines difficultés

à maintenir leur intérêt. Selon l'éducatrice, les jeunes de ce groupe d'âge semblent avoir une capacité d'attention limitée. Ils préfèrent les activités où ils retrouvent des éléments de compétition. Les éducatrices respectent leurs choix et les laissent libres de s'intégrer aux activités proposées.

«Il faut avoir un très bon budget et une bonne organisation pour réussir à les prendre par leurs points faibles. À part le Nintendo, il n'y a pas grand-chose qui les intéresse. Cette année, nous mettons beaucoup l'accent sur les 9-12 ans. On découvre que, sur le plan compétition, ça leur plaît. Ils peuvent jouer en équipe et, quand il y a cette petite rivalité, ils adorent ça. On fait attention, le but n'est pas de créer la guerre, mais de les faire embarquer.

«On a monté un spectacle en décembre. On les a «embarqués». Ils se sont occupés des décors et ont animé le spectacle. Ils ont travaillé des éléments pratiques. Nous, nous avons agi comme modérateurs; nous étions là juste pour régler les problèmes. Mais ils n'aiment pas ça quand c'est trop long. Il ne faut pas se prendre trop longtemps d'avance.

«Il y a des cours de karaté et des cours de danse pendant les heures du service de garde. Ça, ils aiment ça. La ligue d'impro les attire aussi. Lorsqu'ils ne sont pas intéressés aux activités, on les laisse faire. On se dit que, déjà, à l'école et à la maison, il y a une routine bien établie. Le temps que l'enfant passe au service de garde, on ne l'obligera pas à faire d'autres activités. Ils se sont concentrés à l'école, surtout les plus vieux. On essaie de faire des choses simples». (Service de garde C)

Le programme du service de garde D contient peu d'activités structurées ou dirigées. Les enfants, peu importe leur âge, choisissent les activités qu'ils désirent. Les garçons de 9-12 ans s'occupent en organisant eux-mêmes des activités sportives. Les filles manifestent peu d'intérêt autre que celui d'amuser les plus jeunes. Cela se fait dans un contexte de surveillance.

«Les 6-12 ans sont ensemble, mais ils s'adonnent à des activités différentes. Il y en a qui participent à des jeux de table, d'autres font du dessin, du bricolage. Pour d'autres, ce sont les devoirs, d'autres jouent à l'école. Des jeux dirigés, comme des équipes, j'en fais de moins en moins parce que les enfants partent à des heures différentes.

«Les garçons, pourvu qu'ils jouent au hockey, ils sont heureux. Les 9-12 se regroupent. C'est rare qu'ils vont se mêler aux petits. Les filles, elles «n'aisent», mais il y en a quelques-unes qui vont jouer avec les petits». (Service de garde D)

Les services de garde qui reçoivent entre 10 et 24 jeunes de 9-12 ans vivent également des choses différentes. Le service de garde H n'offre pas de programme d'activités particulières, même si les 9-12 ans sont regroupés. Ces jeunes sont invités à choisir quotidiennement leurs activités. Ce choix s'arrête généralement sur les activités sportives.

«Les jeunes de 9-12 n'aiment pas avoir des programmes d'ateliers à longueur d'année. On a essayé de faire une programmation, ils ont tout foutu en l'air. C'est eux qui passent leurs journées ici; ils ont le droit de décider. Ils se regroupent beaucoup et font du soccer, du hockey, de la balle-molle.

«Ils ont demandé d'aller à la piscine, d'organiser des parties de
balle. Quelquefois, ils veulent des jeux libres. On les laisse libres
de choisir, on les consulte beaucoup. Pendant les journées
pédagogiques, ils aiment les sorties. C'est seulement pendant
ces jours-là qu'on fait des sorties parce que les parents arrivent
trop tôt la semaine. Les enfants sont habitués à la petite routine
et ils aiment ça. Pendant la semaine de relâche, on est occupés.
On fait venir des magiciens, des clowns, et on présente des pié-
ces de théâtre.» (Service de garde H)

Les services de garde E, F et G n'offrent pas d'activités particulières aux 9-12 ans,
mais il faut dire que leur présence est peu nombreuse, sauf à l'heure du dîner. En fin
de journée, de façon générale, grands et petits participent aux mêmes activités. Comme
c'était le cas dans les services de garde qui reçoivent plus de 25 jeunes de 9-12 ans,
ceux-ci n'ont pas les mêmes réactions : les uns témoignent peu d'intérêt envers les
projets à long terme, alors que les autres les préfèrent.

«Tu leur proposes des projets; en tout cas, ici, il ne faut pas que
ce soit trop long, sinon, ils se «lennent». Quand on organise des
jeux pour tout le monde, ça va quand même assez bien. C'est
sûr que je choisis des activités adaptées aux deux cycles.» (Ser-
vice de garde E)

«Je n'ai pas préparé des activités spécialement pour eux, vu que
le nombre n'est pas élevé. Mais je ne les laisse pas de côté. Je
ne vise pas seulement eux pour faire mon programme. Les 9-12
aiment beaucoup le bricolage. Ils aiment faire du théâtre, des pe-
tites pièces qu'ils inventent seuls, ils adorent ça. Ils adorent jouer
au gymnase et faire du sport. Je me penche plus sur les choses
qu'ils aiment. Les 9-12 «embarquent», par exemple, dans un spec-

tacle de danse, les choses de théâtre. Ils aiment les choses bien programmées dans le temps. Ils aiment connaître leur programme d'avance. Ils aident et émettent des idées, comme au sujet des costumes. On n'a pas fait de sorties, cette année. Ils en ont eu beaucoup en classe. J'aime mieux donner des petites récompenses au lieu de faire des sorties. Les jeunes ne ressentent pas ce besoin. Le problème, c'est qu'on ne peut pas aller trop loin, les parents viennent chercher les enfants à toutes sortes d'heures. Ça ne laisse pas de temps». (Service de garde F)

Au service de garde G, les jeunes sont libres, ils s'organisent, ils s'occupent...

«Des fois, je les sépare, je mets un film pour les petits et j'amène les grands au gymnase. Si les grands ne veulent pas aller dans le gymnase, ils restent avec les petits. Les enfants sont libres de faire ce qu'ils veulent. Ils peuvent monter un sketch ou un théâtre de marionnettes, prendre le matériel, s'en aller à la bibliothèque, travailler avec l'ordinateur. Ils peuvent jouer dans le corridor, aller dehors ou aller au gymnase. Ils sont occupés tout le temps». (Service de garde G)

Dans les services de garde qui reçoivent moins de dix jeunes, on retrouve les mêmes disparités sur le plan du programme et de la réaction des 9-12 ans. Ainsi, au service de garde I et J, ces jeunes sont souvent en activité libre. Les garçons font surtout des activités sportives.

«Quelques-uns s'intègrent bien aux petits, ils aiment le bricolage et les jeux de société, mais pas trop longtemps. On fait plus d'activités libres. Je ne peux pas vraiment faire d'activités organisées. On ne peut même pas sortir, on peut aller dans la cour,

mais pas plus. Quand j'ai vingt enfants et que je suis seule, quand les parents arrivent, il faut que je leur parle. Moi, j'exige que chaque enfant ait quelque chose à faire parce que, s'il commence à être turbulent, je lui dis : «Quand tu auras choisi un jeu, tu reviendras avec le groupe». (Service de garde I)

«C'est quand même pas aussi structuré parce que je trouve qu'ils le sont suffisamment pendant toute la journée. J'ai essayé de structurer, mais ils n'aiment pas tellement ça. J'aime mieux leur demander ce qui leur plaît, ce qui leur tente. Une fois par semaine, on va au gymnase. Le lendemain, c'est autre chose. Les sorties les attirent beaucoup pendant les journées pédagogiques. Nous, on est trop loin pour aller à la piscine, à l'arène ou ailleurs. Les sorties, c'est impossible à moins d'en avertir les parents, mais ils n'aiment pas beaucoup ça... Ça leur prend des sports. Ils en ont besoin, à 15 h. Ils ont besoin de jouer, surtout les garçons; ils ont besoin de se défouler. Au gymnase, ils peuvent jouer au ballon ou à autre chose. On a aussi accès à la cour extérieure. Leurs activités préférées, ce sont les sports, les jeux de société, le mime. Quelquefois, on leur propose des activités. Quand ça ne leur tente pas, je leur laisse le choix, il y a des jeux dans l'armoire. Quand on fait des jeux de groupe, ceux qui ne veulent pas, au début, viennent nous rejoindre après. Je les laisse décider. Les plus grands «embarquent», mais ils font leurs propositions. Ils aiment beaucoup les jeux de groupe. Ils aiment cela quand il y a de la compétition». (Service de garde J)

Au service de garde K et L, les jeunes de 9-12 ans semblent préférer les activités à long terme. Par ailleurs, les uns s'intègrent facilement aux enfants plus jeunes, les autres pas.

«Les enfants aiment beaucoup les projets à long terme et les projets collectifs. Ils prennent beaucoup d'initiatives et aident les petits». (Service de garde K)

«Ils aiment beaucoup les projets à long terme, mais les activités qu'on a avec les 6-9 ans, ils ne veulent pas y participer, ils trouvent ça «plate». Ça fait trois ans qu'ils font ça, ce n'est plus nouveau. On va souvent à la bibliothèque, à la piscine. On organise des activités physiques et là, ils «embarquent». «Mais on n'a pas de programme spécial pour eux. (Service de garde L)

Plusieurs éducatrices sont conscientes des difficultés inhérentes à la présence restreinte des 9-12 ans. Il leur apparaît évident qu'un contexte différent susciterait davantage leur intérêt.

«Moi, je dis que, s'ils avaient des activités vraiment adaptées à leur âge, il me semble qu'ils seraient là vraiment pour eux. Là, on pourrait organiser davantage le programme pour eux. Je suis sûre qu'on aurait plus de jeunes si les activités répondaient à leurs besoins». (Service de garde F)

«Si on avait un nombre suffisant de jeunes de 9-12, on les laisserait ensemble. Les plus grands aiment jouer, les garçons surtout. Ils n'aiment pas toujours être avec les petits. Ils travaillent, ils s'organisent». (Service de garde I)

«Je me dis que, si on avait des activités après la classe qui les attirent plus... Mais c'est très court». (Service de garde J)

«L'idéal, c'est un choix d'activités. L'enfant décide, mais, pour cela, il faut un gros service. Faire des choses tout seuls, c'est ça qu'ils aiment». (Service de garde L)

RÉSUMÉ

Dans les services de garde en milieu scolaire, l'horaire adopté est similaire: collation, période de détente ou de défolement, période de travaux scolaires et activités libres ou structurées se succèdent. La période de repos ou de défolement qui suit la collation apparaît nécessaire, car, après la classe, les enfants ont besoin de se laisser aller. Selon le temps, la majorité des services de garde profitent de cette période pour organiser des activités à l'extérieur ou des activités physiques.

Dans les services de garde que nous avons visités, la période de travaux scolaires n'est pas obligatoire. Certains jeunes (souvent les mêmes) en profitent, d'autres pas. Ces derniers sont alors laissés en activité libre autant que possible, sans déranger les autres. Cette période semble très appréciée des parents, mais certaines éducatrices estiment qu'elle occupe beaucoup de temps, de sorte qu'il en reste moins pour réaliser des activités structurées.

Sur le plan de la programmation, un service de garde apparaît plus structuré que les autres. Il reçoit un plus grand nombre de jeunes de 9-12 ans et a dix ans d'existence. Il est bien rodé. Les éducatrices consultent les jeunes et offrent un programme d'activités variées, et ce, contrairement à d'autres services de garde. Dans la majorité des services de garde, on laisse aux 9-12 ans le choix de décider ce qu'ils veulent faire. Ceux-ci se tournent alors vers leurs activités préférées, notamment les activités sportives. Comme le mentionnait le sondage, ces activités sont certainement celles qui sont les plus appréciées, parce que, au service de garde, il y a plus de garçons que de filles. Ce type d'activité occupe beaucoup de place, surtout dans les services de garde où les enfants

sont amenés à choisir. L'aspect compétitif les attire, certes, mais il faut sans doute y ajouter l'aspect «jeu d'équipe» car les 9-12 ans ont besoin de se regrouper.

À l'égard des activités structurées et des projets à long terme, la réaction des 9-12 ans varie. Dans certains services de garde, il est facile de gagner la participation des jeunes alors que, dans d'autres, la motivation est quasi absente. C'est sans doute pourquoi on retrouve peu de services de garde offrant des activités à long terme. Certaines éducatrices reconnaissent qu'il est difficile de satisfaire les besoins des 9-12 ans lorsqu'ils sont peu nombreux. Ainsi, croient-elles que des activités plus adaptées aux 9-12 ans auraient le mérite de les attirer en plus grand nombre et de mieux satisfaire leurs besoins. Ce n'est, en somme, qu'une partie du problème.

Le sondage et les entrevues démontrent que la principale difficulté observée est le manque de temps pour réaliser des activités structurées. Compte tenu du fait que les jeunes quittent le service de garde à des heures variables, il devient difficile d'organiser des activités structurées ou dirigées. Plusieurs services de garde optent pour les activités libres. Ils sont moins nombreux à s'engager dans des projets à long terme, à faire des sorties, etc. Sans doute faut-il repenser le programme en fonction du temps disponible et du nombre d'enfants présents.

CHAPITRE IV

DIFFICULTÉS LIÉES AU REGROUPEMENT DES JEUNES DE 9 À 12 ANS

Nous avons vu dans la première partie du présent rapport, que la majorité des services de garde fonctionnent en groupe multiâge. Selon plusieurs, ce choix est dicté par le fait que le nombre des jeunes de 9-12 ans n'est pas suffisant pour former un groupe. D'autres services de garde sont contraints à ce choix parce qu'ils ne disposent que d'un seul local. Enfin, quelques services de garde, bien que comptant suffisamment de 9-12 ans et disposant de plusieurs locaux, optent pour ce mode de fonctionnement. Ce sont précisément là les modèles que nous retrouvons dans les services de garde retenus aux fins des entrevues.

Certes, il n'est pas défavorable que petits et grands se retrouvent ensemble; plusieurs personnes interviewées ont d'ailleurs noté que les 9-12 ans aiment s'occuper des enfants plus jeunes. Toutefois, à moins qu'on offre un programme d'activités particulières aux 9-12 ans, ceux-ci risquent de ne pas voir leurs besoins satisfaits.

Les commentaires des éducatrices démontrent que le fonctionnement en groupe multiâge a des avantages et des inconvénients. Les aspects négatifs qui y sont liés se font surtout sentir dans les services de garde où les 9-12 ans n'ont d'autre choix que de faire la même chose que les enfants plus jeunes.

4.1 Services de garde qui reçoivent plus de 25 jeunes de 9 à 12 ans

Les services de garde qui reçoivent plus de 25 jeunes n'ont pas tous adopté le même mode de fonctionnement. Un des services de garde regroupe les 9-12 ans et leur offre un programme d'activités particulières, un autre regroupe les jeunes, mais

fonctionne par choix d'ateliers et deux services de garde fonctionnent en groupe multiâge parce qu'ils ne disposent que d'un seul local.

Au service de garde A, bien qu'on regroupe les 9-12 ans, on organise certaines activités en groupe multiâge. On y trouve certains avantages, car les 9-12 ans profitent également d'activités particulières à leur groupe d'âge.

«On a un programme d'activités particulières au 9-12 ans. Ils fonctionnent dans un même groupe. Mais on organise aussi des activités en groupe multiâge. Il y a une période, en fin de journée, après le départ d'une partie des enfants, vers 16 h 50, où ils sont tous dans le même local. Il y a beaucoup d'échanges à ce moment-là. Ainsi, quand on organise des activités thématiques, les grands organisent quelque chose pour les petits. À l'école, ils sont habitués de faire ça». (Service de garde A)

Bien qu'il reçoive près de 60 jeunes de 9-12 ans, le service de garde B avait opté pour le fonctionnement en groupe multiâge, avec choix d'ateliers. Toutefois, il révisé cette option:

«Entre 15 h et 18 h, les enfants sont rassemblés en groupe multiâge. Ici, tous les enfants sont libres, ils ne sont pas obligés de faire telle chose, tel jour. On leur offre des choses et ils choisissent. Ce n'est pas un groupe défini. Les enfants sont toujours mis en situation de choix. Il y a plusieurs ateliers. L'an prochain, nous avons un projet pour les 9-12 ans. Ils auront un programme d'activités particulières». (Service de garde B)

Les services de garde C et D reçoivent plus de 25 jeunes de 9-12 ans. Toutefois, comme tous les enfants se retrouvent dans un même local, le fonctionnement en groupe

multiâge est quasi inévitable. On constate cependant que les 9-12 ans ont tendance à se regrouper. Lorsque c'est possible, on leur accorde certains privilèges.

«On est tous dans la cafétéria. Dans un premier bloc, on fonctionne en groupe multiâge, mais eux (les 9-12) se retrouvent en petits groupes, surtout au moment de la collation. On s'arrange cependant pour organiser des activités convenant à leur âge afin qu'ils n'en arrivent pas à dire: «C'est bébé». C'est plus facile quand il s'agit d'un gros service de garde. Si tu as quinze enfants de 10 ans, tu peux organiser des activités à leur intention; autrement, tu dois les intégrer aux petits. Quelquefois, ça complique les choses: les grands ne jouent pas de la même façon. C'est plus facile si tu as un minimum de 9-12 ans. Tu peux accorder des privilèges aux grands quand ils sont plus nombreux. Entre eux, ils savent que les grands ont des choses particulières. C'est très important qu'ils sentent ça». (Service de garde C)

«En après-midi, les 6-12 ans sont installés dans le gymnase de l'école. Ce local n'est pas très grand pour 60 enfants, mais on ne peut pas avoir d'autres salles. On doit donc les regrouper, mais ils participent à des activités différentes. Les 9-12 s'organisent ensemble». (Service de garde D)

4.2 Services de garde qui reçoivent moins de 25 jeunes de 9 à 12 ans

Parmi les services de garde qui reçoivent moins de 25 jeunes de 9-12 ans, le service de garde H est le seul à regrouper les jeunes de cet âge. Leur nombre est suffisamment nombreux pour former un groupe. Les 9-12 ans choisissent leurs activités, mais, à l'occasion, tous les enfants du service de garde sont regroupés.

«Quand ils font certaines activités, ça «embarque» tout en mêlant les autres. Il faut accepter que les grands soient mêlés aux petits. Les grands peuvent apporter quelque chose aux petits et vice-versa. Pour bien des choses, on forme des groupes particuliers pour diverses raisons: ces jeunes-là sont au service de garde depuis 4 ou 5 ans, je me dis qu'il est peut-être temps qu'on arrête de les mêler aux petits. Les grands sont fiers d'avoir leur local».
(Service de garde H)

Les autres services de garde n'ont d'autre choix que de fonctionner en groupe multiâge. Pour certains d'entre eux, ce type de fonctionnement pose un problème tant pour les jeunes de 9-12 ans que pour les éducatrices.

«C'est quand les deux groupes sont ensemble que ça ne marche pas. Quand le 1^{er} et le 2^e cycle sont mélangés, pas question de faire du bricolage parce qu'on n'a pas le contrôle. Les petits, ça leur prend plus de temps. Les grands ne veulent pas en faire. Quand ils sont séparés, les grands font du bricolage et ils aiment ça».
(Service de garde E)

«Je suis seule avec un groupe de vingt. Il est difficile de prendre les 9-12 et faire des activités avec eux, et laisser les petits seuls. Il faut les intégrer aux autres. Ils trouvent ça moins intéressant de participer à des activités qui ne leur conviennent pas, qui font un peu «bébé» pour eux. Dans le bricolage, on peut toujours leur faire faire des choses qui leur conviennent un peu plus mais, encore là, ça fait deux groupes bien différents avec qui organiser des activités».
(Service de garde F)

«Les plus petits sont toujours d'accord à travailler avec les plus grands, mais, eux, ils n'en ont pas le goût. Ils ont des choix, mais ils n'ont pas le goût de faire des arts plastiques, d'aller jouer au parc. Ils trouvent ça «plate». C'est des affaires qu'ils peuvent faire n'importe quand... J'envisagerais de fonctionner en groupes particuliers, mais il faudrait 20-25 jeunes de 9-12 ans». (Service de garde L)

«Les 9-12 ans demandent plus de jeux d'adultes, mais, moi, je ne peux pas me diviser. Il faut que je m'occupe des plus jeunes. Je ne peux pas organiser des activités comme telles le soir». (Service de garde I)

Comme le fait remarquer une éducatrice, le fonctionnement en groupe multiâge risque de faire des insatisfaits:

«Si tu es juste des enfants du 2^e cycle, à un moment donné, tu établis des choses et tu es capable de faire des affaires. Mais il faut que tu penses que tu es aussi les petits, il ne faut pas les laisser de côté. Je ne veux pas pénaliser les petits ni les grands. Dans un sens, il y a toujours un groupe pénalisé quand tu es seule. Si on pouvait séparer les groupes, on réglerait nos problèmes et on aurait plus d'enfants». (Service de garde E)

RÉSUMÉ

Comme l'a démontré le sondage, le fonctionnement en groupe multiâge résulte quelquefois d'un choix du service de garde. Dans ce cas, un tel fonctionnement n'est généralement pas appliqué de façon systématique à toutes les activités, c'est sans doute pourquoi on en tire des avantages. Toutefois, il importe qu'un tel type de fonctionnement

puisse se produire à l'occasion et qu'il n'y ait pas d'abus en ce sens. Dans la majorité des services de garde, ce type de fonctionnement résulte de contraintes tels la taille du groupe ou le local. De l'avis des éducatrices qui vivent cette situation, ce n'est pas toujours idéal et cela présente un bon nombre de difficultés. Elle risque de déplaire et, à la limite, de nuire à tous.

Certaines éducatrices expriment clairement les difficultés qu'engendre le fonctionnement constant en groupe multiâge. Elles vivent elles-mêmes certaines frustrations liées au fait qu'elles ne peuvent satisfaire à la fois les besoins «des grands et des petits». Ces constatations nous amènent à croire que bon nombre de jeunes de 9-12 ans trouvent peu de satisfaction dans ce qu'on leur offre au service de garde, précisément lorsqu'on ne satisfait pas leurs besoins.

La solution réside peut-être dans la possibilité de varier le fonctionnement des groupes (tantôt en multiâge, tantôt en groupe de 9-12 ans). Pour ce faire, il faut qu'un nombre suffisant de jeunes de cet âge soient inscrits au service de garde.

CHAPITRE V

ASPECTS POSITIFS DE LA PRÉSENCE DES JEUNES DE 9 À 12 ANS DANS LES SERVICES DE GARDE

Cloutier (1990) soutient que, sur le plan cognitif, les 9-12 ans se caractérisent par une très grande disponibilité. Ils sont munis d'outils précieux pour leur apprentissage et, entre autres, sont davantage capables de s'exprimer verbalement. «Le monde scolaire non obligatoire, dit Cloutier, est intéressant pour cette société d'individus qui, dans leur famille, sont appelés à vivre plus de temps auprès des adultes, qui, eux, ne sont pas toujours des partenaires de jeux ou d'activités de premier choix. Comme ils sont souvent laissés seuls dans leur milieu familial d'origine, l'école devient une communauté qui offre des atouts que la famille et le voisinage n'offrent pas.»

Selon les 9-12 ans, le service de garde présente certes plusieurs aspects positifs, notamment sur le plan des interactions sociales. Il fournit des occasions d'apprentissages informels et de socialisation (Fink, 1986). En retour, les jeunes de 9-12 ans apportent au service de garde tous les éléments positifs liés à leur âge, par exemple: grande disponibilité, capacité de comprendre les autres (Cloutier, 1990), sens des responsabilités, vitalité et énergie (Rowland et autres, 1986).

À la question «Quels sont les éléments positifs liés à la présence des 9-12 ans au sein de votre service de garde?», les personnes interviewées ont répondu selon deux points de vue: celui des bienfaits apportés aux enfants et celui des bénéfices qu'en tirent le service de garde et, plus particulièrement, les enfants plus jeunes.

En ce qui a trait aux recommandations visant à maintenir et maximiser, de part et d'autre, ces éléments positifs, on se contente de mettre l'accent sur la nécessité de

répondre à leurs besoins et d'améliorer, en ce sens, les services de garde. Les propositions sont énumérées aux chapitres précédents. Afin d'éviter les redites, nous ne citerons que les commentaires liés à la perception de ces éléments positifs.

5.1 Apport des jeunes de 9 à 12 ans aux services de garde

Les 9-12 ans en service de garde représentent une source d'enrichissement, d'aide et de dynamisme tant pour les éducatrices que pour les enfants plus jeunes.

«C'est un apprentissage des deux côtés. Il faut que tu apportes beaucoup et tu apprends beaucoup avec eux. Il y a des liens qui se créent entre les grands et les petits. C'est comme des grandes sœurs et des grands frères. Et ça marche des deux côtés. C'est bénéfique pour tout le monde». (Service de garde B)

«Il y a beaucoup d'aspects positifs. Ils nous apportent beaucoup à nous, les éducatrices. Ils apportent aux autres enfants du primaire. Je veux dire, ils sont grands, ils sont fous, dans le bon sens du mot. Ils nous aident beaucoup. Les petits se sentent en sécurité avec eux». (Service de garde H)

«Je trouve qu'ils sont très responsables. Je leur donne des responsabilités et ils m'aident beaucoup quand je suis seule». (Service de garde E)

5.2 Aspects positifs du service de garde pour les jeunes de 9 à 12 ans

S'ils apportent beaucoup au service de garde, en retour, celui-ci leur offre un milieu stable. Dans certains cas, compte tenu de situations familiales peu propices, les 9-12

ans reçoivent le soutien des éducatrices et sont en mesure de faire des apprentissages sur le plan social.

«Le service de garde, c'est un milieu sécuritaire et c'est comme une famille. Il y a des enfants pour qui c'est important parce qu'il y a trop de tension à la maison. Même si on est dans un milieu favorisé, des fois, c'est pire que dans un milieu défavorisé. Les problèmes sont différents. Ils ont besoin d'affection, ils ont besoin d'être écoutés. Un enfant, on peut l'acheter pour avoir la paix. Ici, c'est un défi, ils apprennent qu'ils ne peuvent pas tout avoir. Ils vivent dans un groupe social, la socialisation c'est important». (Service de garde B)

«Aujourd'hui, il arrive que les relations entre parent et enfant ne soient pas faciles, mais au service de garde au moins, ils sont plus encadrés que s'ils restent à la maison. On peut les aider». (Service de garde I)

En milieu dit défavorisé, le service de garde est considéré comme un milieu sécuritaire et une solution au manque de ressources disponibles dans la collectivité ou dans la famille où, souvent, sur le plan de l'environnement physique, les enfants sont peu avantagés.

«C'est un milieu multiculturel bien particulier. Il n'y a rien dans le quartier. Les gens sont démunis. Ces jeunes-là n'ont rien. Ils sont habitués au régime du service de garde, ils sont là depuis longtemps. Ils font peu d'activités en famille; alors, ils sont chanceux à l'école pour le peu qu'ils ont à la maison, ils n'ont pas de place, ils n'ont pas de cour. Ici, dans la cour et dans la salle, même si elle n'est pas grande, ils ont de la place pour bouger.

Il n'y a personne qui leur dit d'arrêter de courir. Dans la cour, ils en ont grand. Ils ne sont pas exigeants». (Service de garde D)

«Le principal, c'est qu'ils ne soient pas dans la rue. Je les trouve jeunes pour rester à la maison, tandis que, ici, s'ils ont un local agréable, au moins ils sont avec des amis et ils ont un certain échange. Il y a une supervision, même si c'est pas une grosse supervision; il y a quand même quelqu'un qui est là s'il arrive quelque chose. Le quartier est assez défavorisé, les enfants lorsqu'ils se retrouvent dehors, ne font pas nécessairement de bonnes choses». (Service de garde L)

Le problème des enfants laissés seuls à la maison préoccupe plusieurs éducatrices. C'est en ces termes qu'elles traduisent les aspects positifs de la présence des 9-12 ans au service de garde.

«Mes objectifs, c'est qu'ils ne rentrent pas à la maison seuls. Je pense qu'ils font partie du service de garde. Ces enfants-là aiment ça être ici». (Service de garde A)

«Les enfants sont seuls à la maison et regardent la télévision. Au service de garde, ils profitent d'activités et de la présence des autres enfants. Ils apportent leurs idées et soutiennent les plus jeunes». (Service de garde K)

«Je dirais que le service de garde leur fait prendre conscience des choses qu'ils peuvent faire en dehors de chez-eux parce que, quand ils arrivent chez-eux, c'est sûr qu'ils ne font pas autre chose qu'un peu de sport et écouter la télé. Même si on n'a pas

d'activités vraiment très organisées pour eux, ce qu'on leur donne, c'est au moins ça». (Service de garde F)

RÉSUMÉ

Les éducatrices perçoivent plusieurs aspects positifs liés à la présence des 9-12 ans au service de garde. Elles reconnaissent ici leur sens des responsabilités et leur dynamisme. À leur avis, ces jeunes apportent des éléments de vitalité et d'entraide vis-à-vis les enfants plus jeunes. Ils leur permettent de réaliser des apprentissages tout en leur apportant une forme de sécurité.

Au cours des entrevues, les éducatrices ont surtout mis l'accent sur les aspects positifs du service de garde à l'égard des jeunes de 9-12 ans. Selon elles, le service de garde offre à ces jeunes un milieu stable et sécuritaire où ils profitent d'activités et de soutien. Le service de garde représente un milieu qui complète la famille et qui permet aux enfants de profiter d'un contexte où ils peuvent vivre des expériences enrichissantes sur les plans physique, intellectuel, affectif et social. Selon quelques éducatrices, le service de garde représente une excellente solution pour les enfants qui se gardent seuls.

CHAPITRE VI

RELATIONS ENTRE L'ÉDUCATRICE ET LES JEUNES DE 9 À 12 ANS

Comme le montre Paquette (1985), le rôle de l'éducatrice est fort complexe. Il dépend des multiples influences dans une situation éducative. Ces influences comprennent, entre autres, la formation, le style d'intervention et la pédagogie⁵ de l'éducatrice, ainsi que les attentes, les attitudes et les réactions des enfants.

Les jeunes de 9-12 ans ont des rapports avec l'adulte différents de ceux qu'entretiennent les enfants plus jeunes (Cloutier, 1990). Ils recherchent un certain leadership et ils apprennent grâce à des «modèles» adultes (Rooney, 1983).

Les connaissances ayant trait au développement de l'enfant, acquises par la formation et l'expérience, ainsi que les attitudes et le plaisir de travailler avec des jeunes de ce groupe d'âge représentent des éléments clés dans les relations entre l'éducatrice et les 9-12 ans. De nombreuses études ont démontré que, pour assurer un service de qualité, la formation portant sur le développement de l'enfant est fondamentale. Les connaissances sont à la base de la compréhension de leurs besoins et de leurs comportements (Walters, 1985; Rowland et autres, 1986; Cook, 1986). L'expérience, le plaisir et la motivation de travailler avec ce groupe d'âge font en sorte que l'éducatrice aura une attitude positive vis-à-vis leurs «différences». Une éducatrice chaleureuse, attentive, créative et empathique saura certes établir une relation amicale avec eux (Walters, 1985). Mais il y a plus, elle doit assurer un certain leadership en définissant clairement les attentes et les limites en accord avec les enfants (Fink, 1986). Dans sa relation avec les 9-12 ans, «elle doit jouer un rôle de soutien, d'accompagnatrice,

5. *Par pédagogie, il faut entendre le manière d'œuvrer en relation, qui englobe la vision du monde, les stratégies et les outils de travail. Un manière d'agir qui charpente la pratique quotidienne et donne de la perspective au travail de l'éducatrice (Paquette, 1985).*

d'éclaireuse et de personne-ressource» (Lapalme, 1990). En ce sens, il importe qu'elle sache les intéresser, les comprendre et mettre à profit leur potentiel.

En examinant les résultats du sondage, nous avons constaté que, dans un grand nombre de services de garde, les éducatrices accusaient certaines difficultés dans leurs relations avec les 9-12 ans. Les entrevues nous apprennent que quelques éducatrices trouvent plus difficile de «composer» avec les jeunes de ce groupe d'âge. À cet égard, leur manque de motivation ressort comme principale difficulté dans la majorité des services de garde. Selon plusieurs éducatrices, susciter et maintenir l'intérêt des 9-12 ans représentent un tour de force. Fort heureusement, ce phénomène n'est pas généralisé. Il importe donc de comprendre pourquoi il se présente dans certains services de garde: était-ce strictement une question d'attitude ou plutôt une question de compréhension de la réalité des 9-12 ans?

6.1 Relations harmonieuses avec les jeunes de 9 à 12 ans

Dans plusieurs services de garde, les éducatrices jugent que les relations se vivent de façon harmonieuse ou, du moins, sans difficulté. On se parle, on discute. Les 9-12 ans participent.

«Spontanément, les jeunes viennent nous voir, ils viennent nous dire ce qu'ils veulent. On les a depuis qu'ils ont 5 ans. Tu t'attaches énormément à eux. On les aime tous beaucoup. La seule chose, c'est qu'ils formulent des idées et, en cours de route, ils ont tendance à lâcher. C'est à nous de les y maintenir. Il s'agit de poser des questions et de trouver ce qui ne va pas et de donner la motivation». (Service de garde B)

«Je n'ai pas de difficultés avec eux. Les 4^e et 5^e, c'est plus sérieux. On joue beaucoup ensemble, ils sont raisonnables. J'en

«Il peut-être deux ou trois pour qui j'ai beau chercher à les intéresser, il n'y a rien à faire». (Service de garde D)

«Il n'y a pas de problème. L'éducatrice qui est là joue un rôle un peu «cool», le rôle «ami-ami». Ils discutent beaucoup. Il n'est pas difficile de les motiver». (Service de garde H)

«La relation avec les 9-12 est bonne, sauf pour quelques-uns qui sont turbulents, qui ont des problèmes de comportement qui dérangent. L'an prochain, on va les refuser. Les autres ne manquent pas de motivation lorsqu'ils ont certaines responsabilités. Ils aident les plus jeunes quand on organise des projets collectifs; souvent, ils les initient. On n'a pas de problème, mais, avec un plus grand groupe, il faut se réorganiser». (Service de garde K)

«Ils ne sont pas nécessairement difficiles à motiver. On touche à tout dans les jeux. Je n'ai pas de problème. Sur le plan des sports extérieurs, ils aiment ça. Les plus vieux participent plus. Les 9-12, je les questionne sur leurs goûts parce que je trouve ça important et ensuite je choisis». (Service de garde I)

6.2 Difficultés éprouvées dans les relations avec les jeunes de 9 à 12 ans

Les services de garde ne vivent pas tous les relations entre l'éducatrice et les enfants de la même façon. Il semble que certains jeunes de 9-12 ans soient plus difficiles à motiver que d'autres. Le leadership et l'engagement des éducatrices sont alors essentiels en vue de maintenir l'intérêt de ces jeunes.

«Il faut beaucoup d'engagement de la part des moniteurs. Avec les plus vieux, si tu participes au jeu, pas de problème, ils «em-

berquent». Quand on ne s'engage pas, ça dure dix minutes, ils trouvent ça «plate». Ils ne sont pas capables de relever un défi, pas capables de se motiver tout seuls. Lorsqu'on les encourage, ils «embarquent». S'il n'y a personne pour mettre l'électricité à l'intérieur du groupe, ça tourne en chicane: «C'est pas drôle, c'est pas «le fun», on ne joue plus». Ils sont très difficiles à motiver dans toutes les activités».

«De façon générale, les 9 ans sont moins exigeants, ils sont encore en transition. Les autres, il faut que les activités soient de courte durée. Si c'est trop long, ils décrochent. J'attribue ça à bien des choses. Souvent, ils sont «tannés» d'être ici. Ils ne veulent pas venir au service de garde; c'est pas plus compliqué que ça, ils te le disent».

«Quand on a fait notre budget, en décembre, on les a consultés sur ce qu'ils veulent, en excluant le Nintendo. C'est pas une jeunesse qui aime aller dehors, sauf pendant une courte période. C'est une jeunesse difficile à motiver en vue de participer à des jeux de société. Ils sont habitués chez-eux à écouter la télé, à jouer avec leur Nintendo ou leur ordinateur. Quant aux jeux à l'intérieur, il faut souvent changer d'activité. Leur intérêt et leur motivation, c'est du court terme. Ils ont besoin d'un certain leadership; sinon, ils perdent leur motivation. Les activités à long terme, ça ne fonctionne pas ici». (Service de garde C)

Certaines éducatrices notent que le contrôle du groupe et l'attitude positive des 9-12 ans ne sont pas choses acquises d'emblée. Il faut sans cesse trouver des moyens pour stimuler leur intérêt. Mais il semble que leur attitude «négative» peut être transfor-

mée en attitude positive lorsqu'on leur laisse prendre des initiatives, lorsque les activités leur conviennent et lorsqu'on respecte leurs choix.

«Quand on ne met pas de pression, ils ne manquent pas de motivation. Il ne faut pas être trop structuré. Ils aiment beaucoup les activités libres. Souvent ils disent: «Ça me tente pas», mais je les motive en disant: «J'ai besoin des plus vieux, voudrais-tu m'aider, etc.». Tout est dans la façon de les aborder. Il faut toujours y aller en douceur et être patient». (Service de garde J)

«La discipline, c'est toujours à recommencer. Garder le groupe en main est difficile à certains moments, surtout les garçons. Ils veulent moins écouter, ils sont un peu plus «rough». La chicane commence vite. Ils sont difficiles à motiver quand j'organise des activités qui ne sont pas à leur goût. Je la coupe court, ça ne donne rien de faire des activités pendant une demi-heure si la plupart des jeunes n'aiment pas ça. Aussi, je les laisse libres. Je me dis que, là, c'est la fin de l'école, on n'est pas là pour mettre des règles strictes, les stresser avec des choses qu'ils n'aiment pas». (Service de garde F)

«Le phénomène que j'observe maintenant, c'est qu'ils sont toujours en train de se plaindre. On dirait que, dans ce groupe-là, ils sont toujours négatifs. Mais une fois «embarqués» dans le projet, ils aiment ça, ils travaillent. Il faut que l'initiative vienne d'eux. Donc, il faut les «embarquer» de façon détournée, parce que, une fois embarqués, ils sont d'accord. Les petits sont toujours d'accord, mais les 9-12 n'ont pas le goût. Ils ont des choix, mais ils n'ont pas le goût de faire des arts plastiques, d'aller jouer dans le parc. Ils trouvent ça «plate». De ce côté-là,

ils veulent faire des choses plus recherchées. Avec eux, il faut faire des activités sans les obliger à participer. Le problème, c'est que ça prend de l'énergie, du temps et de l'argent. Si j'en ai vingt un jour, je prendrai une heure pour préparer mes activités, surtout des activités à long terme, ils aiment ça». (Service de garde L)

Il est sans doute possible que le plaisir de travailler avec les 9-12 ans influence les relations entre l'éducatrice et les jeunes. Ainsi, maintenir leur intérêt et les motiver peuvent représenter un défi plus grand lorsque, au départ, il y a moins d'attrait pour ce groupe d'âge.

«C'est toujours une histoire, c'est dur de les motiver. On dirait qu'ils ne veulent pas reconnaître que, même s'ils font des jeux plus jeunes que leur âge, ils ont du plaisir. Même s'ils ont eu du plaisir dix minutes plus tôt, tout d'un coup, ils trouvent ça «plate». Les projets, ils s'en «tannent». Ils sont toujours emballés au début et, à un moment donné, ils le perdent. Je ne sais pas pourquoi, ils ont des bonnes idées, mais ils se «tannent» vite quand ça devient difficile. Il y en a qui ont des super bonnes idées et veulent participer, tandis que d'autres, c'est jamais correct. Il faut beaucoup travailler la motivation. Moi, je trouve ça plus facile au premier cycle, j'ai plus d'affinités avec les enfants de cet âge-là. Au deuxième cycle, il faut revenir et revenir». (Service de garde E)

6.3 Solutions

Dans l'ensemble, il importe de ne pas percevoir les 9-12 ans en tant que groupe d'enfants présentant plus de difficultés que les autres, nous dit-on. Sans doute expri-

ment-ils plus facilement leur mécontentement. Il peut en résulter un certain «agacement» si on ne sait trop comment réagir. À cet égard, il faut tenir compte du fait que les attitudes des éducatrices qui travaillent auprès des jeunes de ce groupe d'âge ont des répercussions sur leur comportement. Ces attitudes ne sont pas innées, mais acquises.

L'éducatrice du service de garde A constate que le dynamisme de l'équipe de travail influence les 9-12 ans. Cette équipe de travail possède la formation et l'expérience nécessaires sur la connaissance et la compréhension des jeunes de cet âge ce qui facilite les relations.

«Dans notre service de garde, il arrive rarement que le leadership des animateurs soit remis en question par les enfants. Ces derniers sont motivés. Moi, je pense que cette motivation-là vient du dynamisme des animateurs. On a une belle équipe. Tous ont une formation et une bonne connaissance de l'enfant. La formation est nécessaire, une connaissance, un intérêt, une expérience: «Viens te baigner avec des jeunes de cet âge-là, parle-leur, discute avec eux». On reçoit des stagiaires et à ce chapitre-là, ils ne sont pas outillés. Ils ont de belles théories, mais pas beaucoup d'expérience pratique. Beaucoup de potentiel au chapitre des 5-6 ans et c'est sûr que c'est plus facile; ils sont moins gênants, ils sont plus proches, plus affectueux. Les grands sont plus loin, il faut travailler plus fort. Les petits, tu demandes quelque chose, ils le font, ce n'est pas le cas chez les grands. Il faut les connaître pour les comprendre.» (Service de garde A)

RÉSUMÉ

Au chapitre des relations entre l'éducatrice et les 9-12 ans, les entrevues nous apprennent que, dans certains services de garde, les éducatrices et les jeunes entretiennent de bonnes relations et la motivation de ces derniers ne semble pas poser de problème. Par ailleurs, dans d'autres services de garde, les éducatrices observent certaines difficultés dans leurs relations avec les jeunes de ce groupe d'âge.

Dans le cas où ces relations sont harmonieuses, il importe de retenir l'attitude des éducatrices et la perception positives qu'elles ont des 9-12 ans. Même si elles reconnaissent que certains jeunes sont plus difficiles que d'autres, elles insistent sur l'importance de discuter avec eux, de les écouter, de les soutenir.

Comme l'ont démontré les résultats du sondage, les principales difficultés observées par les éducatrices se situent principalement sur le plan de la motivation. Certaines éducatrices avouent que, souvent, il apparaît peu aisé de susciter et de maintenir l'intérêt du groupe des 10-12 ans (ceux de 9 ans ressemblent plus aux enfants du premier cycle du primaire). Ils ont un besoin constant de leadership en ce sens que l'éducatrice doit sans cesse les motiver. En règle générale, ils participent au départ, mais abandonnent rapidement s'ils ne sont pas stimulés. À cet égard, il importe de voir si le manque de motivation ou, à la limite, le refus de faire certaines activités est lié au fait que les activités présentées ne leur conviennent pas.

Les 9-12 ans présentent leur part de difficultés, comme tout autre groupe d'âge. Le fait qu'ils soient plus autonomes, qu'ils expriment leur manque d'intérêt ou même refusent de s'intégrer à certaines activités peut provoquer des malaises et ce, plus particulièrement avec les éducatrices qui tolèrent mal ces contrariétés. Ainsi, le leadership et la compréhension des besoins de ces jeunes apparaissent des éléments essentiels à la transformation de réactions «négatives», lorsqu'elles existent. Cette compréhension suppose la connaissance préalable du développement des 9-12 ans.

mais elle suppose aussi une question d'attitude. À cet égard, le dynamisme de l'équipe de travail, le respect des besoins et la confiance qu'on leur accorde ont des résultats positifs sur les relations entre l'éducatrice et les 9-12 ans.

CHAPITRE VII

RELATIONS ENTRE LE PERSONNEL DU SERVICE DE GARDE, LE PERSONNEL DE L'ÉCOLE ET L'ENVIRONNEMENT PHYSIQUE

Les services de garde ne sont pas uniquement situés dans une école, ils en font partie. Ils représentent un service que l'école choisit d'offrir en dehors des heures de classe. Il importe donc qu'il y ait des échanges et une forme de continuité entre le milieu scolaire et le milieu de garde, compte tenu du fait que ce sont les mêmes enfants qui en font partie. À cet égard, la relation entretenue entre les deux milieux doit être cohérente. La nécessité d'un soutien mutuel en vue de créer un environnement qui assure le bien-être des enfants ne peut être mise de côté (Fink, 1986). Sur le plan humain, la qualité de l'environnement dépend de l'ouverture d'esprit et de la volonté de chacun de reconnaître le rôle qui lui incombe. Sur le plan physique, la qualité de l'environnement est assurée, entre autres, par des espaces adéquats, de l'équipement et du matériel qui répondent aux objectifs du programme d'activités et qui conviennent à chaque groupe d'âge (Cook, 1986).

Selon les participantes au sondage, six services de garde sur dix ont observé certaines difficultés dans leurs relations avec l'école. Ces difficultés étaient principalement liées au manque de reconnaissance du rôle éducatif du service de garde et au manque de mécanismes d'échange d'information. De même, bon nombre de services de garde ont relevé des problèmes ayant trait à l'environnement physique. Ces problèmes, touchant principalement l'espace intérieur, rendent difficile la réalisation du programme d'activités. Compte tenu du fait que les services de garde sont situés dans les locaux de l'école, il nous apparaît intéressant de vérifier si les relations entretenues avec l'école ont un impact sur l'environnement physique.

7.1 Relations entre le personnel du service de garde et celui de l'école

Dans l'ensemble, les services de garde vivent de bonnes relations avec l'école. Ils reçoivent le soutien de la direction. Quelques éducatrices font remarquer que ces relations se sont améliorées au fil des ans grâce à des efforts soutenus de part et d'autre. Actuellement, la consultation, les échanges et la bonne entente sont à la base des relations avec l'école. De façon générale, chaque milieu se respecte et se complète.

«La relation avec l'école, ça va très bien, mais ça va bien parce qu'on participe à la vie de l'école. Quand il y a un problème concernant un enfant, l'animateur m'en parle, mais c'est l'animateur qui va voir le «prof». Je ne l'oblige pas, mais je le favorise. Sur le plan des activités, il n'est pas question que l'école ait priorité sur le service de garde ou vice-versa. Tu établis tes activités, tu nous en parles, on en prend note et on ne dédouble pas les activités. Il y a une bonne complémentarité entre les deux. Quant aux règles d'encadrement, elles sont les mêmes. C'est une école et, dans l'école, il y a deux entités. On fonctionne de la même façon. On a une bonne collaboration. C'est dû en partie au directeur, qui est très ouvert, et à moi, qui l'exige aussi, aux animateurs et aux «profs», enfin, à tout le monde».

(Service de garde A)

«Avec l'école, ça va bien. Ici, on est gâtés. On a beaucoup de locaux. En ce qui concerne le matériel et l'équipement, on est assez privilégiés. Étant donné que le service de garde est gros, on peut donner aux enfants à peu près tout ce qu'on demande. Avec la direction, dans l'ensemble, ça va bien. Quelquefois, il y a des «hic», mais je vais au bout des choses. On est respecté. Avec les années, tu réussis à faire ta place. C'était plus difficile

au début et c'est encore difficile, mais on sait qu'on est là».
(Service de garde B)

«Les relations avec l'école s'améliorent d'année en année. L'école nous donne ce qu'elle peut nous donner. Le 9-12 ans sont dans un local à eux. Ils ont vraiment un sentiment d'appartenance. Sur le plan de l'équipement et du matériel, on planifie deux ou trois ans à l'avance. On consulte les enfants. On récupère et on favorise le non-gaspillage». (Service de garde H)

«J'ai une bonne collaboration avec les parents, la direction et les enseignants. Notre local, c'est la cafétéria. Il y a beaucoup de place pour le rangement. On peut décorer. On a beaucoup de choses pour bricoler, des jeux de société pour les 9-12. Je suis satisfaite, il y a beaucoup de choses qu'on peut faire grâce à la récupération». (Service de garde F)

«La relation avec l'école est bonne. J'insiste quand je fais des demandes. En règle générale, j'ai de bons résultats dans la mesure du possible. L'an prochain, on veut un local particulier pour les 9-12. C'est eux qui l'aménageront. Cette année, le matériel, les locaux et l'équipement répondent à nos besoins, mais, avec l'augmentation des effectifs prévue l'an prochain, il faut faire d'autres démarches. On aura beaucoup de travail».
(Service de garde K)

7.2 Environnement physique et service de garde

Bien que les relations avec l'école soient harmonieuses, il apparaît que les services de garde éprouvent certaines difficultés en ce qui a trait à l'espace. Ce problème

engendre certaines frustrations. Dans certains cas, ils souhaitent disposer d'un local pour les 9-12 ans, dans d'autres, ils se contentent de réclamer un local strictement réservé au service de garde. Les frustrations viennent du fait que les enfants ne disposent pas d'un local qu'ils peuvent décorer et où il est possible de laisser des choses sans devoir tout ranger matin et soir. Toutefois, on comprend que, quelquefois, l'école ne peut pas accéder à certaines demandes.

«On a accès à beaucoup de locaux. La seule règle, c'est : «Si tu utilises mon local, tu replaces». La seule chose que je déplore, c'est que, pour les 9-12 ans, ils ne peuvent pas monter, décorer un local et l'aménager à leur goût; un local à eux et dans lequel on met la clé quand arrive le soir et dans lequel il n'y a rien de changé. On est toujours en train de sortir des cartons, des feutres, etc. Il faut aller les ranger dans un autre endroit. Pourquoi on ne peut pas le faire? C'est que, le soir, la ville a des activités dans l'école et utilise ce local-là. Je souhaite toujours chaque année qu'il y ait un local pour nous, mais l'école déborde». (Service de garde A)

«Les locaux sont adéquats. On a accès à la cour, à la bibliothèque pour faire les devoirs. La seule chose, c'est qu'on est dans la cafétéria et qu'on ne peut rien laisser pour le lendemain, il faut tout ranger». (Service de garde C)

«Au début, on avait un local à nous, c'était bien. On pouvait laisser les choses. Tandis que, là, on est au gymnase, c'est différent, il faut tout ranger. Les enfants sont moins portés à faire du bricolage». (Service de garde J)

«Les 9-12 ans ont besoin d'un local à eux, qu'ils vont décorer avec des affiches, avec de gros coussins. Un local où ils peuvent venir avec des amis au lieu d'être à la maison tout seuls ou trainer dans les rues. Actuellement, on doit utiliser des locaux qui mènent à une porte extérieure, c'est pas l'idéal. Par contre, on peut utiliser tous les locaux de l'école». (Service de garde L)

«On a bien des idées de faire bien des choses, mais c'est pas réalisable. Il faudrait foncer plus que moi et dire : «Vous allez me donner ça». Avec l'école, j'ai pas de problème, mais ils ont tellement peu de place pour eux. Quand je demande quelque chose, c'est oui dans la mesure du possible, mais je n'en demande pas beaucoup parce que je sais que le possible, il n'y en a pas gros. L'après-midi, les enfants sont installés dans le gymnase de l'école. Ce local n'est pas grand pour 60 enfants, mais on ne peut pas en avoir d'autre. L'équipement et le matériel, c'est pas mal. On se débrouille. Mais le soir, il faut tout ranger dans une armoire et, chaque jour, il faut tout ressortir». (Service de garde D)

7.3 Relations avec la commission scolaire

Au service de garde D, les relations avec la commission scolaire sont plus ou moins satisfaisantes.

«Notre local fait pitié. J'ai fait toutes sortes de démarches auprès de la commission scolaire et ça n'a pas marché. C'est difficile aussi de se battre contre la commission scolaire, et je n'ai pas que ça à faire». (Service de garde D)

L'éducatrice du service de garde H fait remarquer que, au stade où en est rendu son service de garde, on met l'accent sur l'amélioration des relations avec la commission scolaire.

«On travaille très fort cette année sur le plan des relations avec la commission scolaire. On demande d'être intégré dans des équipes multidisciplinaires. On ne sait pas, nous, il y a peut-être des enfants qui ont un plan d'action et on est en train de le bouillir. On serait bien malheureux de savoir ça. Qu'il y ait un peu d'échanges, pas parce qu'on veut être au courant de tout, mais parce qu'on veut intervenir positivement. Il faut travailler les communications entre la commission scolaire, le directeur d'école, le personnel du service de garde et les autres personnels de l'école... L'aspect de la vocation éducative commence à être vu. On commence à discuter. Il faut foncer. On a encore un bout de chemin à faire. J'ai une bonne communication avec le directeur d'école. Il m'informe de ce qui se passe, mais il y a des dirigeants de commission scolaire qui doivent être sensibilisés à ce qui se passe dans les services de garde. Il faut qu'ils viennent voir ce qui s'y passe». (Service de garde H)

RÉSUMÉ

Dans les services de garde que nous avons visités, les difficultés observées par les participantes au sondage n'apparaissent pas. De façon générale, les éducatrices responsables avouent que les relations avec l'école s'améliorent constamment. Dans les services de garde plus anciens, elles disent avoir mis beaucoup d'efforts pour arriver à ces résultats. Dans les écoles où ils existent, ces services de garde ont «pris leur place»; ils sont reconnus. Direction d'école, enseignants et enseignantes et éducatrices vivent de bonnes relations.

Les principales difficultés éprouvées se situent sur le plan de l'espace disponible. Elles ne se rapportent donc pas aux relations entre le service de garde et l'école. La majorité des services de garde soulèvent des problèmes ayant trait au manque d'un local particulier aux 9-12 ans ou ayant trait au rangement du matériel, faute d'un local particulier. Les éducatrices reconnaissent que ces difficultés ne traduisent pas un manque de bonne volonté de la part de l'école, mais proviennent du fait que l'espace n'est pas disponible.

Dans quelques services de garde, on met l'accent sur les relations avec la commission scolaire. On croit qu'on doit apporter certaines améliorations à ce chapitre. De l'avis d'une éducatrice, il importe que les dirigeants de commission scolaire soient mieux sensibilisés à la vie en milieu de garde. Cette sensibilisation pourrait, dit-elle, se réaliser grâce à des visites au service de garde.

SYNTHÈSE DE LA DEUXIÈME PARTIE

SYNTHÈSE DE LA DEUXIÈME PARTIE

La présente partie du rapport visait à décrire la vie en milieu de garde à l'école. À partir des propos recueillis auprès de douze éducatrices, nous avons tenté de clarifier certaines questions auxquelles le sondage n'a pu répondre. De plus, nous sommes allées vérifier si certaines données correspondaient à ce qui se vit dans divers milieux de garde.

Les renseignements reçus laissent voir que les résultats du sondage présentent, à certains égards, un portrait assez juste de la vie en milieu de garde à l'école. De plus, ils permettent de mieux comprendre la réalité des 9-12 ans qui fréquentent un service de garde en milieu scolaire. Les entrevues confirment que les jeunes de cet âge sont peu nombreux à fréquenter ces services. Bien qu'ils soient conscients que ces jeunes ne sont pas faciles à attirer, les services de garde font peu de promotion visant à renseigner les 9-12 ans et leur famille sur les services offerts. En vue d'attirer ces jeunes, ils s'efforcent de trouver des moyens visant à améliorer leurs services afin que les 9-12 ans s'y sentent bien. Ils misent sur le bouche-à-oreille: les enfants qui sont heureux en attirent d'autres. De façon générale, les efforts sont concentrés sur les enfants du premier cycle du primaire qu'ils souhaitent garder jusqu'à 11 ou 12 ans, ce qui n'est guère facile, car, souvent à cet âge, ils en ont assez du service de garde.

Les personnes interrogées constatent que les enfants qui se gardent seuls sont nombreux dans leurs quartiers. Ces enfants préoccupent les éducatrices parce que bon nombre d'entre eux «traînent dans les rues» ou se retrouvent seuls à la maison, car, généralement, aucun autre service n'est disponible dans leur entourage. Pour pallier en partie à cette situation, elles acceptent ceux qui se présentent dans la cour de l'école. Elles sont conscientes que la fréquentation du service de garde relève de la

décision des parents, mais elles croient que le service de garde en milieu scolaire demeure la meilleure solution au problème de la garde des 9-12 ans.

Il ne suffit pas d'accueillir les 9-12 ans pour assurer le maintien de leur présence au service de garde. Les entrevues nous apprennent que, souvent, entre 9 et 12 ans, les jeunes souhaitent quitter ou quittent le service de garde parce qu'ils n'y sont plus intéressés. Afin de maintenir l'intérêt des jeunes de ce groupe d'âge, il importe de répondre à leurs besoins. À cet égard, les éducatrices avouent qu'elles ne peuvent intervenir de la même façon avec les jeunes de ce groupe d'âge qu'avec des enfants plus jeunes. Les 9-12 ans ont besoin de responsabilités. La réponse à ce besoin se traduit de manière différente selon le nombre d'enfants de cet âge reçus au service de garde. Lorsqu'ils sont peu nombreux, les éducatrices sont portées à leur donner des responsabilités auprès des enfants plus jeunes. Lorsqu'ils sont plus nombreux, les responsabilités vont plus souvent dans le sens d'initiatives et de prises en charge des activités au sein du groupe.

Les besoins de se regrouper, de s'organiser, d'être engagés dans les décisions, de manifester leur autonomie sont associés à la liberté qu'ils revendiquent. Les attitudes prônées par les éducatrices à l'égard des 9-12 ans correspondent à la perception de leurs besoins: il faut les laisser s'exprimer, les consulter, les écouter, les faire participer, leur faire confiance tout en assurant un certain encadrement.

Dans les services de garde qui reçoivent peu de jeunes de 9-12 ans, la vision qu'on a de ces jeunes est quelquefois négative. On les perçoit comme exigeants et, à la limite, dépendants de l'adulte.

Dans tous les services de garde, les attentes des enfants de cet âge semblent difficiles à définir. On précise qu'il est possible que bon nombre d'entre eux n'aient pas d'attentes particulières. Ils sont souvent au service de garde parce qu'on les y oblige.

il appartient donc aux éducatrices de créer un climat faisant en sorte qu'ils voudront y rester.

La satisfaction des besoins des 9-12 ans se traduit, entre autres, dans la préparation et la mise en oeuvre d'un programme d'activités adaptées à ce groupe d'âge. Dans le cas qui nous occupe, il n'apparaît pas évident que, dans tous les services de garde en milieu scolaire, les 9-12 ans trouvent réponse à leurs attentes.

Dans les services de garde où nous avons réalisé des entrevues, nous avons noté une constante sur le plan de l'horaire et un problème commun à cet égard. En fin de journée, les services de garde disposent de peu de temps pour entreprendre des activités structurées ou dirigées. Les services sont offerts pendant une période d'environ trois heures. Or, la moitié de ce temps est consacrée à la collation, à la détente ou au défoulement et aux travaux scolaires. En principe, il devrait rester plus d'une heure pour réaliser divers types d'activités, mais, à partir de 16 h 30, les parents commencent à venir chercher les enfants. Entre 17 h et 17 h 30, la majorité d'entre eux ont quitté le service de garde. Il en résulte que, dans bon nombre de services de garde, les jeunes sont laissés en activité libre ou ont le choix de participer aux activités proposées.

Dans les services de garde où l'on compte peu de jeunes de 9-12 ans s'ajoute un autre problème qui rend difficile la préparation et la réalisation du programme d'activités. En effet, celui-ci doit tenir compte des besoins de tous les enfants du service de garde. Comme les intérêts ne sont pas les mêmes et qu'on présente des activités peu adaptées à leur âge, il n'est pas étonnant de constater que ces enfants s'intègrent souvent difficilement aux activités prévues à l'horaire.

On s'explique moins facilement les réactions différentes des 9-12 ans à l'égard de divers types d'activités, et ce, peu importe le nombre de jeunes de cet âge reçus. Dans certains services de garde, les éducatrices avouent qu'il est difficile d'associer les

jeunes à certains types d'activités. Certains apprécient les activités à long terme et les activités structurées ou dirigées, d'autres pas.

Par ailleurs, il apparaît clairement que les activités sportives intéressent grandement les garçons, qui sont plus nombreux que les filles au service de garde. Compte tenu qu'ils sont souvent plus «turbulents» que les filles, le service de garde favorise souvent ce type d'activité. Il arrive quelquefois que les filles soient laissées en activité libre ou, encore, qu'elles s'occupent des enfants plus jeunes.

Lorsque les 9-12 ans sont présents en plus grand nombre et qu'ils sont regroupés, il est sans doute plus facile de mettre en place un programme présentant un équilibre entre les divers types d'activités tout en respectant les intérêts des jeunes. Au chapitre du regroupement des enfants de cet âge, on constate effectivement que l'obligation de fonctionner en groupe multiâge, sans programme d'activités particulières à ces effectifs, provoque certaines frustrations tant chez les éducatrices que chez les jeunes.

Le fonctionnement en groupe multiâge résulte quelquefois d'un choix, mais presque toujours de contraintes liées au nombre de 9-12 ans reçus ou de la disponibilité des locaux. Lorsqu'il est occasionnel, ce type de fonctionnement revêt un aspect valorisant pour tous les enfants. À l'inverse, lorsque les jeunes de 6-12 ans sont constamment ensemble et que tous sont amenés à participer aux mêmes activités, les problèmes sont fréquents. Ils se présentent surtout dans les services de garde qui reçoivent moins de dix jeunes de 9-12 ans. Compte tenu qu'ils sont peu nombreux, ils peuvent difficilement se regrouper et s'organiser.

Malgré les difficultés éprouvées, les éducatrices avouent que la présence des 9-12 ans présente plusieurs aspects positifs pour le service de garde et pour les enfants. Au service de garde, ils apportent aide, dynamisme et idées, tandis que le service de garde leur fournit en retour un milieu sécuritaire où ils ont l'occasion de réaliser des apprentis-

sages et de vivre des relations stables avec les adultes présents ainsi qu'avec d'autres enfants.

Si les jeunes de 9-12 ans ont besoin du groupe de leurs camarades pour s'épanouir, ils ont également besoin de la présence d'adultes qui les comprennent, qui les écoutent, qui les aident à grandir. Dans les services de garde en milieu scolaire, les relations entre l'éducatrice et les enfants se vivent de façon différente selon le service de garde. Peu important le nombre de jeunes reçus et le nombre d'années d'existence du service de garde, on note que, dans certains services, les relations sont harmonieuses, alors que, dans d'autres, elles ne sont pas exemptes de difficultés. Celles-ci sont principalement liées au manque de motivation des 9-12 ans et au fait qu'ils ont souvent des réactions négatives à l'égard des activités proposées. On les compare aux petits qui s'intègrent facilement dans le jeu et qui sont, dans l'ensemble, plus « malléables ». À cet égard, il est possible de croire que la perception et l'attitude des éducatrices peuvent influencer le comportement des 9-12 ans. Ces jeunes recherchent un leadership. Ils sont prêts à suivre l'adulte qui s'engage, qui les encourage, qui les comprend, bref, qui vit avec eux.

Une équipe de travail dynamique suscite la motivation des 9-12 ans. Ce dynamisme trouve sa source dans les connaissances acquises par la formation et l'expérience ainsi que dans le plaisir de travailler avec ces jeunes.

La création d'un environnement qui encourage la fréquentation du service de garde par les jeunes de 9-12 ans dépend en grande partie de l'équipe de travail. Cette équipe est constituée du personnel du service de garde et des personnes qui participent directement et indirectement à l'organisation et au fonctionnement du service de garde (direction d'école, enseignants, commission scolaire, etc.). Ces personnes sont en mesure d'apporter un soutien important au service de garde et d'assurer une continuité entre le milieu scolaire et le milieu de garde. Les entrevues nous apprennent que les relations entre le service de garde et l'école se vivent de façon satisfaisante.

dans la majorité des services de garde. Si, au fil des ans, ces relations s'améliorent, il n'en va pas nécessairement de même en ce qui concerne l'espace consacré au service de garde dans l'école. Que ce soit sur le plan du rangement ou sur le plan de l'espace disponible aux 9-12 ans, tous les services de garde notent certaines difficultés. Il importe de dire que les éducatrices n'associent pas ces difficultés aux relations qu'elles entretiennent avec le personnel de l'école. Malgré leur bonne volonté, les directions d'école ne peuvent pas toujours accéder à toutes les demandes des services de garde, bien que ces demandes soient justifiées.

Par ailleurs, sur le plan de l'environnement physique, la grande majorité des services de garde semblent satisfaits de l'équipement et du matériel mis à leur disposition.

En résumé, au cours des entrevues, nous avons noté certaines disparités entre les services de garde qui reçoivent plus de 25 jeunes de 9-12 ans et les autres. Dans certains cas, ils apparaissent mieux structurés et plus en mesure de répondre aux besoins des enfants de cet âge. Toutefois, les différences relevées ne ressortent pas aussi clairement que ce que nous avons constaté au moment du sondage. Nous sommes portées à croire que la qualité des services offerts et la réponse aux besoins des 9-12 ans reposent sur l'organisation, le fonctionnement et les attitudes des éducatrices. Ces éléments influencent le comportement des jeunes de cet âge, leurs réactions et leur intérêt à fréquenter le service de garde.

CONCLUSION

CONCLUSION

L'objectif du présent rapport était de cerner la réalité des services de garde en milieu scolaire qui reçoivent les jeunes de 9 à 12 ans. Au moyen d'un sondage réalisé auprès de l'ensemble des services de garde en milieu scolaire et d'entrevues réalisées auprès de douze éducatrices, nous avons d'abord défini les principales caractéristiques des services de garde en milieu scolaire. En bref, il importe de retenir que la presque totalité de ces services accueillent des jeunes de 9-12 ans. Toutefois, ceux-ci sont beaucoup moins nombreux que les jeunes de 5-8 ans inscrits. Lorsqu'ils fréquentent un service de garde en milieu scolaire, les 9-12 ans le font plus souvent de façon régulière que de façon sporadique.

Les résultats du sondage et des entrevues révèlent que la majorité des services de garde qui reçoivent des jeunes de 9-12 ans fonctionnent en groupe multiâge, c'est-à-dire qu'ils regroupent les enfants du premier et du deuxième cycle du primaire. Ce mode de fonctionnement est quasi inévitable dans la plupart des services de garde qui reçoivent peu de 9-12 ans de façon régulière. Pour la plupart, ces services de garde n'offrent pas de programme d'activités particulières aux enfants de ce groupe d'âge. Certes, ils ont la chance de réaliser les activités qu'ils apprécient le plus (sports d'équipe chez les garçons et arts plastiques chez les filles), mais ils les réalisent souvent avec les enfants plus jeunes. Lorsque ce type de fonctionnement n'est pas établi sur une base permanente, il apparaît que les 9-12 ans en sont plus satisfaits.

En plus du programme d'activités, les services de garde interrogés offrent la possibilité d'exécuter les travaux scolaires au service de garde. Ceux qui profitent de cette période non obligatoire ont accès à un endroit paisible et reçoivent un soutien de l'éducatrice et de leurs camarades. Le temps alloué est jugé suffisant pour permettre aux enfants de terminer leurs travaux au service de garde.

En vue de réaliser certaines activités, les services de garde ont parfois recours à des animatrices ou animateurs et à des parents. Ils profitent également de quelques services communautaires (terrains de jeux, aréna, piscine) quelques fois par année. Au cours des journées pédagogiques, les services de garde organisent des sorties. Toutefois, il est presque impossible d'organiser de telles sorties après la classe. Le manque de temps pour réaliser certaines activités après les heures de classe s'avère d'ailleurs un problème dans la majorité des services de garde. L'horaire suivi est similaire: collation, période de détente, travaux scolaires, activités. Les enfants arrivent au service de garde vers 15 h, mais entre 16 h 30 et 18 h 30, les parents viennent les chercher, ce qui laisse peu de temps pour réaliser des activités dirigées ou à long terme.

Dans les services de garde en milieu scolaire, les jeunes de 9-12 ans réclament plus de liberté et de responsabilités. Les éducatrices se disent conscientes de ce phénomène et elles tentent de répondre à ces besoins. Elles reconnaissent que les 9-12 ans ont des besoins qui diffèrent de ceux des enfants plus jeunes, mais, dans bon nombre de services de garde, elles avouent qu'il n'est pas toujours possible d'y répondre. Elles sont d'avis que ce groupe d'âge possède ses particularités. En effet, les jeunes de 9-12 ans ou ceux du deuxième cycle du primaire, ont un vécu et des besoins particuliers. À l'intérieur de ce groupe d'âge, la réalité est complexe, car, entre les jeunes de 9-10 ans et ceux de 11-12 ans, des différences sont également à noter.

Les principaux problèmes relevés, tant à la suite du sondage que des entrevues, sont étroitement liés au fait qu'il est difficile d'attirer les 9-12 ans, de répondre à leurs besoins et de maintenir leur intérêt. Malgré les efforts consentis, ces jeunes demeurent peu présents dans les services de garde. Afin de les inciter à s'y inscrire et, par la suite de maintenir leur intérêt, il apparaît essentiel que l'environnement et le contexte soient adéquats. La création d'un milieu propice aux jeunes de cet âge suppose d'abord la connaissance et la définition de leurs besoins et attentes au moyen de la consultation. Cette étape franchie, il s'agit de voir avec eux comment ils comptent les traduire dans la réalité. Il devient alors possible de préparer et de mettre en oeuvre un programme

d'activités en fonction de ces besoins et attentes. Il importe ensuite d'assurer les conditions humaines, physiques et matérielles permettant de répondre aux objectifs du programme d'activités.

Nous avons constaté, dans le présent rapport de recherche, que certains services de garde réussissent à intéresser les 9-12 ans grâce à un programme d'activités adaptées à leur groupe d'âge. Ces services de garde rassemblent plusieurs conditions qui rendent possible la création d'un contexte favorable: ils ont suffisamment de jeunes de 9-12 ans pour les regrouper; ils profitent d'un local particulier et d'un personnel qui témoigne d'une compréhension de la réalité des jeunes de ce groupe d'âge. Il en résulte une perception et des attitudes positives ainsi qu'un dynamisme qui donnent lieu à des réactions également positives chez les 9-12 ans.

L'échange d'idées sur des expériences positives vécues dans les services de garde qui ont plus d'années d'existence et qui reçoivent un plus grand nombre de jeunes de 9-12 ans peut s'avérer fort utile aux services de garde qui éprouvent des difficultés sur le plan de l'organisation, du fonctionnement et de la motivation des enfants de cet âge. Le problème de motivation, vécu dans plusieurs services de garde, est symptomatique d'un malaise. À cet égard, il faut s'interroger, et trouver des solutions à brève échéance, sans quoi ce malaise risque de prendre de l'ampleur. La création d'un cadre de vie adapté aux 9-12 ans représente une bonne solution pour le maintien de leur intérêt. Ce cadre de vie ne doit pas être axé sur le «laisser faire» (choix de participer ou pas aux activités proposées), mais plutôt sur la mise en place d'activités qui leur conviennent.

Des progrès énormes ont été réalisés depuis la création des services de garde en milieu scolaire, mais, compte tenu qu'ils sont relativement jeunes, il est fort possible qu'ils éprouvent certains problèmes qui nécessitent des solutions à court, moyen et long termes. Il n'est pas possible de conclure que, actuellement, les jeunes trouvent réponse à leurs besoins dans tous les services de garde en milieu scolaire.

La présente recherche se situe dans le cadre d'une démarche en vue d'améliorer les services offerts aux 9-12 ans. Cette démarche est essentielle, mais elle doit aller au delà d'une prise de conscience des problèmes vécus. Selon plusieurs participantes, la formule de garde actuelle peut répondre aux besoins des jeunes de cet âge, mais il y a place à amélioration.

Références

- Alexander, N.P., School-Age Child Care: Concerns and Challenge, Young Children, Vol.42, 1986.
- Beaver, N.H., Somebody Cares: Eight Model Child-Care Programs for School-age Children in Texas, Texas State Department of Community Affairs, Austin, Texas, September 1987.
- Betsalel- Presser, R., Bilan historique et perspectives de développement, 3e Colloque provincial sur les services de garde en milieu scolaire, Université Laval, Québec, 23 au 25 octobre 1987.
- Cloutier, R. et Tessier, R., La garderie québécoise: Analyse fonctionnelle des facteurs d'adaptation, Les Editions La Liberté, Québec, 1981.
- Cloutier, R., Exposé sur la problématique de la garde des enfants de 9-12 ans, Grandir avec toi, Les actes du 4e Congrès sur les services de garde en milieu scolaire, Association des services de garde en milieu scolaire du Québec, Longueuil, 1990.
- Comité interministériel sur les services d'accueil à la petite enfance, Rapport, Québec, Février 1978.
- Cooke, K., Rapport du groupe d'étude sur la garde des enfants, Condition féminine, Ministère des Approvisionnements et Services du Canada, Ottawa, 1986.
- Elkind, D., The Hurried Child: Growing up too fast, too soon, Reading, MA: Addison-Wesley, 1981.
- Falardeau, I., Cloutier, R., Programme d'intégration éducative famille-garderie, Office des services de garde à l'enfance, Collection Diffusion, Vol.2, Québec, 1986.
- Fink, D.E., Latchkey Children and School-Age Child Care: A Background Briefing, School-Age Child Car Project, Wellesly College Center for Research on Women, Funded by Office of Educational Research and Improvement, U.S. Department of Education, November 1986.
- Fischer, C.R., Latchkey Children, Indiana University at South Bend, 1988.
- Goldfine, E., Wagner, M.L., A Study of the Effectiveness of latchkey Programs in Middletown Township, New Jersey, Brookdale Community College, Lincroft, New Jersey, Center of Educational Research, April 1987.
- Gouvernement du Québec, Loi sur les services de garde à l'enfance, Québec, 1990.

Références

- Gouvernement du Québec, Pour un meilleur équilibre, Document d'orientation, Enoncé de politique sur les services de garde à l'enfance, Québec, 1988.
- Kuiken, J., La garde des enfants d'âge scolaire, Calgary, Alberta, Mars 1985.
- Lalonde-Graton, M., La petite histoire des garderies, Regroupement des garderies de la région 6C, St-Lambert, 1985.
- Lapalme, J., Présentation, Grandir avec toi, Les actes du 4e Congrès sur les services de garde en milieu scolaire, Association des services de garde en milieu scolaire du Québec, Longueuil, 1990.
- Lipsitz, J., After School: Young Adolescents on Their Own, North Carolina University, Chapel Hill, Center for Early Adolescence, 1986.
- Long, T.J., Long, L., What are the Special Problems of Latchkey children?, Instructor, May 1982.
- Long, T.J., Working Parents, Schools and Children in Self-Care, Maryland, ERIC Document Reproduction Service, ED 238 552, 1983.
- Long, T.J., Long, L., Latchkey Children: The Childs View of Self Care, Urbana, Illinois, ERIC Document Reproduction Service, ED 211 229, 1982.
- Marsh, J.A., Latchkey Children, Indiana University at South Bend, November 1986.
- Mills, B., Cooke, E., Extended Day Programs - A place for the Latchkey Child, Early Child Development and Care, Vol.12, 1983.
- Myers, G.E., Myers, M.T., Les bases de la communication interpersonnelle, McGraw-Hill, Editeurs, Montréal, 1984.
- Office des services de garde à l'enfance, Situation actuelle et perspectives de développement des services de garde à l'enfance 1983-1988, Gouvernement du Québec, Québec, 1983.
- Paquette, C., Intervenir avec cohérence, Editions Québec/Amérique, Montréal, 1985.
- Powers, D.A., Anderson, P.J., An Examination of After School Care Programs in North Carolina Public Schools, Reports Research / Technical (143).
- Proulx, M., Présentation, Grandir avec toi, Les actes du 4e Congrès sur les services de garde en milieu scolaire, Association des services de garde en milieu scolaire du Québec, Longueuil, 1990.

References

- Reynolds, R.C., What Research Has to Say About Latchkey Programs, ERIC Document Reproduction Service, ED 267 922, 1985.
- Rooney, T., Who Is Watching Our Children? The Latchkey Child Phenomenon, California State Legislature, Sacramento, Senate Office Research, November 1983.
- Rowland, B.N. et al., School-Age Child Care Training Package, Council for Children, Charlotte, North Carolina, 1986.
- Walters, K., Latchkey Children and Programs, Viewpoints (120), ERIC Document Reproduction Service, ED 272 270, 1985.

ANNEXE 1

QUESTIONNAIRE 1

Ne rien inscrire dans la marge

--	--	--

(1-3)

1. Quelle fonction occupez-vous actuellement au sein de votre service de garde?
 - _____ éducatrice responsable du service de garde
 - _____ éducatrice (groupe multiâge)
 - _____ éducatrice (rattachée aux enfants de 9-12 ans)
 - _____ autre, précisez _____

_____ (4)

2. a) Votre service de garde fait partie de
 - l'Ecole _____
 - de la Commission scolaire _____

_____ (5-6)

- b) Au total, combien d'élèves retrouve-t-on dans cette école
 - au premier cycle du primaire ... _____
 - au deuxième cycle du primaire ... _____

_____ (7-9)

_____ (10-12)

3. a) Votre service de garde reçoit, en majorité, une clientèle dont les revenus familiaux sont
 - _____ élèves
 - _____ moyens
 - _____ faibles

_____ (13)

- b) Votre service de garde reçoit-il une clientèle
 - en majorité allophone ... _____
 - en minorité allophone ... _____
 - aucun allophone ... _____

_____ (14)

- c) Votre service de garde reçoit-il la subvention allouée à la collation?
 - oui _____ non _____

_____ (15)

- d) Depuis combien d'années votre service de garde est-il en fonction?
 - 1 an et moins _____
 - 2 à 3 ans _____
 - 4 à 5 ans _____
 - Plus de 5 ans _____

_____ (16)

4. Votre service de garde offre-t-il des services aux enfants de 9 à 12 ans ?

	oui	non
9 ans	—	—
10 ans	—	—
11 ans	—	—
12 ans	—	—

(17)

N.B. Dans le cas où votre service de garde n'offre pas de services aux enfants de 9 à 12 ans, veuillez répondre au Questionnaire 2 (feuilles vertes) seulement. Ce questionnaire comprend 2 questions.

5. Actuellement, dans votre service de garde avez-vous des inscriptions d'enfants de

	oui	non
9 ans	—	—
10 ans	—	—
11 ans	—	—
12 ans	—	—

(18)

N.B. Dans le cas où vous offrez un service de garde aux enfants de 9 à 12 ans mais que vous n'avez aucun enfant de ces âges inscrits actuellement à votre service, veuillez répondre au Questionnaire 3 (feuilles bleues) seulement. Ce questionnaire comprend 3 questions.

Si vous offrez et recevez des enfants de 9 à 12 ans, veuillez répondre aux questions qui suivent.

6. a) Pouvez-vous indiquer le total d'enfants inscrits (réguliers, soit 3-5 jours/semaine, et sporadiques soit 1-2 jours/semaine à votre service de garde

de 5 à 8 ans

de 9 à 12 ans

(19-20)

(21-22)

b) La liste d'attente pour s'inscrire à votre service de garde comprend combien d'élèves

de 5 à 8 ans

de 9 à 12 ans

____ (23-24)

____ (25-26)

Aucune liste d'attente

7. Indiquez combien d'enfants de 9 à 12 ans fréquentent votre service de garde de façon régulière et de façon sporadique.

clientèle régulière

clientèle sporadique

____ (27-28)

____ (29-30)

8 a) Depuis quand votre service de garde offre-t-il des services aux enfants de 9 à 12 ans ?

depuis l'ouverture

1 an après l'ouverture

2 ans et plus après l'ouverture

depuis cette année

____ (31)

b) Depuis que votre service reçoit des enfants de 9 à 12 ans, diriez-vous que cette clientèle est

plus nombreuse chaque année

moins nombreuse chaque année

sensiblement la même

ne s'applique pas (nouveau service)

____ (32)

9 Dans votre service de garde, les enfants de 9 à 12 ans se retrouvent-ils au sein

d'un même groupe (composé des 9 à 12 ans seulement)

de groupes spécifiques (un groupe composé de 9 ans

un groupe de 10 ans ou de 10-11 ans, etc.)

d'un groupe multiâge (1er et 2e cycle)

autre, précisez

____ (33)

a) Dans le cas où les enfants de 9 à 12 ans sont intégrés au sein de groupes multiâge (avec des enfants du premier cycle du primaire), indiquez la raison d'un tel fonctionnement (ne cochez qu'une seule réponse)

nombre insuffisant d'enfants de 9 à 12 ans

décision du service

absence d'espace permettant de séparer les

groupes d'âge

autre, précisez

____ (34)

- b) Dans le cas où les enfants de 9 à 12 ans se retrouvent dans un même groupe ou dans des groupes spécifiques, ont-ils accès à un local qui leur est spécifiquement attribué ?

oui _____ non _____ (35)

10. Dans votre service de garde, les enfants de 9 à 12 ans ont-ils accès dans l'école

à la bibliothèque _____ (36)
 au gymnase _____
 à un local d'arts plastiques _____
 à une salle de musique _____
 à un coin pour se retirer _____
 à un local polyvalent _____
 Service de garde situé à l'extérieur de l'école, aucun local accessible _____

11. Indiquez combien d'éducatrices travaillent au service de garde

Nombre d'éducatrices _____ (37-38)

- a) Combien d'entre elles sont rattachées exclusivement aux enfants de 9 à 12 ans (dans un même groupe ou dans des groupes spécifiques ?

Nombre _____ (39-40)

- b) Si vous fonctionnez en groupe multi-âge, combien d'éducatrices ont dans leur groupe des enfants de 9 à 12 ans ?

Nombre _____ (41-42)

- c) Règle générale, retrouve-t-on un déplacement des groupes d'enfants en fonction des spécialités des éducatrices (ex. musique, arts plastiques, arts dramatiques, sports) ?

oui _____ non _____ (43)

12. a) Dans votre service de garde, de façon générale, les éducatrices rattachées exclusivement aux enfants de 9 à 12 ans ont-elles :

	oui	non	ne sais pas	
- une expérience de plus de deux ans avec ce groupe d'âge	_____	_____	_____	(44)
- une expérience antérieure avec des enfants plus jeunes	_____	_____	_____	(45)
- choisi spécifiquement de travailler avec ce groupe d'âge	_____	_____	_____	(46)

- b) Dans quelle catégorie d'âge se retrouve chacune des éducatrices qui travaillent auprès des enfants de 9 à 12 ans en groupe multiâge, dans un même groupe ou dans des groupes spécifiques, selon le fonctionnement de votre service (Chaque colonne correspond aux données liées à chaque éducatrice)

	1ère éducatrice	2e	3e	4e	5e	6e		
25 ans et moins	—	—	—	—	—	—	—	(47)
26 à 29 ans	—	—	—	—	—	—	—	(48)
30 à 34 ans	—	—	—	—	—	—	—	(49)
35 à 39 ans	—	—	—	—	—	—	—	(50)
40 à 44 ans	—	—	—	—	—	—	—	(51)
45 à 49 ans	—	—	—	—	—	—	—	(52)
50 et plus	—	—	—	—	—	—	—	

- c) Pouvez-vous indiquer le niveau de scolarité de chacune de ces éducatrices (Chaque colonne correspond aux données liées à chaque éducatrice)

	1ère éducatrice	2e	3e	4e	5e	6e		
Primaire	—	—	—	—	—	—	—	(53)
Secondaire	—	—	—	—	—	—	—	(54)
Collégial(DEC services de garde)	—	—	—	—	—	—	—	(55)
Collégial (DEC autre)	—	—	—	—	—	—	—	(56)
Collégial (attestation service de garde)	—	—	—	—	—	—	—	(57)
Universitaire	—	—	—	—	—	—	—	(58)
Autres, précisez _____								

- 13 Dans le cas où votre service de garde fonctionne par groupe multiâge, offre-t-il un programme d'activités spécifiques aux enfants de 9 à 12 ans ?

oui _____ non _____
 même groupe ou groupes spécifiques ne s'applique pas _____ (59)

14. A partir de la liste suivante, pouvez-vous identifier les trois (3) activités offertes aux enfants de 9 à 12 ans qui semblent

- faciles à organiser
- difficiles à organiser
- les plus appréciées des enfants
- les moins appréciées des enfants

	Facile à organiser	Difficile à organiser	appréciée	moins appréciée	
1- Arts dramatiques	_____	_____	_____	_____	____(60-61)
2- Arts musicaux	_____	_____	_____	_____	
3- Arts plastiques	_____	_____	_____	_____	
4- Artisanat	_____	_____	_____	_____	
5- Arts culinaires	_____	_____	_____	_____	
6- Menuiserie	_____	_____	_____	_____	____(62-63)
7- Expression corporelle	_____	_____	_____	_____	
8- Jeux électroniques	_____	_____	_____	_____	____(64-65)
9- Informatique	_____	_____	_____	_____	
10- Sports d'équipe	_____	_____	_____	_____	____(66-67)
11- Sports individuels	_____	_____	_____	_____	
12- Jeux de table	_____	_____	_____	_____	
13- Jeux de société	_____	_____	_____	_____	
14- Audio-visuel (émissions de radio, montages vidéo)	_____	_____	_____	_____	
15- Activités scientifiques	_____	_____	_____	_____	
16- Célébration de fêtes	_____	_____	_____	_____	

15. Dans la présentation et la réalisation des activités ci-haut mentionnées, est-il possible d'identifier des préférences chez les filles et chez les garçons ? (Enumérez ces activités)

Filles

garçons

____(68-69)

____(70-71)

16. a) Lors de certaines activités, votre service de garde fait-il appel aux personnes-ressources suivantes

animateurs _____

adolescents _____

personnes âgées _____

parents _____

policiers _____

conférenciers _____

autres _____

____(72)

b) Fait-il appel aux services de la ville ou la communauté (ex. cegep ou autres) et aux organismes suivants:

piscine _____

arens _____

locaux _____

terrains de jeux _____

CLSC _____

YMCA _____

Autres, précisez _____

Bibliothèque _____

Centres sportifs _____

Bases de plein air _____

Groupes d'action _____

communautaires _____

____(73-74)

- c) Indiquez combien de fois, en moyenne, votre service de garde organise des activités pour les 9 à 12 ans en utilisant

Nombre de fois/année

la piscine
l'arena
les terrains de jeux
les bases de plein air
les centres sportifs

____ (75)
____ (76)
____ (77)
____ (78)
____ (79)

17. a) Indiquez, en moyenne, le nombre de sorties extérieures (ex. Musée des Beaux-arts, Stade olympique, Planetarium, Radio-Canada, pièce de théâtre, cueillette de pommes, camp neige) effectuées par votre service de garde dans le cadre d'une année scolaire

Nombre de sorties /année _____

____ (80-81)

- b) Ces sorties s'effectuent-elles surtout

lors des journées pédagogiques
lors de la semaine de relâche
en fin de journée

____ (82)

18. Dans le cadre des activités, votre service de garde organise-t-il des rencontres avec d'autres services de garde (ex. tournois d'échec, ligue d'improvisation, compétitions sportives) ?

Souvent
Quelques fois
Jamais

____ (83)

19. a) Par rapport à l'ensemble de vos activités, vous est-il possible d'évaluer le pourcentage d'activités à long terme réalisées par les enfants de 9 à 12 ans sur une période d'un mois (ex. pièces de théâtre, montages audio-visuels, spectacles, expositions)

% des activités à long terme
Aucune activité à long terme

____ (84-85)

- b) A votre avis, la majorité des enfants sont-ils plus attirés par ce genre d'activités que par des activités à court terme?

plus attirés
moins attirés
aucune différence
cela dépend de l'âge
ne sais pas

____ (86)

20. Votre service de garde alloue-t-il une période aux enfants de 9 à 12 ans pour faire leurs travaux scolaires ?

période obligatoire
période non obligatoire
aucune période allouée

(87)

Si les enfants ne font pas leurs travaux scolaires (études et devoirs) au service de garde, passez à la question 21

- a) Dans le cas où vous allouez du temps pour les travaux scolaires, cette décision a-t-elle été prise à la demande (ne cochez qu'une seule réponse)

des parents
des enfants
du service de garde
de la direction d'école
des parents et des enfants
parents et direction d'école
parents, enfants, service
décision unanime
Autres, précisez

(88)

- b) Quelle est la période de temps allouée aux travaux scolaires pour la majorité des enfants de 9 à 12 ans?

30 minutes et moins /jour
30 à 60 minutes
60 à 90 minutes

(89)

1 à 2 jours/semaine
3 à 4 jours/semaine
5 jours/semaine

(90)

- c) A votre avis, cette période de temps est-elle suffisante pour permettre à la majorité des enfants de terminer quotidiennement leurs travaux scolaires ?

période suffisante
période insuffisante

(91)

- d) Lors de cette période, les enfants profitent-ils d'un local paisible où ils peuvent se concentrer ?

oui non

(92)

e) Dans la réalisation des travaux scolaires, quel support est accordé aux enfants ? (ne cochez qu'une seule réponse)

chaque enfant se débrouille seul
 l'éducatrice fournit une aide
 les enfants s'entraident
 les enfants s'entraident et l'éducatrice aide
 au choix des enfants
 Autres, précisez

_____ (93)

- 21 Dans le cas où aucune période de temps n'est allouée aux travaux scolaires, pouvez-vous indiquer la raison première qui motive un tel choix (Si vous cochez plus d'une réponse, indiquez l'ordre d'importance accordée à chacune d'entre elles. 1 = premier choix, 2 = le deuxième choix, etc.)

Les enfants refusent de faire leurs travaux scolaires
 au service de garde
 Le service de garde évalue qu'après la classe, les
 enfants ont besoin de changer d'activités
 Les parents préfèrent que les travaux scolaires soient
 effectués à la maison
 Ce n'est pas la responsabilité du service de garde
 Cette expérience fut tentée et s'est avérée un échec
 Autres, précisez

_____ (94)

- 22 Au niveau de l'application des règles de régie interne, votre service de garde fait-il une différence (ex. règles plus souples) entre les enfants de 5 à 8 ans et ceux de 9 à 12 ans ?

oui _____ non _____

_____ (95)

- 23 Dans votre service de garde, les éducatrices se consultent-elles au sujet

	Souvent	Quelques fois	Rarement
des règlements internes	_____	_____	_____
des objectifs pédagogiques	_____	_____	_____
du programme d'activités	_____	_____	_____
des difficultés rencontrées	_____	_____	_____

_____ (96)

_____ (97)

_____ (98)

_____ (99)

- 24 Dans votre service de garde, les enfants de 9 à 12 ans réclament-ils

a) plus de liberté ?

oui _____ non _____

_____ (100)

b) plus de responsabilités ?

oui _____ non _____

_____ (101)

25. Accepteriez-vous d'accorder plus de liberté aux enfants de 9 à 12 ans en service de garde? (ne cochez qu'une seule réponse)

Ils ont déjà suffisamment de liberté en comparaison des autres groupes d'âge _____
 Tous les enfants doivent être soumis aux mêmes règles. _____
 peu importe leur âge _____
 Les règlements établis nous ne le permettraient pas _____
 Par crainte qu'ils exagèrent, nous n'y accorderions pas. _____
 Ils sont capables de s'organiser eux-mêmes _____
 Nous leur accordons plus de liberté lorsqu'ils ont démontré qu'ils peuvent assumer leurs responsabilités _____
 Autres précisez _____

(102)

26. Croyez-vous qu'il soit important que, quotidiennement, l'éducatrice qui travaille auprès des enfants de 9 à 12 ans: (Répondre à chaque affirmation)

	très souvent	souvent	quelques fois	rarement
prépare <u>uniquement</u> des activités structurées	—	—	—	—
laisse les enfants en activités libres <u>la plupart du temps</u>	—	—	—	—
dirige les activités pour <u>éviter les échecs</u>	—	—	—	—
<u>laisse au groupe</u> la décision de s'organiser	—	—	—	—
<u>impose</u> au groupe d'enfants l'activité prévue à l'horaire	—	—	—	—
donne à l'enfant de 9 à 12 ans l'occasion de s'exprimer <u>même si elle n'est pas d'accord</u> avec ses propos ou ses comportements	—	—	—	—
crée une <u>structure ouverte</u> qui permet une grande liberté tout en amenant le respect de certaines règles essentielles	—	—	—	—

(103)

(104)

(105)

(106)

(107)

(108)

(109)

27. Pouvez-vous indiquer les difficultés que vous rencontrez le plus souvent dans le cadre de votre travail avec les enfants de 9 à 12 ans. (Dans chaque catégorie qui suit, cochez toutes les difficultés que vous rencontrez)

Relation éducatrice/enfant

contrôle du groupe
participation aux activités (manque de motivation)
demandes non réalisables
absence de participation
absence d'échange verbal
autres, précisez

(110)

Insuffisance de support

de la commission scolaire
de la direction d'école
des organismes extérieurs
des autres services de garde
des autres éducatrices du service
de la responsable du service
de personnes-ressources
autres, précisez

(111)

Elaboration du programme d'activité

manque de connaissances liées au développement
des enfants de 9 à 12 ans
manque de connaissances liées aux besoins des
enfants de votre groupe
manque d'idées
manque de temps
autres, précisez

(112)

Réalisation du programme d'activités

manque de matériel
manque d'équipement
manque d'espace intérieur
manque d'espace extérieur
manque de temps
manque de motivation des enfants
autres, précisez

(113)

Relation service de garde/école

manque de communication entre les différents
intervenants
manque de complémentarité avec les enseignants
manque de reconnaissance du rôle éducatif du service
de garde
manque d'intégration à la vie de l'école
manque de mécanismes d'échange d'informations
autres, précisez

(114)

28. Quelles sont les solutions les plus pertinentes à vos problèmes actuels ? (Indiquez l'ordre d'importance que vous accordez à vos choix, ex. 1 = premier choix, 2 = deuxième choix, etc.)

meilleure organisation du service de garde
outils de travail (banque d'activités, documents)
formation plus appropriée; formation initiale
perfectionnement
support extérieur (ex personnes-ressources, contacts
avec d'autres services, etc.)
autres, précisez

(115)

(116)

- 29- A votre avis, qu'est-ce qui pourrait être pertinent et efficace à mettre de l'avant pour assurer une qualité de vie aux enfants de 9 à 12 ans qui fréquentent un service de garde en milieu scolaire ?

- 30- Croyez-vous qu'une formule de garde différente de celle qui est utilisée actuellement répondrait davantage aux besoins des enfants de 9 à 12 ans ?

oui non

(117)

Commentez votre réponse

Merci

QUESTIONNAIRE 2

Ce questionnaire s'adresse seulement aux services de garde qui n'offrent pas de service aux enfants de 9 à 12 ans. Il fait suite aux questions 1 à 4 du Questionnaire 1

- 1- Quelles sont les raisons qui ont motivé le choix de ne pas offrir de services de garde aux enfants de 9 à 12 ans ? (Si vous cochez plus d'une réponse, veuillez indiquer vos choix par ordre d'importance, ex. 1 = le premier choix, 2 = le deuxième, etc.)

Cette clientèle a des besoins spécifiques auxquels notre service ne peut répondre (espace, activités spécifiques, etc.) _____

Aucun enfant de ce groupe d'âge ne s'est inscrit à notre service _____

Notre service de garde a évalué que les enfants de ce groupe d'âge ne sont pas intéressés par un tel service. _____

Les quelques enfants qui se sont inscrits au départ ne justifiaient pas l'organisation d'un tel service. _____

Notre service de garde a choisi de favoriser la clientèle des enfants du premier cycle du primaire _____

Les difficultés liées à la pré-adolescence ont motivé ce choix _____

L'absence de ressources humaines adéquatement préparées à recevoir des enfants de 9 à 12 ans fait en sorte que nous n'offrons pas ce service _____

Autres, précisez _____

(18-19)

2. Votre service de garde songe-t-il à offrir éventuellement des services aux enfants de 9 à 12 ans ?

oui _____ non _____

(20)

- a) Si oui, a-t-il entrepris des démarches en ce sens?

oui _____ non _____

(21)

b) Dans cette démarche, souhaiterait-il recevoir de l'aide
et du support

d'un autre service de garde _____

d'une personne-ressource, précisez _____

autres, précisez _____

(22)

N'oubliez pas de retourner, avec le présent question-
naire, les questions 1 à 4 du questionnaire 1

MERCI

QUESTIONNAIRE 3

Ce questionnaire s'adresse seulement aux services de garde qui offrent des services aux enfants de 9 à 12 ans, mais qui actuellement, n'ont aucun enfant de ce groupe d'âge inscrit à leur service. Il fait suite aux questions 1 à 5 du questionnaire 1.

- 1- Pouvez-vous identifier la raison première de l'absence de fréquentation des enfants de 9 à 12 ans dans votre service de garde ?
(Si vous cochez plus d'une réponse, veuillez indiquer vos choix par ordre d'importance, ex. 1 = le premier choix, 2 = le deuxième, etc.)

Les enfants trouvent le service peu adapté à leurs besoins _____
 Les enfants en ont une totale reconnaissance _____
 Les enfants craignent être mal jugés par leurs pairs _____
 L'expérience que les enfants en ont faite s'est avérée un échec _____
 Les enfants préfèrent se débrouiller seuls _____
 Les parents préfèrent utiliser d'autres modes de garde (ex. milieu familial) _____
 Les parents préfèrent que l'enfant participe à d'autres activités de loisirs _____
 Les parents connaissent peu le service _____
 Les parents jugent qu'à cet âge, l'enfant peut se débrouiller seul _____
 Les parents croient que ce service est trop dispendieux _____

____ (19-21)

Autres, précisez _____

- 2- Croyez-vous qu'une formule mieux adaptée aux enfants de ce groupe d'âge (ex. programme d'activités correspondant à leurs intérêts et à leurs besoins, locaux et appellation spécifiques) favoriserait leur fréquentation ?

oui — non —

____ (22)

Précisez votre réponse

3- Votre service de garde souhaiterait-il recevoir du support en vue de stimuler la fréquentation des enfants de 9 à 12 ans?

oui non

(23)

Si oui, qui serait le plus apte à vous aider ?

autre service de garde.....

personnes-ressources, précisez.....

Autres, précisez.....

(24)

N'oubliez pas de retourner, avec le présent questionnaire, les questions 1 à 5 du questionnaire 1

MERCI

ANNEXE 2

GRILLE D'ENTREVUE

1- ACCESSIBILITE

- Quels sont les moyens utilisés par votre service de garde pour recruter la clientèle des 9-12 ans ?

- Quels sont les problèmes rencontrés et les solutions apportées au niveau du recrutement des 9-12 ans ?

2- REGROUPEMENT

- Quelles sont les raisons qui ont motivé votre service de garde à adopter une répartition des groupes telle que vous la vivez actuellement ?

- A votre avis, quels sont les avantages et les inconvénients d'une telle répartition ?

3- BESOINS DE 9-12 ANS

- Quels moyens utilisez-vous pour consulter les 9-12 ans sur leurs besoins et leurs attentes face au service de garde ?

- Que vous révèlent ces consultations ?

4- ACTIVITES

- Quels types d'activités offrez-vous aux 9-12 ans dans votre service de garde ?

- Dans l'élaboration et la réalisation de votre programme d'activités, quelles sont les plus grandes difficultés rencontrées ?

- (S'il y a lieu) Comment se traduit le manque de motivation des 9-12 ans dans la réalisation des activités ?

- Quels sont les moyens que vous favorisez pour susciter l'intérêt des 9-12 ans ?

5- ENVIRONNEMENT PHYSIQUE

- Comment tirez-vous profit des locaux, de l'équipement et du matériel dont vous disposez ?

6- PROBLEMATIQUES

- Quels sont les principaux problèmes vécus relativement à :

1- la relation éducatrice/enfants (9-12 ans)

2- la relation service de garde/école ?

- Comment se traduisent ces problèmes dans la réalité ?

- Quelles solutions préconisez-vous ?

6- ASPECTS POSITIFS DES 9-12 ANS

- Quels sont les éléments positifs liés à la présence des 9-12 ans au sein de votre service de garde ?

- Que recommandez-vous afin de maintenir et maximiser ces éléments positifs ?

ANNEXE 3

Tableau 1

Revenus familiaux de la clientèle qui fréquente un service de garde en milieu scolaire, en nombre et pourcentage, selon la région, la taille du groupe et l'ancienneté des services de garde.

	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'OPERATION			
	TOTAL	03	06.1	06.2	06.3	REGN	10	10-24	25+	USP /PR	1 AN ET +	2-3 ANS	4 ANS ET +	
ELEVES	49 13.6	9 16.7	6 11.1	19 22.1	10 10.2	5 7.5	13 13.4	19 12.0	16 17.6	1 7.7	4 8.7	10 9.7	35 16.7	
MOYENS	293 81.6	44 81.5	47 87.0	62 72.1	81 82.7	59 88.1	78 80.4	130 82.3	72 79.1	13 100.0	40 87.0	87 84.5	166 79.0	
FAIBLES	56 15.6	6 11.1	4 7.4	10 11.6	27 27.6	9 13.4	14 14.4	29 18.4	12 13.2	1 7.7	5 10.9	15 14.6	36 17.1	
ENI-CARRE	21.00						3.83				4.75			
NIVEAU DE SIGNIFICATION	0.01						0.70				0.31			

Tableau 2

Origine ethnique de la clientèle qui fréquente les services de garde en milieu scolaire, en nombre et pourcentage, selon la région, la taille du groupe et l'ancienneté des services de garde.

	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNEE D'OPERATION			
	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNEE D'OPERATION			
	TOTAL	03	06.1	06.2	06.3	REGR	1-10	10-24	25+	NSP /PR	1 AN ET +	2-3 ANS	4 ANS ET +	
TOTAL	359	54	54	86	98	67	97	158	91	13	46	103	210	
% VER	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
EN MAJORITE ALLOPHONE	35	2	4	8	16	5	12	13	8	2	4	13	18	
	9.7	3.7	7.4	9.3	16.3	7.5	12.4	8.2	8.8	15.4	8.7	12.6	8.6	
EN MINORITE ALLOPHONE	105	14	12	20	49	10	20	53	27	5	7	26	72	
	29.2	25.9	22.2	23.3	50.0	14.9	20.6	33.5	29.7	38.5	15.2	25.2	34.3	
AUCUN ALLOPHONE	192	36	29	50	31	48	54	84	49	5	29	57	106	
	53.5	66.7	53.7	58.1	31.6	68.7	55.7	53.2	53.8	38.5	63.0	59.3	58.5	
PAS DE REPONSE	27	2	9	8	2	6	11	8	7	1	6	7	14	
	7.5	3.7	16.7	9.3	2.0	9.0	11.3	5.1	7.7	7.7	13.0	6.8	6.7	
KHI-CARRE	53.60						9.21				10.05			
NIVEAU DE SIGNIFICATION	0.00						0.42				0.12			

Tableau 3

Stabilité de la clientèle des 9-12 ans dans les services de garde en milieu scolaire, en nombre et pourcentage, selon la région, la taille du groupe et l'ancienneté des services de garde.

	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'OPERATION			
	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'OPERATION			
	TOTAL	03	06.1	06.2	06.3	REGUR	10	10-24	25+	PR	1 AN	2-3 ANS	4 ANS	ET +
TOTAL	559	54	54	86	98	67	97	138	91	13	46	103	210	
% VEN	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
PLUS NOMBREUSE CHAQUE ANNÉE	70	13	10	17	17	13	7	38	22	3	0	28	42	
	19.5	24.1	18.5	19.8	17.3	19.4	7.2	24.1	24.2	23.1	0.0	27.2	20.0	
MOINS NOMBREUSE CHAQUE ANNÉE	28	4	4	2	11	7	12	10	5	1	0	11	17	
	7.8	7.4	7.4	2.3	11.2	10.4	12.4	6.3	5.5	7.7	0.0	10.7	8.1	
DEMI-TEMPS LA MÊME	214	30	33	51	63	37	52	94	60	4	5	60	149	
	59.6	55.6	61.1	59.3	64.3	55.2	53.6	68.8	65.9	44.2	10.9	58.3	71.9	
NE S'APPLIQUE PAS (NOUVEAU SERVICE)	47	7	7	16	7	10	26	14	4	3	41	4	2	
	13.1	13.0	13.0	18.6	7.1	14.9	26.6	8.9	4.4	23.1	89.1	3.9	1.0	
CHI-CARRÉ	[11.81						[37.91				[273			
NIVEAU DE SIGNIFICATION	[0.46						[0.00				[0.00			

Tableau 4

Locaux de l'école accessibles aux services de garde en milieu scolaire, en nombre et pourcentage, selon la région, la taille du groupe et l'ancienneté des services de garde.

	RÉGION					TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'OPÉRATION			
	RÉGION					RÉGION				RÉGION			
	TOTAL	03	06.1	06.2	06.3	10-24	25+	25+	25+	1 AN	2-3 ANS	4 ANS	5+ ANS
A LA BIBLIOTHÈQUE	189	30	22	50	59	28	74	80	91	4	28	56	105
	52.6	55.8	40.7	58.1	60.2	41.8	55.7	50.8	56.0	30.8	60.9	54.4	50.0
AU GYMNASIUM	339	51	53	83	93	59	89	149	98	11	44	98	197
	94.4	90.4	98.1	96.5	94.9	88.1	91.8	94.3	98.9	84.6	95.7	95.1	93.8
A UN LOCAL D'ARTS PLASTIQUES	94	8	11	26	38	11	20	43	28	3	9	24	61
	26.2	14.8	20.4	30.2	38.8	16.4	20.6	27.2	30.8	23.1	19.6	23.3	29.0
A UNE SALLE DE MUSIQUE	75	14	9	24	17	11	15	30	27	3	8	21	46
	20.9	25.9	16.7	27.9	17.3	16.4	15.3	19.0	29.7	23.1	17.4	20.4	21.9
A UN COIN POUR SE RETENIR	132	19	20	31	35	27	34	56	40	2	13	37	82
	36.8	35.2	37.0	36.0	35.7	40.3	35.1	35.4	44.0	15.4	28.3	39.9	39.0
A UN LOCAL POLYVALENT	177	29	30	46	49	23	36	85	52	4	27	54	96
	49.3	53.7	53.8	53.5	50.0	34.3	37.1	53.8	57.1	30.8	58.7	52.4	45.7
AUTRE	26	3	2	6	8	7	5	11	9	5	4	6	16
	7.2	5.6	3.7	7.0	8.2	10.4	5.2	7.0	9.9	7.7	6.7	5.8	7.6
SERVICE DE GARDE SITUÉ À L'EXTÉRIEUR DE L'ÉCOLE, AUCUN LOCAL ACCESSIBLE	8	3	1	0	2	2	3	4	1	0	1	2	5
	2.2	5.6	1.9	0.0	2.0	3.0	3.1	2.3	1.1	0.0	2.2	1.9	2.4
AUCUN LOCAL	9	1	0	2	2	4	3	4	1	1	0	2	7
	2.5	1.9	0.0	2.3	2.0	6.0	3.1	2.3	1.1	7.7	0.0	1.9	3.3
EN-CARRÉ							15.31				8.27		
NIVEAU DE SIGNIFICATION							0.91				0.94		

Tableau 5

Perception des éducatrices responsables, en nombre et pourcentage, quant aux activités les plus faciles et les difficiles à organiser et aux activités les plus et les moins appréciées des enfants de 9-12 ans dans les services de garde en milieu scolaire.

Activité	facile à organiser		difficile à organiser		plus appréciée		moins appréciée	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Arts dramatiques	12	11.4	37	12.4	13	12.4	30	28.6
Arts musicaux	4	3.8	35	33.3	5	4.8	41	39.0
Arts plastiques	60	57.1	4	3.8	43	41.0	24	22.9
Artisanat	6	5.7	9	8.6	7	6.7	36	34.3
Arts culinaires	10	9.5	29	27.6	14	13.3	19	18.1
Menuiserie	0	0.0	45	42.9	2	1.9	9	8.6
Expression corporelle	6	5.7	19	18.1	6	5.7	47	44.8
Jeux électroniques	9	8.6	6	5.7	25	23.8	1	1.0
Informatique	13	12.4	24	22.9	19	18.1	3	2.9
Sports d'équipe	77	73.3	3	2.9	73	69.5	4	3.8
Sports individuels	3	17.1	8	7.6	12	11.4	26	24.8
Jeux de table	29	27.6	3	2.9	13	12.4	17	16.2
Jeux de société	42	40.0	7	6.7	24	22.9	17	16.2
Audio-visuel	6	5.7	33	31.4	17	16.2	4	3.8
Activités scientifiques	6	5.7	30	28.6	11	10.5	11	10.5
Célébration de fêtes	16	15.2	10	9.5	31	29.5	4	3.8

Tableau 6

Perception des éducatrices responsables quant aux préférences des filles et des garçons de 9-12 ans en milieu de garde scolaire pour les activités, en nombre et pourcentage.

Activité	préférences des filles		préférences des garçons	
	#	%	#	%
Arts dramatiques	79	22.0	15	4.2
Arts musicaux	28	7.8	4	1.1
Arts plastiques	207	57.7	29	8.1
Artisanat	61	17.0	5	1.4
Arts culinaires	52	14.5	19	5.3
Menuiserie	1	0.3	26	7.2
Expression corporelle	69	19.2	5	1.4
Jeux électroniques	6	1.7	88	24.5
Informatique	20	5.6	38	10.6
Sports d'équipe	24	6.7	265	73.8
Sports individuels	27	7.5	37	10.3
Jeux de table	22	14.5	40	11.1
Jeux de société	52	14.5	51	14.2
Audio-visuel	10	2.8	21	5.8
Activités scientifiques	2	0.6	24	6.7
Célébration de fêtes	47	13.1	15	4.2
Pas de réponse	66	18.4	64	17.8

Tableau 7

Personnes-ressources utilisées dans les services de garde en milieu scolaire, en nombre et pourcentage, selon la région, la taille du groupe et l'ancienneté des services de garde en milieu scolaire.

	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNEES D'OPERATION			
	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNEES D'OPERATION			
	TOTAL	03	06.1	06.2	06.3	REMI	-10	10-24	25+	WSP /PR	1 AN ET +	2-3 ANS	4 ANS ET +	
ANIMATEURS	153 42.6	24 44.4	22 40.7	34 39.5	34 55.1	19 28.4	28 28.9	71 44.9	49 53.8	5 38.5	7 15.2	40 38.8	106 50.5	
ADOLESCENTS	45 12.5	12 22.2	5 9.3	8 9.3	14 14.3	6 9.0	7 7.2	20 12.7	17 18.7	1 7.7	2 4.3	14 13.6	29 13.8	
PERSONNES AGEES	20 5.6	3 5.6	1 1.9	4 4.7	7 7.1	5 7.5	4 4.1	9 5.7	6 6.6	1 7.7	0 0.0	5 4.9	15 7.1	
PARENTS	121 33.7	18 33.3	14 25.9	33 38.4	27 27.6	29 43.3	36 37.1	50 31.6	30 33.0	5 38.5	16 34.6	36 35.0	69 32.9	
POLICIERS	40 11.1	6 11.1	3 5.6	7 8.1	15 15.3	9 13.4	6 6.2	20 12.7	14 15.4	0 0.0	1 2.2	9 8.7	30 14.3	
CONFERENCIERS	30 8.4	4 7.4	3 5.6	10 11.6	8 8.2	5 7.5	6 6.2	11 7.0	13 14.3	0 0.0	1 2.2	4 3.9	25 11.9	
AUTRES	12 3.3	3 5.6	1 1.9	3 3.5	1 1.0	4 6.0	2 2.1	6 3.8	3 3.3	1 7.7	1 2.2	3 2.9	8 3.8	
AUCUN	128 35.7	17 31.5	23 42.6	29 33.7	31 31.6	28 41.8	41 42.3	59 37.3	24 26.4	4 30.8	25 54.3	39 37.9	64 30.5	
ENI-CARRÉ	29.96						25.70				37.25			
NIVEAU DE SIGNIFICATION	0.37						0.22				0.00			

Tableau 6

Services de la ville ou de la communauté utilisés par les services de garde en milieu scolaire, en nombre et en pourcentage, selon la région, la taille du group et l'ancienneté des services de garde.

	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'OPERATION			
	REGION						TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'OPERATION			
	TOTAL	03	04.1	04.2	04.3	REGM	-10	10-24	25+	/PR	1 AN	2-3	4 ANS	ET +
PISCINE	258	47	56	56	79	38	37	118	72	9	22	76	158	
	71.3	87.0	66.7	65.1	80.6	56.7	58.8	74.7	79.1	69.2	47.8	75.8	75.2	
ARENA	190	40	25	43	55	27	40	82	61	7	16	55	119	
	52.9	76.1	44.3	90.0	56.1	40.3	41.2	51.9	67.0	53.8	34.8	53.4	56.7	
LOCAL	38	12	5	8	7	6	6	20	11	1	2	11	23	
	10.6	22.2	9.3	9.3	7.1	9.0	6.2	12.7	12.1	7.7	4.3	10.7	11.9	
TERRAINS DE JEUX	247	40	37	57	77	36	64	105	68	10	29	70	148	
	68.8	76.1	68.5	66.3	78.6	53.7	66.0	66.5	74.7	76.9	63.0	68.0	70.5	
CLUB	42	14	5	4	14	3	11	17	12	2	4	16	22	
	11.7	25.9	9.3	7.0	14.3	4.5	11.3	10.8	13.2	15.4	8.7	15.5	10.5	
YMCA	13	1	1	1	9	1	1	9	3	0	1	5		
	3.6	1.9	1.9	1.2	9.2	1.5	1.0	9.7	3.3	0.0	2.2	4.9	3.3	
BIBLIOTHEQUE	161	38	16	33	50	24	42	68	46	5	16	51	94	
	44.8	70.4	29.6	38.4	51.0	35.8	43.3	43.0	50.5	38.5	34.8	49.5	44.8	
CENTRES SPORTIFS	120	15	10	32	46	17	22	59	36	3	11	37	72	
	33.4	27.8	18.5	37.2	46.9	25.4	22.7	37.3	39.6	23.1	23.9	35.9	34.3	
BANES DE PLEIN AIR	162	30	19	42	48	23	29	81	47	5	11	41	110	
	45.1	55.6	35.2	48.8	49.0	34.3	29.9	51.3	51.6	38.5	23.9	39.8	52.4	
GROUPE D'ACTION COMMUNAUTAIRES	18	4	2	0	6	6	3	9	6	0	0	8	10	
	5.0	7.4	3.7	0.0	6.1	9.0	3.1	5.7	6.6	0.0	0.0	7.8	4.8	
AUTRES	10	1	2	2	3	2	2	5	2	1	1	5	4	
	2.8	1.9	3.7	2.5	3.1	3.0	2.1	3.2	2.2	7.7	2.2	4.9	1.9	
ALLEN	39	2	5	13	4	15	16	15	6	2	12	6	21	
	10.9	3.7	9.3	15.1	4.1	22.4	16.5	9.5	6.6	15.4	26.1	5.8	10.0	
EN-CARRÉ	[71.69						[25.87				[35.52			
NIVEAU DE SIGNIFICATION	[0.01						[0.81				[0.03			

Tableau 9

Raisons invoquées par les éducatrices responsables pour justifier l'absence de temps alloué pour les travaux scolaires, en nombre et en pourcentage, selon la région, la taille du groupe et l'ancienneté des services de garde.

	TOTAL	REGION					TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'OPERATION			
		REGION					TAILLE DU GROUPE				ANNÉES D'OPERATION			
		03	04.1	04.2	04.3	REGA	-10	10-24	25+	HSP /PR	1 AN ET +	2-3 ANS	4 ANS ET +	
LES ENFANTS REFUSENT DE FAIRE LEURS TRAVAUX SCOLAIRES AU SERVICE DE GARDE	15 20.0	1 7.1	0 0.0	2 13.3	5 33.3	7 24.1	6 24.0	7 20.6	2 16.7	0 0.0	3 23.1	4 16.7	8 21.1	
LE SERVICE DE GARDE ÉVALUÉ QU'APRÈS LA CLASSE, LES ENFANTS ONT BESOIN DE CHANGER D'ACTIVITÉS	48 66.0	11 78.6	1 50.0	8 53.3	12 80.0	16 55.2	18 72.0	21 61.8	6 50.0	3 75.0	12 92.3	14 58.3	22 57.9	
LES PARENTS PRÉFÈRENT QUE LES TRAVAUX SCOLAIRES SOIENT EFFECTUÉS À LA MAISON	24 32.0	5 35.7	0 0.0	5 33.3	6 40.0	8 27.6	7 28.0	11 32.4	4 33.3	2 50.0	6 46.2	8 33.3	10 26.3	
CE N'EST PAS LA RESPONSABILITÉ DU SERVICE DE GARDE	27 36.0	4 28.6	1 50.0	7 46.7	8 53.3	7 24.1	10 40.0	12 35.3	3 25.0	2 50.0	8 61.5	7 29.2	12 31.6	
CETTE EXPÉRIENCE FUT TENTÉE ET S'EST AVÉRÉE UN ÉCHEC	11 14.7	1 7.1	0 0.0	4 26.7	4 26.7	2 6.9	2 8.0	6 17.6	3 25.0	0 0.0	0 0.0	4 16.7	7 18.4	
AUTRES	14 18.7	3 21.4	1 50.0	1 6.7	3 20.0	6 20.7	3 12.0	7 20.6	4 33.3	0 0.0	0 0.0	4 16.7	10 26.3	
ENI-CARRÉ		12.64					8.45				9.67			
NIVEAU DE SIGNIFICATION		0.89					0.90				0.67			

